町発信における池田温泉復活のためのご意見

町、温泉ホームページ(3/10～)

池田温泉本館、新館Googleマップ(3/12～)

池田温泉公式LINE(3/15～)

No.	年代	居住地	内容
1	50	県内	物価高、光熱費高、国民は生活が全く豊かではなくなっています。そして、少子高齢化、ガソリンが高騰している中、わざわざ遠いところから車の交通費をかけてまで池田温泉に行く人は、今後、ますます減って行くと思います。残念ながら浴場自体も現代では魅力が足りません。近くにある大垣のコロナの湯、湯の城がなぜ人気があるのか入浴してみて比較してみてください。私はポイントではあまり集客できない今、イベントの日に割引デーとして価格を引いた方が良いと思います。
2	40	西濃	1.自治体と提携（県民か、西濃ないし大垣市民の入場料を割引）して補助金をもらう 2.新館の休憩スペースが狭いので、2階の一部をスペースに充てる 3.泉質が素晴らしいと思うので、万葉の湯がやっているように、タンクローリーで近くのスーパー銭湯に運んで収入を得る 4.受付の場所が曖昧で入料料を誤魔化している人がいる気がします。入る時に一人ずつきちんとチケットを確認して下さい。 5.美濃地方ではピカイチの泉質と思いますし、混んでいる方だと思ってました。 赤字は驚きました。 人件費を下げるため、近隣からボランティアを募ってはどうか
3	30	池田町	定期券を作ったら池田町以外からも頻繁に来る人いそうな気がします。 月5000円でどうでしょう。
4	40	池田町	努力が足りない。経費削減してなんとか存続してください。
5	30	県内	① 岐南温泉やマーゴの湯のように寝転んだりしながらテレビをみたり漫画を読むことができる休憩スペースがほしい。 ② 気楽に入ることができる食事処がほしい。（たち川は高級な雰囲気なので温泉利用者には少し入りにくい、、、） ③ 新館もしくは本館を岩盤浴やサウナに特化したような施設にしてほしい。 （中途半端なものだと利用者は来ないので良いものを。）
6	30	県内	池田温泉は温泉の泉質も最高で、お風呂も広く大好きです。脱衣場が狭く、小さいのが気になります。 観光客をリピーターとして取り込むには土日祝いつでも気兼ねなく入れるくらいには脱衣場は広いとありがたいです。
7	50	池田町	池田町民 割引き 500円にする 小学生以下 無料にする もちろん 家族二人同伴につき
8	30	池田町	露天風呂に 寝ころべる サマーベットを設置する 休憩所に 無料マッサージ器 を設置する（時間制限）
9	40	県内	もう少しゆっくりできる広めの休憩所があれば、家族などで来て、待っている間もくつろげるのでよいと思います。新館の宿泊施設で、食事付きの日帰りプランがあれば、県内や近くの方も利用しやすいのではないかと思います。
10	30	県内	朝風呂営業やってほしいです
11	30	県内	トレーニング設備とプールを併設してほしいです
12	30	県内	13
13	40	西濃	三重県いなべ市の阿下喜温泉を参考にするなり見習ってほしい。 休館からのあの復活はすごい。
14	30	池田町	近くに遊泳施設を作るのはどうでしょうか。屋外プールは夏季しか使えないので屋内プール施設がいいと思います。温水プールはだめです、温泉みたいだから。泳ぐと体が冷えるので温泉にも入りたくなると思います。あとふれあい街道もランニングが出来るように整備して、走って、泳いで、温泉にも入れるぜ！みたいなPRは魅力あると思います。
15	40	県内	源泉の温度が30℃くらいですよ？ これを利用して冷泉の湯船を作ってください！ 露天風呂が2つあるならひとつを榊原温泉のように、通常の加温した温かい温泉と源泉掛け流しのそのままの冷泉があると、サウナがなくても繰り返し入る事で代謝も良くなり更に美肌効果の池田温泉になると思います！

No.	年代	居住地	内容
16	50	池田町	<p>【池田温泉の立て直しプラン】</p> <p>町営であるがゆえに、民間運営とは異なる制約があるかもしれませんが、実現可能かどうかは一旦置いておき、立て直しのストーリーを描いてみます。</p> <p>1. まずは運営方法の見直し</p> <p>大きな投資を必要とせず、すぐに実施できる改革として、運営方針の明確化が挙げられます。同じ温泉施設が2つあることを強みと捉え、本館と新館の利用目的を明確に分け、「町民の健康と福祉」と「外来観光客向けの施設」という2つの軸で運営するのが効果的です。運営の変更が分かりやすいように名称の変更をするのが良いと思います。</p> <p>(例 本館→池田町民の湯 新館→美肌湯 池田温泉)</p> <p>① 本館：町民向けの健康増進施設へ 本館は町民が気軽に利用できる施設として整備します。具体的には、以下の施策を導入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「広報いけだ」の無料券や健康診断の無料券、各種町内割引の対象とし、町民が利用しやすい環境を整備 ・通常の入館も可能だが、外来観光客向けの割引やスタンプ特典は適用しない ・町民の食事利用が少ないことを踏まえ、旧食事処を健康増進プログラムの場として活用 <ul style="list-style-type: none"> －ヨガや体操教室などの軽運動プログラムを開催。 －週末には図書の読み聞かせ会を実施し、家族連れの利用を促進。 －生涯学習講座の発表の場として提供し、町民の交流と学びの場を創出。 <p>これにより、本館は町民の健康促進とコミュニティ形成を支える施設としての役割を果たします。</p> <p>② 新館：外来観光客向けの高付加価値温泉施設へ 新館は観光客向けの温泉施設として、サービス品質の向上を図ります。具体的には、次の施策を実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サービス向上 <ul style="list-style-type: none"> －ホスピタリティの高い接客を徹底し、清掃管理を強化する専属スタッフチームを結成。 －高品質なサービスを提供し、「また訪れたい」と思わせる施設へと転換。 ・観光客向けの誘致施策 <ul style="list-style-type: none"> －「梅津谷公園キャンプ場利用者向けの温泉割引」や「キャンプ1泊＋池田温泉利用プラン」をふるさと納税の返礼品として提供(将来的には貸切露天風呂利用券なども) －道の駅での買い物特典として温泉無料券をもらえるスタンプやクーポンを配布し、観光客の誘致を強化。 ・町民利用のルール整理 <ul style="list-style-type: none"> －町民割引や町民向け無料券の適用を廃止。ただし、町民も通常料金で利用可能。 －町民もスタンプ特典や買い物特典で得た無料券を利用できる仕組みとする。 <p>この施策により、新館は「上質な温泉体験を求める観光客向けの施設」として位置づけられ、町民と観光客の利用目的が明確に分かれます。短期的には客数が減少する可能性があります。泉質の良さや洗練されたサービスが評価され、「落ち着いた空間で極上の温泉を楽しめる施設」として確立されるはずで。</p> <p>2. 新館の評判向上後にリニューアルを実施 新館の評価が向上し、リピーターや新規顧客が増えた段階で、さらなる集客を目的としたリニューアルを実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の回遊性向上とキャパシティ拡大 <ul style="list-style-type: none"> －1階から上階へと誘導する仕組みを構築し、顧客の滞在時間を延ばす。 －2階にはリクライニングスペースと食事処を設置し、リーズナブルなメニューも追加。 －3階の宿泊施設は廃止し、既存の客室を「有料貸切風呂」へとリニューアル。 <p>これにより、温泉の高付加価値化を図り、顧客の満足度向上につなげる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・貸切風呂の導入による話題性向上 <ul style="list-style-type: none"> －近隣には類似施設がないため「特別な温泉体験」を求める顧客をターゲットにできる。 －1時間4,000円程度の価格設定でも、カップルや家族連れ、プライベート空間を重視する観光客の需要を見込める。 －既存設備を活用するため、大規模な投資を必要とせず、低コストでのリニューアルが可能。 <p>このように、新館は「泉質の良い日帰り温泉」に加え、一流旅館並みの貸切風呂やリクライニングスペースを備えた、特別な癒やしの空間へと生まれ変わります。</p> <p>まとめ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本館は町民向けの健康増進施設へ（健康プログラムの充実、生涯学習の場として活用） ・新館は外来観光客向けの高付加価値施設へ（サービス向上、観光客向け施策の強化） ・新館の評判向上後にリニューアルを実施（貸切風呂やリクライニングスペースを導入し、高単価顧客の獲得） この改革により、町民・観光客双方が満足し、持続可能な温泉施設運営が実現できると考えます。

No.	年代	居住地	内容
17	40	西濃	<p>池田温泉を利用して感じたこと</p> <p>池田温泉は温泉自体は良いものの、入浴後にくつろげるスペースがなく、ゆったりと過ごせる環境が整っていないと感じます。フロント前にわずかな待合スペースはありますが、そこは同行者を待つための場所であり、くつろぐには適していません。他の温浴施設では、入浴後にリラックスできるスペースが充実しており、池田温泉にもそのような環境が求められます。</p> <p>本館には食事処の奥にスペースがあるとのことですが、食事処を通過しなければならず、使いづらい印象でした。また、その空間もただの空き部屋のように感じられ、落ち着いて過ごせる雰囲気がありません。新館に至っては、そのようなスペースすらなく、施設の広さに対して利用できる空間が少ないと感じました。</p> <p>さらに、たち川が入ってから高級路線を目指しているようですが、その影響で以前あったスペースがなくなり、使いづらくなった利用者もいるようです。最近では、たち川の評判もあまり良くないようで、町として監査などを行っているのか疑問に思います。Googleの評価は確認されているのでしょうか。また、本館のはなれから撤退した理由は分かりませんが、あまりに早い撤退は利用者として不信感を覚えました。(経営的には正しい判断だったのかもかもしれませんが…)</p> <p>また、更衣室が狭すぎることも毎回になります。本館・新館ともにゆとりがなく、利用者が多いとストレスを感じます。加えて、内風呂の白いタイル張りの雰囲気が無機質で、非日常感を楽しめません。新館の露天風呂も、もう少し特別感のある雰囲気があれば、よりリラックスできると感じます。</p> <p>現在の温泉利用者は、単なる立ち寄り湯ではなく、滞在してリラクゼーションを求める傾向にあると思います。そのため、ただ温泉に入るだけでなく、ゆったりとくつろげる環境を整えていただければ、もっと魅力的な施設になるのではないのでしょうか。ぜひ、思い切った改革を実施していただきたいと思います。</p>
18	30	池田町	<p>色々意見は入っていますか？</p> <p>おそらく同じような意見が多いかと思うので、そちらを参考にしてもらえばよいが、あなた方が色々な意見を讀まれた時、そんなの出来ない等、出来ない理由ばかりを最初に考えるのをやめてほしい。</p>
19	50	県内	<p>個人的には温泉や銭湯はどちらかと言えば脇役であり、山や他の遊ぶ施設に魅力が無いと温泉にも行く機会が無くなってしまいます。</p> <p>今後は池田町グルメマラニックや山登り&BBQなど楽しめるイベントを作って池田町を盛り上げて行けないかなあと考えております。</p> <p>それが池田温泉の活性化に繋がると思いますのでその際は色々ご協力宜しくお願い致します。</p>
20			<p>池田町盛り上げ隊として</p> <p>魅力を探るべく最近よく遊びに来てました☺</p>
21	30	西濃	<ul style="list-style-type: none"> 入浴料の値上げ。800円から850円は許容範囲。個人的なポジションだが、回数券は現行水準維持だとうれしい。 池田町の公的資金を入れて大規模修繕を行う。本館のテコ入れ。新館は今のままでも良いかと思います。 今より水風呂を低温にすることで、若者のサウナ需要を狙う。 気にするほどのことでもないが、車のすれ違いを嫌気して新館でいいかとなってしまう時がある。本館への機会損失。
22	50	池田町	<p>本館の脱衣場が狭すぎです</p> <p>ドライヤーも少なく</p> <p>混んでそうな時間帯は行きたくても遠慮してしまいます</p> <p>きれいに掃除はされていて</p> <p>清潔なのはとてもいいと思います</p>
23	30	県内	<p>まず池田温泉全体のコンセプトが見えづらいです。</p> <p>近代的にしたいのか、昔ながらの温泉宿の雰囲気にしたいのか。</p> <p>何を強みにしたいのかが見えず、魅力に欠ける印象です。</p> <p>金額やサービスの内容の前に、プロのコーディネーターに依頼してそこを見直す必要があるかと思っています。</p>
24	50	西濃	<p>サウナ施設の拡充 フィンランド式導入</p> <p>新館の食事処が入りにくい</p> <p>インフルエンサーの活用</p>

No.	年代	居住地	内容
25	50	池田町	<p>星野リゾートに頼んだらどうですか？ 赤字の原因本当に分かっていますか？ 長期の経営計画はちゃんと立ててますか？ 外部要因のせいですか？ 中身に問題はないですか？ なんかイメージも含め暗いですよ？ 同業者に劣っていませんか？ 周りの環境についてはどうですか？ 食パンブームが終わり宿泊施設や取り巻く飲食店など終わってますよね？ 道の駅の建築構造不便差や、飲食店もありますが美味しい食べ物ありますか？ パレットピア大野や付近の温泉施設の方がまだいいかもね 明らかに負けてますね 今までと同じことやっててもダメですよ 地元民ですが、池田温泉には行きたくないですし、一生行くことはないですね 遠くても他県の温泉へ行く方が楽しいです</p>
26	40	西濃	<p>駐車場にある廃墟みたいな売店が汚い。やっているのかどうかも分からない。 やる気なさそうな感じ。</p>
27	50	西濃	<p>各種イベント等を継続および新規計画されるのは良いのですが、まずは利用者のマナー向上に努めていただけませんか。 例えば、サウナ室に「黙浴」と貼り紙がしてあるにも関わらず、一部の常連の高齢男性達はいつも大きな声で会話をしています。いつもです。露天風呂や歩行浴でも我が物顔です。施設職員の方たちは注意しないのでしょうか？定期的にお金を落としてくれる常連客だから見て見ぬふりですか？ 知らなかったは通用しませんよ。クチコミにもたくさん書かれていますよね。 一部の常連客のマナーが悪いままでは、いくら泉質が良くてもイベントを企画しても、新たに常連さんになってくれるお客さんは増えませんよ。誰がそんな所にお金を払ってまで、また行きたいと思えますか？ 常連も初めて来館された方も、子どもからお年寄りまでみんなが気持ち良く利用できて、また行きたいねって言うもらえる「池田温泉」にしていかないと、地元の常連客だけの施設になりますよ。(すでになっているのかも分かりませんが)町長も代わられたことですし、今本気で改善改革しないと「池田温泉」は閉館に追いやられると思います。 本館のオープン当初から利用させてもらっている者として、これからも利用し続けたいですし、多くの方々に「池田温泉」の良さを実感してもらいたいと思うので「泉質も利用者のマナーも日本一の気持ちの良い池田温泉」を目指して取組んで下さい。 よろしく願いいたします。</p>
28	30	西濃	<p>本館を建て替えてほしい。 本館の雰囲気は好きなのですが狭いので、改装してほしいです。 お風呂も、電気風呂や美肌風呂などいろいろなお風呂があると嬉しいです。 サウナで利用した時に水風呂だと冷たすぎる時があるので、ぬるま湯のお風呂もほしい</p>
29	30	池田町	<ul style="list-style-type: none"> ・本館を閉鎖（結構好きだけど） ・スタンプ制度の廃止、26の日に無料券の配布の方が嬉しい ・サウナ施設を強化 ・営業時間の見直し、営業開始は遅いくせに終了は早い
30	40	西濃	<p>通算100回位利用しています。 他にもスーパー銭湯好きで他施設数々利用しています。 池田温泉は湯質は良いし露天も広くて値段も適度で好きです。清潔ですし あとは食事を充実させて頂きたいのと、休憩室をもっと広々すると助かります。 今流行りのスーパー銭湯は休憩室がとても充実していて漫画読み放題、Wi-Fi、ゲームコーナー、リクライニング、マッサージと一日中楽しめます。 本館と新刊が同じ様な造りで、ターゲットの棲み分けも同じなので、雰囲気を違くした方が客層が広がって良いのではないのでしょうか？ どちらか一方はもっと今どきの岩盤浴やサウナや、レストランを充実して欲しいです。 あとホテルは利用した事ないですが高すぎると思います。 値段を下げて利用しやすい様にして欲しい。 道の駅も近いし立地条件は悪くないと思うのでやり方次第な気がします。 池田町で最近ワイナリーを運営し出した企業とコラボしたり、又は委託する？ 民間企業とグッズ開発や製品開発を進めてもいいと思います。 応援してますのでより良い施設になる事祈っています。</p>

31	50	県内	お湯が魅力的で、旧館に通い続けています。 新館の食事が高く、あまり、おいしくも感じられず。 食事をとってゆっくり遊びにいくことができないので、お風呂だけ済ませて終わり。 食事等見直していただければ、嬉しいです。
No.	年 代	居住地	内 容
32	50	県外	サウナの充実（ロウリュウ）や岩盤浴などスーパー銭湯並みにして、若者を呼び込む
33	70	池田町	いつも新館の歩行湯で30分歩いてますが150センチ以下の子供が入ってきて遊ぶため なかなか歩けない時があります時々見回りして注意してください☒
34	10	池田町	かわり湯を作る。 本館の脱衣所のスペースが狭い。 アイスモナカのコーヒー味を復活させてほしい。 牛乳やアイスモナカにポップをつけて、美味しさをアピールする。 温泉の効能などわかりやすくする。
35	50	西濃	本館と新館を繋いで、一度に両方へ入れるようになって欲しいです。
36	40	西濃	https://news.yahoo.co.jp/articles/ea7609a6c3b2090a6e23cfe6bea33a3c554e8c32/comments <u>こちらに参考になるヒントが書いてますよ↑</u>
37	40	県外	食事するところですが待ち時間がながく、待たずに食べると良いです。 予約できるとか、大衆食堂みたいでも、良いかもしれません。
38	50	県外	アクセスが悪いのでお酒が飲めない 駅からバスがあると良いと思います。 猿投温泉は駅から毎日、バスが出ますのでよく利用します。
39	30	県外	とてもよい温泉なので、メディアを誘致するなどして県外からの認知度が上がると良いと思います！よい水源と温質は 行ってみて体験すると実感が湧きます！
40	50	県内	私は岐阜市内で池田温泉まで片道50分くらいかかるのですがずっと母と通ってます。 高齢者割引を池田温町民だけではなく、どこの地域の方でも適用できたらありがたいです。 高齢者は、ひとりでは行けないから家族が連れてくので客数も伸びるのではないかと思います。 高齢者と言っても65歳ではなく75歳くらいに設定したらいかがでしょうか？ 夜の利用客が少ない感じがするので、18時以降来店でスタンプ2個押しとかどうでしょうか？ とにかく池田温泉がなくなると本当に困ります！チケットも10冊爆買しました(^_^)
41	50	西濃	良い お湯です。 脱衣場が狭いです。 2階のランチ、もう少しぼりゅーム欲しいです。風呂上がりにアイス食べてから ランチ食べます。

No.	年代	居住地	内容
42	20	県外	<p>普段週に2回温泉に行っています。 行く温泉は以下で判断しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの見やすさ <p>→料金（温泉だけでなくレンタルタオルや購入タオルなど、お金がかかるもの全て） →キャンペーン →泉質や用意のあるアメニティや基本情報など</p> <ul style="list-style-type: none"> ・脱衣室の使いやすさ <p>→床をこまめに拭いているか →ドライヤーの風圧は弱くないか →化粧水などのアメニティは切れていないか →ロッカーに鍵はついているか →水を飲めるか（無料か） →ケータイを触る人を注意しているかなど</p> <ul style="list-style-type: none"> ・待合室の快適さ <p>→寝転んだり、座るスペースはあるか →自販機はあるか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・受付はわかりやすいか <p>→料金によって露天風呂が使える使えないなどがある場合、説明があるか →チケットは自動で買うか受付で買うか案内があるか →温泉の場所を教えてくれるか（右に進んで～など）</p> <p>その他今行っている温泉で嬉しいのは以下になります</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平日と休日で値段が分かれており、平日の方が安い ・待合室に水槽やウサギが飼っており暇を潰せる <p>来年に池田温泉があるという理由で池田町に引越す予定なので、ぜひ存続してください。応援しています。</p>
			<ul style="list-style-type: none"> ・スタンプカードをアプリやLINEなどに移行（紙も残していいとは思いますが） ・誕生日割引 <p>今行ってる温泉で以下も嬉しく思ってます</p> <ul style="list-style-type: none"> ・会員カード（申込200円）で温泉毎回100円引き※有効期限1年（最後に来た日から1年） <p>本当に頑張ってください。</p>
43	50	西濃	<p>ランナーステーションとして走る前にロッカーに荷物があずけられて5キロ、10キロ、20キロの車が比較的通行の少ないコースマップをおいたら道の駅もあるしランナーが増えるとおもいますよ。</p> <p>ランナーは走り終わった後空腹なので食事するとおもいますが、値頃感があるのがポイントかもです。</p>
44	30	県内	<p>本館の更衣室と休憩室を広くしてほしい。</p> <p>本館の方が景色がいいので本館だけで十分ではないか。</p> <p>日帰り施設に特化して機能を限定した方が良いのではないか。</p> <p>泉質の好きな温泉なので是非存続してほしい。</p>
45	50	県内	<p>道の駅を池田温泉営業時間は営業するなど、夜も何か温泉のついでに楽しめると良いと思います</p> <p>夜に行かせてもらうことが多く、周辺に何もないので温泉プラス何か楽しめることがあれば嬉しいです。</p> <p>温泉を出た後、家族で待ち合わせするのですが待合室？がもう少し広いと嬉しいです。</p> <p>座れない時もあるので。</p> <p>池田温泉に行かせていただいたあと1週間程度アトピー性皮膚炎の子供の肌がツルツルになります。</p> <p>質の良い温泉に感謝してします</p> <p>これからも行かせていただきます</p>
46	60	西濃	<p>池田温泉の近くに住んでいます。</p> <p>池田町の住民にだけ優遇されたシステムに不満があります。</p> <p>行政の関係があると思っていますが、気分がよいものではありません。</p> <p>レストランの対応も悪く感じます。</p>

47	20	池田町	<p>700円になってから行っていません。700円なら同じくらいの値段の大垣のコロナや湯の城、本巢のぬくいに行きます。規模も施設も全く違うのに同じくらいの値段なら池田温泉は行かないです。</p> <p>仕事で岐阜市のお家を訪問していますが、同じ様に考えて行ってない人多いです。</p> <p>ぬるぬるして良いお湯だったのに、高くなったから行けないと。</p> <p>ワンコインくらいに値下げした方が良いかと。</p> <p>レストランたち川が美味しくないです。1回いけば良いかな…リピートはないな。といった程度の味です。レストラン側も改革が必要だと思います。期間限定メニュー増やすとか。</p> <p>棚橋さんの牛乳がすごく人気なのは美味しいからです。岐阜市内の方も棚橋牛乳のまれて美味しかったって言われてる方多いです。棚橋牛乳さんと協力してみるとかどうでしょう。たち川さんより棚橋牛乳さんの方が好評ですよ。</p> <p>そもそも、道の駅の造りがダメすぎる。道の駅に人が来ないから温泉にも人が来ない。別々のお店にするんじゃなくて、パレットピアみたいに広く繋げないと入りにくい、どこにどんなお店があるのか分からない。池田温泉道の駅は本当に不評しか聞かないです。</p>
48	40	県外	<p>大きな浴槽（大人数でもゆったり浸かれる）があると有り難い</p> <p>ロッカーがたくさん欲しい</p> <p>湯上がり処（畳が敷いてありゆっくり休める）が、あると嬉しい</p> <p>池田町の景色を見ながら入れるお風呂がもうすこしあると良いなと思う。</p> <p>景観が良いので、ゆっくり浸かれそう</p> <p>道の駅が温泉前にあるが、池田温泉内にも池田町の物産品などの販売場所があると温泉上がりに見たりできるので良いなと思う</p> <p>（時間により、道の駅が閉まっていると物産品が見れないので…）</p>
49	50	西濃	<p>池田温泉 新館は、温泉♨️がいいのに、お風呂上がってからの家族を待つ休憩所がない。</p> <p>テレビがある場所に長椅子4脚しかない！いつも座れず、さっさと帰るしかない！</p> <p>温泉♨️に入った後、ゆっくりと休憩ができる広い場所が必要です！</p> <p>冬なんて玄関入り口付近で待つのは、せっかく♨️温泉であたたまった身体も湯冷めする！</p> <p>このような点を改善するべきだと思います。</p>
50	50	西濃	<p>お湯が良いです。</p> <p>2階のランチタイムのボリュームを増やして欲しい。それか、選べたら良いな。</p>
51	50	県外	<p>「ふくしの湯」なくさないでください。心身共に癒される場所です。</p>
52	70	県外	<p>滋賀県にすんでいますがお湯は滋賀に無いお湯で奈良県曽禰村のお亀の湯と同じくらいです。</p> <p>池田温泉♨️は、旧館と新館の2箇所営業でありコストがかかりすぎているのが赤字の原因かと思えます。</p> <p>思い切って全館リニューアルを提案します。解体して1箇所にし料金はそこそこの値段にします。もちろん町と民間の資金出し合いにして公募してはいかがなものかと思う。</p> <p>三重県の阿下喜、四日市、京都府城陽の一休館と沢山温泉♨️を周りましたが湯は1番です。</p>
53	50	池田町	<p>朝風呂復活！</p>
54	50	県内	<p>入浴と食事(1,200~1500円)</p> <p>入浴と軽食(1,000~1,200円)のセットを作る</p> <p>営業時間を早くする(午前8時から営業)</p> <p>道の駅池田温泉でも利用可能な金券セットを作る(1,000~2,000円)</p>
55	30	池田町	<p>町内の保育園・小学校に入浴券を配布する。</p> <p>その際に、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・可愛いイラストでお風呂のマナー ・イベントカレンダー ・温泉利用時のQ&A <p>(オムツ使用してる子も利用できる？子供用椅子はある？何歳まで混浴できる？など)</p> <p>などの印刷物も一緒に配る。</p> <p>子供用の入浴券を配れば必然的に親も一緒に来るため来客数アップに繋がるのではないかな？</p> <p>イラストは福ちゃんかちゃちゃ丸で！</p>

No.	年 代	居住地	内 容
56	60	西濃	町外から見える65歳以上のお客様に回数券を安く購入できるようお願いします。 本館の脱衣室、待合室が狭く利用しづらい。
57	20	西濃	近い所で700円で入浴している事が多いが、お値段がもう少しお安くなる日があったら、池田温泉に行ってみたくある日があるかと思いました。
58	40	県外	旅館を安くする。
59	40	池田町	温泉は岐阜県内でも質が高いと評判は良いので、休憩スペースの充実に力をいれてみては。 雑誌や漫画や読み物、女性でも寛げる場所もあるといいと思う。 定食屋、軽食、居酒屋、和菓子&デザートなど温泉の合間に飲食店も利用しながら2度風呂を楽しみたい人もいると思う。 町内を巡回する池田温泉行きのバスの駐車場を増やしたり大垣駅や岐阜駅からの定期バスを用意したり、地元民でも車を運転せずに呑んで帰れる場所がほしい。温泉も入れてお酒も呑めて帰って寝るだけなんて場所があったら最高すぎる。 観光客には1日ゆっくりできる場所を、地元民には家族や友人との夜の憩いの場を提供してもらえたら嬉しい。
60	60	池田町	岩盤浴を作ってはどうか 大浴場にテレビがあったらいいかな
61	50	西濃	池田温泉の湯はツルツルで大好きな温泉なのでずっと営業出来る様に頑張って欲しいです。 新規のお客様を取り込む事と、リピートしてもらう事が大切なので、温泉のついでに食べる、買う、遊ぶなど子どもも高齢者も楽しめる場所、施設が欲しいです。 今新館の下の駐車場にある、共同直売所は、立地的に良い場所ですが、建物が古く立ち寄りたくなる感じがあまりしません。あの場所を人が集まりそうなオシャレな外観にして何かをする事で、イメージアップにつながる様に思います。
62	20	池田町	国道から見た新館の外装を、特徴的に改装し、ライダーやドライバーから寄ってみようかなとアピール出来るようにすれば良いのでは？ また、本館の駐車場入り口（道から入る所）を新しく綺麗にしてみてもどうでしょう。 国道沿いに建てられている利点や、道の駅池田温泉も綺麗にブラッシュアップされたようですし、第一印象は大事かと。 あと、本館の脱衣所とサウナ、露天風呂を広くしてもらいたいです。脱衣所とサウナは混雑時、ギュウギュウです。露天風呂は、地元のおじちゃんはずっーと浸かっており、中々空きません...ゆっくり浸かりたい... 池田温泉がんばれ！！
63	50	西濃	池田町民への広報での優待はやめてほしい それなら近隣の町へも割引券を配り集客を増やせばいい
64	60	県外	とろっとした温泉が気に入っているので 月に2回くらいおじゃまします。 更衣室がもう少し広がったら良いと思います◎
65	50	県外	昨日、池田温泉新館に行ってきました。 回数券も買わせて頂きました。存続される事を願っています。ぬるぬる湯が好きです。
66	60	西濃	シャワー等の温調設備の取り替え ゆっくりとのんびりできる湯舟の温度(40° C以上に上げない) 安定的な、常連への回数券の購入ができるような方法 イベント時に一見さん用の特別券の発行 8時～のモーニング(ピエロさんに負けない献立) 食事処でのんびりなスペース 駅からの団体様の温泉地までの配慮 特に 春(駅から霞間ヶ谷、温泉地回りのバス)8時～16時 昔の食事何処の復活立川の撤退(値段設定が悪すぎて客離れ)(サービスの悪さ)
67	70	県外	良いお風呂です、今の値段でこの先も長く続けてください

No.	年代	居住地	内容
68	50	県外	<p>愛知から20年以上毎月通っています。</p> <p>本気で存続を望んでいるので新館、本館分けて意見します。</p> <p>本館は脱衣所のスペースが狭すぎます。</p> <p>食事に魅力がないため飲食スペースは使ったことはありません・</p> <p>現在夜の飲食営業はされてないと思いますがそもそも飲食の売り上げってあるのでしょうか？</p> <p>人経費が高騰する中。ほぼアイドルタイムと化してる飲食スペースの有効活用を望みます。</p> <p>新館も同様、食事に魅力がありません。</p> <p>実際どれだけの人が利用してるのかと不思議に思っています。</p> <p>新館は宿泊もできるそうですが値段がコロナ前の昔から高いと感じています。</p> <p>お湯は本当に好きで自分が行く温泉の中で五本の指に入ります。</p> <p>サウナから水風呂に直接ドア開けたらドボンなどところがあるのであれで汗流してから水風呂にとは難しいです。</p> <p>高齢者や、障害者を半額にして利益出るのでしょうか？</p> <p>他県から通ってる人からすれば地元舐舐して赤字では協力する気も起き難いと思われても仕方ないです。</p> <p>それより回数券を12枚綴りにするとか利用回数多い人への還元をした方が住んでいるところ関係なく行こうと思います。</p> <p>新しいサービスとしては道の駅池田で何か購入した人はレシート持参で100円引きで良いのでは？</p> <p>池田山の写真割引サービスよりよっぽどいいです。(冬無理でしょ?)</p> <p>また池田温泉を利用した人が道の駅池田で何かしら得になるサービスが受けられると有難いです。</p> <p>道の駅池田は車中泊スポットとしても多くの人が利用しています。</p> <p>朝風呂が入れる時間にOPENして割引価格で入れると朝から道の駅の買い物客を引っ張れると思います。</p> <p>道の駅に無い電源付き車中泊スペースを作るのは有効だと思います。</p> <p>車中泊の有料スペースにすると受付業務が必要となってしまうので個人的アイデアとしてはコインパーキングのような時間制、24時間もしくは12時間最大料金付きのプランで電気(コンセント)が使えるだけでも車中泊者の見込みは増えます。</p> <p>今はポータブル電源利用の人が多いのでそれを充電できる設備は目玉となります。</p> <p>はっきり言って池田温泉にはお湯以外の魅力はないので単独での再建は難しいし建て替えなんて予算有るのでしたら本気で温泉以外の魅力もつけないと難しいと思います。</p>
69	40	西濃	<p>思い切ってリニューアル</p> <p>全国の勉強中の学生さんに設計案を募集!</p> <p>その中から選ばれた案でリニューアル</p> <p>地元のジビエ料理や山菜料理を使った料理の提供</p> <p>近くの行列店(食事)とコラボの企画を月代わりで提供</p>
70	70	西濃	<p>池田温泉は、無くしてはならないとても素晴らしい施設です。¥700に値上げしたのが痛いと思います。岩盤浴がある温泉と同じ料金では増客は見込めません。厳しいとは思いますが、少し値下げ出来ませんか？</p>
71	20	県外	<ul style="list-style-type: none"> ・年間パスポートがほしいです。あれば池田町付近に移住します。 ・脱衣室の床が濡れていることが多いので、係の人が拭く頻度を上げてもらえるとう嬉しいです。 ・ポイントカードの電子化(LINEなど) ・ふるさと納税の返礼品に池田温泉のチケットを。
72	30	池田町	<ul style="list-style-type: none"> ・本館の滑り台が怖い。ちびっ子用かと思いきや、すべり終わると頭までドボンしてトラウマ。大人用なのか？ ・本館は脱衣所が狭い。ドライヤーも少ない。 ・本館も新館もどちらも風呂上がりくつろげるスペースや椅子が足りない。 ・瓶のコーヒー牛乳を復活させて欲しい。 ・サウナ後に外で寝そべるベンチ的な物が欲しい。 ・脱水機があると嬉しい ・スタンプカードと広報の無料券は続けて欲しい。 ・頭(髪)まで浸かれる湯船が欲しい。出来ればぶかぶかと浮いて漂いたい。 ・トイレのドアが重い。 ・池田温泉がこの先もずっと続いてほしい。無くなってほしくない。
73	50	県外	<p>長浜が実家で帰省したら必ず寄ってます。車が無いので毎回借りてますが、バスが充実してもらえると助かります。</p> <p>お風呂は最高です!</p>

No.	年 代	居住地	内 容
74	50	県外	週1~2利用させてもらっています。 とても良いお湯なので楽しみに通わせてもらっています。 本館の方の脱衣場がせまいので そこがなんとかなりませんか？ 混むから嫌だと言うお話をよく耳にします。 せっかくのどちらも良いお湯なので 無くなってほしくはないです。 半額デー これも良い案だと思います。
75	50	県外	月に2~3回60分掛けて利用しています。 本館のロッカールームが少し狭い気がします。体重計の場所が悪く使い辛い。何より 新館のレストランのコスパが悪すぎで味も悪く残念です。改善してもらいたいです。
76	40	西濃	サウナの時計をすぐなおす
77	40	西濃	岩盤浴をつくる
78	50	池田町	本館の浴槽内とサウナ水風呂を拡張する 本館と新館渡り通路を繋げる 露天、サウナにテレビを設置する。 くじ引きでサービスする。
79	40	西濃	①入浴後に休憩できる雰囲気の良い仮眠室やリクライニングソファが現状なく、ゆっくりできない。 ②入浴後に漫画や雑誌などを自由に読める休憩場 ③入浴後に無料で飲める飲料水などあれば更に良い(例えば地域産の揖斐茶など) ④揖斐茶を使用したアロマなどのリラックス休憩所などできないのか… ⑤タオルが使い放題や、館内着使い放題などがあれば嬉しい ⑥予約制ファミリー風呂があればファミリー層が増えるのでは ⑦マッサージチェアがあれば尚良い。無料なら尚更よい ⑧1日ゆっくり休める温泉がよい。 ⑨フリーWi-Fi ⑩シャンプーやコスメにもこだわりがあればよいのでは ⑪シャワーヘッドやドライヤーも良いものにこだわりがあるものがよい 例 リファ パナソニック ⑫外気浴の場所が少ない 椅子やリクライニングチェア ⑬露天風呂からのせっかくの景色が立ってしか見えない 入りながらみえたり、外気浴しながら見えるなど ⑭土曜日はオールナイト営業 ⑮子供が遊べる場 キッズスペースやゲームセンター(そこにもこだわらないとダメ) ⑯サウナに力を入れる。水風呂にもこだわる 水質は最高なのに館内に癒しが無すぎると思います。癒し空間に注力されるとリピート率も上がるのではないしょうか。
80	50	西濃	本館と新館の一本化かな
81	70	池田町	高齢者割引
82	50	県内	地元の高齢者の方々が昼間は露天風呂の良い場所を長時間占領して入れないので、その対策をして欲しい。 来場者データを分析する為、LINE友達登録時に、上記のような性別、年齢、住所、来場交通手段等入力してもらい、入力者が来場した場合その方のデータが取れるようにLINE友達用スタンプアプリを作成して、利用者には、LINE友達特典をつける。 リピーター特典を充実する。 LINE広告を利用して、近隣、近隣以外の来場特典をつけてはどうですか。
83	50	西濃	道の駅や店内での飲食にも金額に応じてスタンプを押して次の入場を促したら良いと思います。
84	40	池田町	池田温泉本館の突き当たり(食事処を通り過ぎた先)にある休憩所は、利用がほとんどいないので、あそこを利用料100~200円もらうトレーニングルームにすると良いと思います。
85	70	池田町	一人暮らしでお風呂は、温泉だけです。自宅で何かがあると怖いからです。新館に歩行浴も有り糖尿だから、予防に歩いています!絶対無くさないで。池タクで行くときも有ります。週4行く楽しみ無くさないで下さいね☺
86	80	西濃	本館に週2-3回、岩風呂が最高、 毎週、火、金、風呂友、12、3、人1時間、談笑、夏場火除けが必要、
87	60	池田町	物価高騰で燃料費、人件費も、上がっています、入浴料金を上げることが必要です。 一般は800円、町内高齢者は、400円に、すべきと思います。
88	60	池田町	両館の週一の休みを、週二休みにする。
89	40	県外	脱水所狭すぎ、ドライヤー台数少ない、お湯意外は魅力ない 高齢者半額出来るなら、他県からの割引作って欲しい

No.	年代	居住地	内容
90	70	県外	兎に角、温泉の泉質の飛び切りの良さと、利用料金の安さを売り物に、もっともっと中部地方を重点的にPR活動をする事に尽きると思います。
91	40	県外	岐阜県の温泉はほぼいきました！ 値段の改善や人気温泉施設守山の竜泉寺をお手本にしたら！いい店になるかも！ 近くのスーパー銭湯も大掛かりの改装が有りますよ、愛知県一宮エリアです
92	40	県外	宿泊施設がとてもお高いようなので、もうちょっと気軽な ビジネスホテル的な宿泊施設があったら泊まりに行きたいです。 公共交通機関で行きたいのですが、アクセスが難しいので、もう少しバスの本数があると嬉しいです。
93	60	池田町	土曜日、日曜日、祭日は、営業して、平日は、交代休みにする。
94	50	池田町	宿泊施設いる？ そんな稼働してる？ 食堂もいる？ 道の駅あるし近くに飲食あるしとにかく無駄なもの廃止して、温泉とサウナと露天風呂だけに絞らしましょう！
No.	年代	居住地	内容
95	30	西濃	割引を縮小して、全体的な値上げをしてはいかがでしょうか？ 入浴料700円→800円 高齢者割引350円→500円 その代わり、週一とか月一で、通常よりお得な料金で入れる日を設定する(メンズデー、レディースデー、シルバーデー、家族割デーなどなど)。 回数券のお得度合いを増やす。(10枚5,000円とか)回数券は、比較的近隣の方が使う目的だと思うので、回数券を買うことで利用を促進できるのではないかと思います。 潰れないでほしいです。がんばってください。
96	40	県外	池田町民の方のマナーがよくない。 サウナで長時間大声で話をする。 サウナシートで場所取りをする。 1時間以上、(時には2時間のときもある。)占領している。 歩行浴槽も30分以上、時には1時間以上占領している。 町民の料金設定をもっとあげたらいいのではないのでしょうか？
97	50	県内	新館を利用させていただきました。お湯は素晴らしく、体の芯から温まり、大変満足いたしました。 しかし、温泉から上がった後、ゆっくりとくつろげる空間が少ないように感じました。滞在時間を長くすることで、リピーターの増加や、家族連れ、カップルなど、より多くのお客様が楽しめる賑わいのある空間になるのではないのでしょうか。活気がある場所には、自然と人が集まると思います。 ぜひ、温泉上がりにリラックスできる休憩スペースの拡充をご検討いただければと思います。 2. 料金体系について 一点、気になった点として、新館と本館で料金が別々であることです。初めて利用する者にとっては分かりづらく、少し戸惑いました。両施設とも利用できる料金体系だと、安心して利用できるかと思っています。 3. 今後の利用について 次回はぜひ、本館も利用させていただきたいと思っています。

No.	年代	居住地	内容
98	20	西濃	<ul style="list-style-type: none"> ・年間パスポートを作る 年間1万円くらい(月1回ペース) 利用回数を増やして飲食や物販の利益を狙う 盛況なら年パス提示で地域のお店で特典があるなど地域連携してみる ・アメニティをブランドにする 女性客はシャンプー・トリートメント、基礎化粧品など持ち物が多いためアメニティをブランド化して「手ぶらで行ける」温泉にする 宿泊もそれなりの値段がするので充実させても良いと思う ・BBQ場利用者に入浴割引券を配る 50円や100円引き程度 ・長期連休に回数券を割引する 里帰りでの家族利用を狙う ・連休直前の広報に割引券をつける ・関ヶ原町からバスで行けるようにする 町内の人や観光客を集客する 土日や関ヶ原町で祭りやフェスなどのイベント時限定など 可能ならイベントHPや受付、パンフレットで周知する ・バスの運行路線や時間を駅、温泉受付に掲示する
99	20	西濃	<p>ちゃちゃまる1日番台イベントを定期的に行う 26の日限定、偶数月:本館、奇数月:新館</p>
100	60	県外	本館は施設もかなり古く脱衣所も狭い。浴槽は円形で温泉らしくない。
101	60	県外	いつも一杯だと思ってました意見としては、本館の着替えのところを広くしてほしい、安く、待合室うどんそばなど食べられるところがあったらいいと思う、頑張ってください！
102	50	池田町	<p>キャナルリゾートがやっているような感じで有名店とのコラボでフードコートとして充実させる 麺屋はなびとかの商品を温泉利用者が食べれるように。 サウナでイケメンなり美人熱波師を活動させる。</p>
103	50	西濃	<p>70過ぎの母が仕事の休みの日に池田温泉に行くことが楽しみのひとつなので… スタッフさんには負担になると思いますが ①免許証などの提示で当日誕生日の方に入浴券プレゼント。 ②ペアで来られた方の年齢を足したら150歳になる方が使えるペア割の日。 ③ひ孫と一緒に来た方の祖父母のほうが無料。 ④垂井、関ヶ原(協力が必要)など近隣の高齢者も行きやすくなる送迎車を増やす。 ⑤脱衣場を広くする。年配の方がお風呂上がりに結構座ってかつろいの方が多いため他の方の着替えがしにくい。 新館はロッカーの数(多い)と脱衣場の広さ(その分狭くなる)とお風呂の広さ(ロッカーの数のわりには狭い)が合っていない気がする。 池田温泉に行くのを楽しみにしてる人が母以外にも多いのでなくなって欲しくありません。 色々厳しい時代ですが小さな事からでも頑張ってください。</p>
104	30	西濃	<p>トレーニングジムの誘致または併設する トレーニングした後にシャワーを浴びたり温泉に入れたら、健康意識が高まる とともに注目が浴びると思う。例えばFitEasyは岐阜に本社を置くアミューズメント型トレーニングジムである。全国にジムの展開しており、様々なイベントも開いている。宣伝効果も高いと思っている。ジムの併設するとともに会員は少し割引があるようにすれば地域連携とともに全国のFitEasyで宣伝できるため岐阜県池田町の認知ができるのではないかと思います。黒字になるかはわからないが全国で数少ない取り組みではないかと思う。勝手なことを自由に書いてすみません。ちなみに私は会員なので連携していただけたら嬉しいです(笑) まもなく池田町に引っ越すので少しでも町が栄えたらうれしいと思っています。よろしくお願いします。</p>

No.	年代	居住地	内容
105	60	県外	1ヶ月1回ぐらい利用してます。回数券を良く買います。 回数券の値段を安くお値打ちに買った事があるので、安く買える日を増やしてほしいです。 ドライヤーの数を増やしてほしいです。混んでる時になると並んで待つこともあります。 ロッカーの種類を増やしてほしいです。縦長タイプの物がほしいです。冬はコートとかあるので長いタイプのロッカーあるといいです。
106	40	県外	オープン時間を9時からにする。 コロナの前はお風呂に9時から入り10時から出かけられた。1時間遅いとそれがなかなか難しい。 9時オープンだとお出かけの初めにお風呂に入り買い物してゆっくりご飯が食べられるのですごく助かる。10時だと温泉に入った後お昼を食べに行くといつも並ぶ形になってしまうのでその1時間が非常に貴重だし、年配の方は朝早くから風呂に入る傾向があると思うので助かる。もちろん人件費が増える分何とも言えないがぜひ考えて欲しい。
107	50	西濃	池田町民(高齢者)のマナーが悪すぎる。サウナ後水風呂に掛け水しない、タオルを水につける、大声で話す。。なので、他所から来る本当の風呂好きは次は来ない
108	60	県外	池田町住民だけの65歳以上の割引は、おかし。何処の温泉でも60歳以上で割引がきくように改善するとい。いい温泉だから、どこからでもきてほしいと思う
109	40	県内	サウナ施設にちからを入れる 本館はまだ施設が綺麗 新館にサウナに特化した施設を作る お客様が増えるかな 本館の離れた脱衣所の意味不明 お風呂大きくすればよかったのでは 体洗うところ大きくした方が良かったのでは 大好きな温泉なんで なんとか
110	40	西濃	食事をする所が変わり料金が高くなりました。安くて昭和の感じが好きでした。ゆっくり休めて本が読める所も無くなりとても残念です。料金は今のままで良いと思います。水風呂の温度が低すぎてとても冷たいです。サウナの場所取り多すぎます。お風呂に薔薇を浮かべてはいかがですか？
111	60	県外	岐阜の天光の湯は、最近客が増えている。要因は、サウナの充実だと思う。
112	30	県外	SNSで口コミを増やした方がいいかもフォローしたら抽選で入浴券が当選するなど
113	60	県外	風呂上がりの休憩室を設けるといい。そこには、マッサージ機とか、テレビを設置するとい。いい施設は、何処にでもある。
114	60	県内	脱衣場がもう少し広いと使いやすいと思います。それとドライヤーのかずを増やしてほしいです。
115	40	県外	値段を下げただけではお客様は来ない。 来ても、売上が伸びない。今流行っている事を取り入れて、それに見合った値段にしていけば、集客に繋がるのではないかな。
116	60	県外	他の日帰り温泉を見てくると、違いがわかるはず。私は、愛知、三重、岐阜の日帰り温泉に、週3は、行っています。池田温泉は、お湯ば最高です。それだけでは客が呼ぶことができないのは、今時のやり方をした方がいい。
117	70	県内	週に一回程度の頻度で、南濃町から、夫婦で、楽しんで利用させてもらっています。 池田町以外の高齢者割引(350円)があると大変、助かります。
118	50	西濃	割引しすぎると利益が出ない。本館脱衣場がせまいので改善してほしい。利便性の向上がポイントかと。
119	50	池田町	新館で入浴後にゆっくり休憩する場所がない。2階を軽食が食べられる休憩所のようにしたらどうか。 道の駅に入っているテナントが魅力がなく、買いたいと思える店がない。店舗が狭い。 キャンプ場や芝生広場のような無料か低額の施設を近隣に作り、公園と一体で開発する。
120	60	池田町	池田温泉のお湯は 本当に素晴らしい ぜひ たくさんの人に知ってほしい どこよりも 良いお湯のよさを SNSとかでも もっと宣伝してほしい

No.	年代	居住地	内容
121	50	池田町	<p>池田温泉が大好きで勝手に池田温泉広報やっています。</p> <p>昨日は関市に行きましたが混んでいるから行かない、伊吹山登山が今できないから行かない、ご近所ではサウナの中が主？ちょっと雰囲気良くないとか…意見をきいてきました。</p> <p>経営が厳しいなんて皆さん信じていませんでしたよ～</p> <p>お湯はつるつるすべすべと喜ばれているかたもちゃんといらっしゃいましたよ。</p> <p>何とか続くようにコツコツ温泉に行きます。</p> <p>赤字で経営が厳しいなんて言って回数券を買うのが不安(池田町民)とか言う人もいたりして…</p> <p>頑張りましょう</p> <p>ただただ来てくれるお客様にありがとうと伝えていくしかないかな～</p>
122	70	県外	<p>3月6日木曜日に愛知県清須市から年寄り男女</p> <p>26名で施設を利用して交流会を行いました。</p> <p>温泉の湯が美肌の湯と言う事で皆んな入りました。肌がツルツルになり又皆んな行きたいと言ってました。</p> <p>食事も2階の部屋を用意して頂き皆んなで昼食を頂きました。</p> <p>料理も美味しかったです。</p> <p>施設が赤字とは知りませんでした。</p> <p>皆んな又行きたいと言ってました。</p> <p>黒字に成る事を期待します。</p>
123	60	県外	<p>今のところアイディアは考え中ですが、泉質が好きで夫婦共々 県外から度々利用させて頂いています。</p> <p>是非とも頑張って頂きたい！</p> <p>道の駅が近いので、相互協力はできないのでしょうか？</p> <p>道の駅を利用したら池田温泉の何かしらのクーポンが貰えたり、池田温泉を利用したら道の駅の割引券などを貰えたり…とか？</p>
124	80	池田町	<p>1年に数回しか利用しないが、率直に言って現状では採算性が劣るのは当たり前では。</p> <p>〈理由〉</p> <p>① コストパフォーマンスが低い（サービスの割には料金が低い）</p> <p>② リピーターが少ない。（地元以外の利用者が減っている）魅力に乏しいからでは？</p> <p>③ 利用者の気持ちに気が付いてない点が多い。</p> <p>例：</p> <p>1、冬場でも10時に入湯すると掃除後の窓が開けっぱなしで寒い。</p> <p>2、湯から出てからロッカー間は濡れた身体と足のままの移動を余儀なくされるのは不快。</p> <p>3、宿泊客が朝食前に温泉に利用したくても8時からしか利用できない（2016年4月に県外者12名を迎えて利用した時に、参加者から苦情を受けた）朝6時からの入湯、無理ならせめて7時から入湯可能にして欲しい。 などなど。</p> <p>近隣の温泉での実情は充分調査済みと思いますが、まず利益を出そうとする前に、現状打破の改善案を皆様で話し合い、投資すべき点は投資し、利益を出す為の料金設定だけはやめて頂きたい。</p>
125	60	県外	<p>泉質がとても良い（ぬるぬる、ツルツル）ことをもっとPRする。</p>
126	70	池田町	<p>1、年4回池田町広報についてくる無料券は是非続けて欲しい。</p> <p>2、2階に食堂があった時は、気楽に利用できたが、立川になってから温泉に行く回数も減った。もっと魅力ある食堂にすべき。</p> <p>3、新館右側の風呂も、露天ジャグジーに改装して欲しい。</p> <p>4、 宣伝不足</p>

No.	年 代	居住地	内 容
127	50	県外	料金の改善と脱衣場や浴槽が狭く、清潔かがない事と施設が2つじゃなく一つにしてよそにない清潔感がありゆったりした施設作りが大切ですね!大人気の守山の竜泉寺とか大垣では湯の城、よそにない清潔感がありゆっくりくつろげる温泉施設をぶきにできる温泉施設だったらいいかな
128	70	県内	高齢者割引を、充実させて欲しいと思います。
129	20	西濃	本館が好きで池田温泉に行く人もいるので本館はなくさないでほしいです
130	80	西濃	お疲れさんです、池田町以外の人にも、1ヶ月2回ほど、半額デーは如何でしょうか御検討をお願いします。
131	50	県外	彦根から週1回夫婦で行ってます。 地元の割引だけでなく、遠方から行ってる人へのサービスがあるといいと思う。ガソリン代を使って行ってるメリットが欲しい。 サウナが地元の人の憩いの場になってるので、ゆっくり出来ない。大きな声で世間話をいつもしてる。地元の人用が別にあればいいと思う。 <u>新館のお食事処のコスパが悪すぎる。値段が高い、量が少ない、美味しくない!二度と利用しない。</u> <u>お風呂の帰りにご飯を別のお店で食べて帰ります。本当は食べて帰れるようなお店にしてほしい。</u> 脱衣所が狭い。 備品が不十分。化粧水など。
132	30	池田町	ドライヤーを風量の強いのに交換してください。現在のは効率が悪い(女性風呂)
133	50	県外	洗い場・脱衣場の改装
134	50	池田町	フォーラムから立川に変わり行く気がなくなった。なんの名所もないへんびな所で、高級志向の旅館や食事処は不要。 <u>もっと庶民的にしないとイケない。</u> もっとリーズナブルでゆっくりできる施設に方向転換が必要。また近くにサウナ施設などもでき、値段も安いことからそちらはいつもお客で溢れている。サウナブームもあり、サウナ施設の充実も必要。
135	50	西濃	後二年?皆さん言ってみえます!回数券も皆さんリアル購入です。あれだけ報道されると!悲しいです。毎日本館通う神戸市民、モウつぶれるの?否定できなくなり!ツライですねえ。
136	50	西濃	本館なくさないでください!
137	50	県外	実家に帰ると必ず池田温泉に行きます!泉質はすごく良いと思っています◎新しい館を増設して以前の価格にしたらもっと人気が出るのでは無いでしょうか?いつも混んでいるのでけてして人気が無いわけではないですから。後、温泉を売るのはいかがでしょうか?近くの町内に。
138	70	県内	池田町以外の人でも高齢者割引を500円にするとか。食堂にしても高すぎ、麺類位で500円以下で軽食つくるとか
139	50	西濃	休憩室をもっと広くしたり、マンガや雑誌など読みながらゆったりとくつろげるスペースがあるといいかなと思いました(^^)
140	40	西濃	○入店時券売機からカウンターまでの動線を作る(ポール等)。→不正入館、初めて来る人がスムーズに入館する為。 お風呂場にプールがある事をもっとアピールしてもよいと思う。 ○脱衣所に綿棒を置いてほしい。 ○ドライヤーの数を増やしてほしい。 ○年間パスがあるといい。(個人的に) ○回数券を2冊以上購入すると特典がつく。(招待券など)
141	60	県内	いつも利用させて頂いてます。有難うございます! 本館について 浴場の面積に比べ、(元)売店、その他の設備や駐車場の面積が多すぎに思えます。 逆に浴場の面積に対し少なすぎるのは、脱衣場や休憩室ではないでしょうか。 元々継ぎ足して作った施設や設備、限られた面積で高低差も有り、難しいかもしれませんが、浴場の許容人数(満員の約半分位を目安)がくつろげる空間創りを検討しては如何でしょうか?! あと冬場に感じるのですが、浴場と屋外の間がガラス戸1枚なので、身体を洗っていると背中が寒風に当たり、心臓に良くありません。 二重扉にするなどして冷風が吹き込まない用にはなりませんか? その際、二重扉の間については、石畳などの下に床暖房で暖めるようにしておくヒートショックも防げて結露も少なくなるので、建物の傷みも軽減されます。 床暖房は、配管が伸び縮みしますので、樹脂ホース配管の敷設した上に石畳を並べると良いかもしれません。 不凍液などを使用する必要もなく、温泉地などで良く見られる浴室内をくぐらせた樹脂ホース配管で温めた温水を通せば、難しい温度管理の手間も省けますので、優しい温度となるでしょう。

No.	年代	居住地	内容
142	50	県内	池田温泉で本当に癒されています。往復3時間かけても月イチで行きたい所。ただ頻繁に行けない分温泉の素を購入しています。温泉の素の色を青から透明、せめて白濁にならないでしょうか？青いお湯に抵抗があります。
143	60	県内	年に数回利用させてもらっています 利用料の値上げは必要かと思います 県内又は県近隣の温泉施設の利用料を参考にして 検討してみると良いかと思います
144	50	県外	池田町内の常連客のマナーの悪さを改善すると良いと思います。私は県外ですが、友達、知人、ご近所さん達と温泉や旅行の情報交換をしますが池田温泉に関しては皆口を揃えて常連客のマナーが悪くて態度デカいのが嫌で行くのを躊躇すると話します。温泉泉質は最高なのにもったいないことです。
145	60	県外	<p>県外（滋賀）に住む温泉好きの者です。 数々の温泉を利用する中、当館の泉質が大変気に入り、この2年余りで何度もリピートしました。 去年には、お得な回数券も数冊購入しまして、これからもずっと利用出来る事を楽しみにしていた矢先に、閉館の危機のニュースを耳にして大変ショックを受けております。</p> <p>県外の利用者としての意見ですが、一般的な温泉施設と違って運営が公共が絡む事から、やはり地元の方達が受ける恩恵があまりにも多く思います。 利用者全員が受けれるスタンプカードや、スタンプ倍押し日などは良いのですが、特典日が多すぎるのでは？ すぐにカードが満杯になり、ありがたいですが経営立場からすればマイナス要素でもあるのでは？ スタンプカードを出すあたり、会員カードのような物にして、最初に会員になる時に、有料にするとか。 65歳割引や障害者割引は良いが地元割引額があまりに高いような気がします 回数券も地元割引が高すぎる</p> <p>次に無料送迎バスも如何なものでしょうか？ 何度か見ましたが、時間帯によれば誰も乗車されてません 当館は道の駅に隣接されており、マイカー客や観光客が多いので、特に送迎バスにこだわるのもどうかと。（最近はお年寄りや地元の方も皆さんマイカーが多いですよ） 本館、新館有りますが常連さんの話では本館の脱衣が狭くて嫌と。ただサウナの温度や水は源泉のため、良い 新館は水が水道水で冷たくて嫌、 私も同じ意見ですが、新館、本館両方の運営が厳しいなら、どちらからを閉館も有りかと。ただ新館は宿泊と同じなので、閉館は難しいのでしょうかね そうすると新館の宿泊稼働率はどうなのでしょう お食事処にしても どうしても旅館のお食事処の為、一般的な日帰り温泉の食事処より高いですから、これも常連客は尚更利用していませんよね <u>私はコスパは勿論、泉質、快適、開放感、食事、交通面などで数多く風呂巡りしてる中、やはり池田温泉は地元で優しいすぎる。その地元の方々の反発を恐れて今のやり方を続けて来られた結果が存続の危機に繋がってるように思います</u> <u>思い切った改革をするべきではないですか？池田温泉は無くならないで欲しいです。</u></p>
No.	年代	居住地	内容
146	50	県外	新館の1階に畳の休憩所があると良いと思います。
147	50	県外	食事処のたち川の清潔感の無さが嫌です。誇りや床が濡れていたりしています。また、料理も味は良いですが蕎麦が塊りになって提供されたのはびっくりしました。価格なりのサービスの提供をして欲しいです。
148	50	県外	温泉、料金、スタッフの対応接客は良いと思いますので維持する大変さはありますが頑張ってください。ひとつだけお願いしたいのはこまめに脱衣所の床を拭いて欲しいです。いつ行ってもいつも濡れています。常連客さんから教わったのですが池田温泉は靴と同時に靴下は脱ぐべきだそうです。これはどうかと思いますね。
149	50	県内	ドライヤーを増やす。（一部椅子なしも可。長島温泉などでは見かける。） 本館の脱衣スペースを増やす。 アルコール飲料を自販機で販売する。

No.	年 代	居住地	内 容
150	20	池田町	<p>無料券があるのは自分たち20代にとってもありがたい落ち着ける場所の為利用している。しかし、無料券を毎回そのまま廃棄している人が多いので、広報の表紙の下などもっとわかるところに記載すべき。もっとアピールしていい町の大切な施設だと思っています。</p> <p>温泉のポイントも30ポイントで一回タダでは全くメリットに感じず作ろうと思う人が少ないと思う。もっと少なくすることやアプリでのデジタルハンコ等も検討してほしい。</p> <p>様々な～DAYを実施しているがあまり町民でも知らないことが多い。インスタ等の利用で分かりやすく記載してほしい。</p> <p>本館の建て替えをと前の町長は話していたが、いつも利用していると本館の方がリピーターがいる気がするし、建て替えが赤字脱却につながると思えない。</p> <p>常連客が固まって話しているとなかなかその風呂に入りずらく、利用の満足度が落ちている。</p> <p>新館の食事金額が高い為、温泉利用後に気軽に寄れない。定着率の悪さにつながる。</p> <p>道の駅ができて温泉と含めて賑わうと思ったが一店舗ずつ利用のしにくさが目立ち、なかなかいかない。</p> <p>道の駅建設時おかげ横丁等を参考にしたと聞いたが、すべての店舗を一つの建物内に設置し、今の毎店舗ドアを開け閉めするスタイルを辞めるべきと感じる。そのめんどうさにパレットピアの方行くようになったという人もよくいる為。</p> <p>今の新館と本館のそれぞれの入場者数や食事処変更後の利益等様々改善するところあるように思う。</p> <p>池田温泉に行こうと思ってもらい、リピーターを増やすことが利用者の増加に直結すると思うので、大胆に変えることが必要に感じる。</p>
151	70	西濃	<p>よく貴温泉を利用してます でも電気風呂が必要な時はやむなく他所へ行きます</p> <p>電気風呂があればもっと利用できると思います</p>
152	50	県外	<p>名古屋から月1回ペースで訪問しています。私が知る限り一番近い魅力的な温泉です、周りにも率先して紹介していますよ、やっぱりお客さんからの推しでしょー、SNSでのPRをもっとしたら、間違いなくお客は増えます。。</p> <p>今の館内の清潔感にはスタッフ皆さんの仕事愛、意気込みを毎回感じてます、現状維持でも良いんじゃない</p>
153	70	西濃	電気風呂があると嬉しいです
154	20	回答せず	<p>赤字経営となっていながら対策を行わなかった経営陣に全責任があるはず。</p> <p>対策を行わない現状維持=自殺行為</p> <p>池田町ならではなく無意味なプライドがあるなら今すぐ捨てるべき。</p> <p>客は池田町ではなく温浴施設にお金を払っている。</p> <p>周辺の人気温浴施設を真似るだけでは充分ではないか？それに伴い設備投資は必須。</p> <p>設備投資するほどの費用対効果がない、設備投資する資金がないなら今すぐ閉館すべき。税金の無駄</p>
155	40	西濃	<p>『たち川』さんだったか…食事処の接客態度がとにかく酷すぎる。あとでGoogleの口コミを見て納得でした。みんながみんな、接客が悪いと書いてあり、それに対する店長さん？の返信も酷い。これではお客様は離れます。</p> <p>私もご飯を食べてからお風呂に入ろうと思いましたが、あまりに酷過ぎて気分が悪く、温泉どころではなくなり、入らずに帰りました。</p> <p>あちらのご飯処がある限り、もう2度と行かないです。そんな方は多いと思います。</p> <p>実際私のお友達に聞いても、その噂は広がっていました。</p> <p>せっかく良いお湯が出ているのに、本当にもったいないですね。</p> <p>お客様を甘く見過ぎだと思います。口コミは悪い噂ほど広がるのは早いですからね。</p>
156	40	西濃	<p>風力の強いドライヤーに変えて欲しい。</p> <p>女性は髪の長い人や、しっかりと乾かしたい人が多く居ます。</p> <p>髪の毛を乾かすという当たり前のことをしているだけなのに、後ろから「早く終われ」の圧や、イライラと待たされてる姿が鏡に映って見えるから気分悪いです。</p> <p>早く乾かす事ができればサイクルも早く待ち時間も減ると思います。</p>
157	50	池田町	ワンコイン（500円）の入館料で多く呼び寄せる
158	70	県外	私は愛知県一宮市からお湯が気に入って一時間かけて度々行きます。高齢者割引があると有り難いです。
159	40	池田町	<p>サウナを充実させる。テレビを設置する。</p> <p>広報の入浴券は半額券として毎月つける。</p> <p>マリナーベイサンズの屋上プールのような感じにして夜景を見れるようにする。</p> <p>スポーツ関連等団体を呼び込む。</p> <p>地域の他の温泉間で湯めぐりできるようにする。</p> <p>道の駅と池田温泉間に、地下道か、空中歩道か連絡通路を作る。</p> <p>男湯の清掃は男性が望ましい。</p>
160	40	池田町	<p>本館、新館でフロントが別なのが人件費の無駄</p> <p>1つの施設にまとめるべき</p>
161	10	池田町	ない

No.	年代	居住地	内容
162	10	池田町	<ul style="list-style-type: none"> ・建て替えはしない(本館には本館の、新館には新館の特徴があり、それが2つの館がある良さだと思うから)。但し、耐震や避難経路の確保など、防災対策は必須。 ・客が多い時間帯を狙った営業時間の見直し ・手ぶらで入浴できるようにする(タオルや髪用ブラシの貸出など)
163	10	池田町	<p>ご飯、夜ご飯の時間帯(その前後)を狙った時間帯に池野駅ー池田温泉間のシャトルバスを運行することにより、町外の客が入浴しやすくなる。加えて、その時間帯に温泉を訪れてもらうことにより、館内の食事処や道の駅で食事をとってもらえるよう促せると考えられる。</p>
164	10	池田町	<p>SNSでは泉質の良さなど、温泉そのものについてのPRをもっと増やすべきだと思う。若年層を狙うことも必要かもしれないが、そのために映え目的などに走ると、温泉本来の良さを活かせなくなる。そうではなく、温泉の良さを理解し、それを広めてくれるような客を集めるようなPRの仕方を模索すると良いと思う。</p>
165	40	県外	<p>滋賀県在住です。うちからは45分ほどで行けて泉質もよく大好きです！ 館内着がありゆっくり過ごせる場所があればいつも思います。 利用しやすい価格の食事やスイーツなどもあれば！！ ゆっくり過ごしたいので、少し時間がかかるのですが、大垣コロナの湯を利用することの方が多いです。 応援してます、頑張ってください。</p>
166	50	県外	<p>いろいろな事情があって池田町内65歳以上の高齢者割引350円をしているのかも知れませんが、男女問わずこの方々がリピーターを減らしている原因かと思います。本気で池田温泉を赤字から脱却したいのならこの方々の施設内での悪い振る舞いをやめさせるべきです。または、割引率を下げるとか、回数券や一回での入浴は出来ずパスポート制(定期券)にするとか。ひと月に30日来館されるとして30日×350円で10500円なので、これを1ヶ月のパスポート(定期券)15000円程にするとか、こうすれば毎日来れなければ一回の入浴料は高くなります。仮に週5日しか来れなければ一回の入浴料は750円になり一般より高くなります。これは最終手段として、まずは地元民の方々が町外、県外の人達にも来てもらえてリピート率が上がるような振る舞いや接し方が出来るように町で教育することだと思います。テレビやYouTubeで旅番組や温泉番組で、地元の人とふれあいうる場面がありますが、地元の方が親切で優しく居心地が良いという場面があります。池田町民の方が誰からもそう言われるようになるべきです。池田温泉は泉質・施設は良くて、入浴料も決して高いとは思いません。愛知県に有る猿投温泉は一般の入浴料は1580円で食事も唐揚げ定食で1480円もしますが休日平日問わずたくさんのお客さんです。駐車場はいつも満車、食事処はお昼時は何十組待ちです。駐車場に停まっている車のナンバーは地元の車より市外や他県ナンバーが目立つほどです。入浴料や食事処が高くても客質やスタッフの接客が良ければ客は来るといことだと思います。猿投温泉では入浴料にタオルとバスタオルがレンタルで付いています。館内着も付いています。池田温泉でも入浴料にレンタルタオル付きをしてみてもどうでしょうか？手ぶらで来館出来るのは増客につながるのではないのでしょうか。</p>
167	50	県外	<p>温泉施設を併設している道の駅は大変貴重です。道の駅とタイアップして車中泊客誘致するといいいと思います。ゴミ問題やトイレ問題などがありますが道の駅としても車中泊を推進することで、利用しやすくなると思います。</p>
168	60	西濃	<p>池田温泉のお湯がとていいことを売り出す。肌がつるつるになるとてもいいお湯だと思います。全面的にテレビ等でコマーシャルをする。いろいろな福引等を設ける。池田町の魅力をアピールしながらこの温泉を全面的に出す。</p>
169	50	池田町	<p>本館の休憩所無くしてテントサウナ数個と水風呂作ってほしい！</p>
170	50	池田町	<p>揖斐茶の湯を定期的に設ける！</p>
171	50	池田町	<p>本館と新館の入り口付近に定期的にキッチンカーを設けて！</p>
172	40	西濃	<p>朝風呂</p>
173	40	西濃	<p>ツアー 旅行会社の企画</p>
174	40	西濃	<p>平日割引 10%引き や 100円引き</p>
175	40	西濃	<p>温泉プリン 名物</p>
176	70	西濃	<p>休憩スペース増やす</p>
177	40	西濃	<p>前みたいな食べるところ</p>
178	40	西濃	<p>半額デーを作る 本館を閉館し、新館のみにする</p>
179	50	県外	<ul style="list-style-type: none"> ・利用が少ない時間帯に限定した回数券を発行し現行よりも安くする。(近場の人に毎日利用してもらうように促す) ・石鹸やシャンプー設置をやめる(観光以外の方は、自前を持ってくる) ・収支改善方向になれば、一般の回数券の販売価格を値下げする

No.	年代	居住地	内容
180	40	池田町	<p>入浴料は高くなってもいいので、改めてスペース・銭湯みたいな口廻りをするようにリフト・右衿浴・ロッジエウ・襦袢・マッサージチェアなどがあるともっと人が来ると思う。（人気のある「湯の華アイランド」「土岐よりみち温泉」「湯どころみのり」「湯の城」「喜多の湯」「竜泉寺の湯」「RAKU SPA GARDEN名古屋」など参考にしてみるとよい）</p> <p>ただ温泉があるだけでは魅力にならないと思う。</p> <p>温泉と道の駅が離れているのもよくない。</p> <p>目玉になるようなイベントがない。（家電など豪華景品が当たるビンゴ大会など）</p> <p>町で維持が難しいのを企業に委託して経営してほしい。</p>
181	50	県内	<p>温浴経験がある民間会社へ委託してほしい。</p> <p>営利目的の施設を公共が行うことが無理があるとおもう。</p> <p>土日のみ営業や施設売却も視野にいれてほしい。</p>
182	70	県外	<p>毎月15日は65歳以上（池田町だけは止めて）敬老の日でみんな半額にして下さい（老人が多いため）</p>
183	30	県外	<p>自分が子供の頃から『滑り台の温泉』という我が家独自の愛称で呼ばせてもらい、子供の頃から大好きな温泉でした。（池田温泉本館の食堂のねぎラーメンも好物のひとつでした笑）</p> <p>自分が親になり自分の子供を連れていきたいと思うのですが、滑り台がどちらにあるのかわからず断念することがありました。</p> <p>もし可能でしたら（どこかに書いてあったらすみません）ネット等で教えていただけたら非常に好きです👍 よろしくお願ひします🙏☒</p>

No.	年 代	居住地	内 容
184	30	県外	①毎週、土曜日はワンコインデー(500円) ②日曜日は子供デー(小学生以下は無料) ③LINEやインスタなど登録者に月に数回使える100円引きクーポン配布
185	30	西濃	大垣市からです。温泉は子どもも大好きで、幼稚園の周りの親子もよく行くと言う話になります。他県だとキッズスペースが充実している温泉もあり、遊びがてら行ったりも出来ますが、近場の温泉施設はキッズスペースがないのでキッズスペースが欲しいです。道の駅池田温泉で乗り物に乗って遊んで、温泉でも遊べたら一日遊べるコースになると思います。
186	40	県外	温泉の質がとても良く、愛知県在住ですが池田温泉に来ることがとても楽しみです。 ターゲットを子連れに絞って開発を勧められてはいかがでしょうか。 近隣には養老公園、池田町スポーツ公園、かまがたに、大津谷公園とありますので、豊かな自然と子育てを全面に出し、愛知県在住の子育て家庭を取り込むイメージです。 実際に私も子供と出かけますが、岐阜県西濃地区の豊かな自然で、子供がのびのびと楽しんでいます。 子連れで池田温泉を利用すると、脱衣所の狭さ、子供たちが過ごせるキッズスペースがないこと、お手洗いの少なさなどが気になります。 子供でするので騒がしいのは当たり前ですが、そこを受け入れられる作りにされてはどうでしょうか。 Instagramなどで一貫して子供大歓迎の発信をして、近隣施設も利用してもらったり、子連れが利用しやすい発信をされると良いと思います。 私自身は養老公園と、池田温泉のセットで利用することが多いです。
187	60	県外	滋賀県在住の池田温泉を気に入ってる者です 前回は、サイトで意見を述べさせて頂きました。その後また色々アイデアが浮かびましたので、また投稿させて頂きます。 そもそも私はキャンピングカーであちこち旅をしまして、風呂好きもあり、特に色々な風呂を巡ってましてそんな中、池田温泉が、なくならないように少しでもアイデア面で力になればと思います。 池田温泉は新館の宿泊施設がある為か、本館も隣接しており、誠にコスバが悪いかと。日帰り温泉施設ほとんどが単独施設である中、池田は2施設になり中途半端に大変贅沢かと。これが一番の赤字では？もし、客数が増えなくとも1施設を閉館すれば、かなり楽になりませんか？ 地元優先の（高齢者、地域、）割引額が高すぎる。県外、県内関係なく最初に当館を利用する時に会員カードを販売（例えば100.円で購入するのは自由）して会員は少し安くで入館料金や、回数券など購入できる。スタンプカードはあっても良い ただスタンプの特典など有り難いですが、足を引っ張ってませんか？スタンプディが多すぎて直ぐに溜まってしまう 例えば、スタンプカードは満タンなれば風呂無料券ではなく、15コでお食事処の飲み物1杯無料、30貯まれば軽食1人前無料とかすれば、今まで素通りしている客が食事処に足を運び、他にもメニュー注目する事につながるでしょう もちろん、お食事処のメニューは改善すべきです。現状の日帰り入浴施設の食事処にしては高すぎてメニューも少ない 日帰り温泉の食事処は、もっと気軽に安価でないと。 食事処が2階にあるのもダメ。まずは本館を閉鎖して新館を改装すべき。 休憩所（仮眠出来る広間）を作る 現状、新館の、宿泊稼働率はほぼ無いのでは？ この地域は日帰り温泉が周りにたくさんありますが、何処も車中泊しながらゆっくり出来ません 当館は、道の駅に隣接しているからラッキーですよ 他府県の利用者たくさんいます これを利用して本館潰して跡地に数台停めれるRVパークを作れば大変人気になると思います RVパーク利用者には一日中何回も入れるチケットを販売するとか 基本パーク利用者は1回は入浴出来る RV料金に色々特典など考えたら尚よし。 RVの詳細は当方で色々研究して下さい 新館の食事処、仮眠室、 RVでの車中泊が苦手な人用の仮眠室なども あとは、今ベットブームです ベット同伴OKの施設とかも作れば人気出ますよ 無料送迎バスも廃止すべきだと思う ほとんどが、マイカー 送迎バスを何度かすれ違ったり、見たりしますが、たいてい空で走ってます 無駄ですね 今は何でも一般の配信者から直ぐに良いも悪いも紹介されます 色々参考にされて、とりあえずは生き残して下さい

No.	年代	居住地	内容
188	40	池田町	<p>「男性も女性もお肌スベスベ美肌の湯」</p> <p>女性はもちろんのこと男性のお肌スベスベも含めてもっと全面に押し出したPR (昔はもっと美肌を全面に押し出してあったように思う)</p> <p>池田温泉に入っのスキンケア等動画</p> <p>女性編、男性編、年齢的にも色々な年齢の動画があってもいい。</p> <p>美肌の飲み物、食事</p> <p>スキンケアの漫画看板もいい。</p>
189	20	県内	<p>HPがわかりづらいかも。池田温泉が、たぶんそうそうない天然温泉に興味を持ち、池田温泉にいきたいとおもいHPをみたが、肝心というか大事な温泉のPRがひとつもない。施設内がどんなかんじか、写真もないし。HPが地味。わかりづらい。なにをおしているのかわからないし。これ本当に温泉のHP?皆温泉に興味をもち、銭湯に行きたくて調べているのに。岐阜県内や県外からでもいろんな人が来てもらえる、興味を持ってもらえるように、HP改良するのが手だと思う。天然温泉という割に、魅力が伝わらない。温泉のなかにも、寝ながら背中だけつかれるタイプとか、壺タイプ3個おくとか、炭酸風呂追加するとか、美肌に注力したり、顧客を飽きさせない工夫も大事だと思う。</p> <p>天然温泉があるのに勿体ない。温泉出た後、飲み物ブースをおくとか、キタの湯はフルーツジュースその場で作ってくれる店があるし、なかが広々としていて、岩盤浴や休めて漫画読めるスペースもある</p> <p>ごはんやさんいれて、おいしいごはんたべれるようにするのか</p> <p>みんな日ごろの疲れをいやしに、銭湯に行くわけだから、客がくつろげる、癒される施設作りが大事だと思う</p> <p>いったことないからわからないが、施設が清潔で綺麗とか、外観も銭湯のなかや着替えるスペースもきれいとか、お客さんがどうしたら喜んでくれるのか</p> <p>池田温泉に興味もったひとがどうすれば来てくれるか考えるのが大事だと思う</p> <p>池田温泉の横を車で通ったことあるが、どこからはいるのかすぐ見てわからなかった気がする</p> <p>看板おくなりしてほしい</p>
190	60	池田町	<p>① 入館者数を時間ごとに調査し、人数が少ない時間帯の入浴料を500円にする 例えば平日11時から15時は入浴料500円とすることで集客力をアップさせる</p> <p>② 本館・新館を両方楽しめるよう行き来を自由とする 料金一律 行き来がしやすいよう遊歩道を整備し、「つながる」のコンセプトをアピール</p> <p>③ 池田温泉マラソン大会イベント開催 ふれあい街道(折り返し)をコースに子供からシニアまでが楽しめる大会で参加者にはSNS発信等で池田温泉の知名度アップを図る</p> <p>④ スポーツくじ助成を利用し③のイベントや、学生運動部用合宿地として新館を利用し全国に呼び掛ける 池田山山頂道路や東海自然歩道、ふれあい街道、総合体育館などが利用できる</p>
191	10	池田町	全世代が楽しめるように、滑り台の他に、打たせ湯などの面白みのあるゾーンを用意する
192	50	県内	明日の午後池田温泉に行きます*
193	60	池田町	<p>・受け付けは一人</p> <p>ぬくいの湯は履物の管理、入浴者への浴衣の配布は一人でごなしています。</p> <p>・従業員は清潔感をもって</p> <p>長髪の方は結ぶなどのして清潔感を保ってほしい。</p> <p>・駐車場の清掃</p> <p>ごみ拾い・草刈りを行って美しい駐車場を保って欲しい。</p> <p>・第一駐車場内の売店</p> <p>清潔感にかける、なぜここにいつまでも在るのか不明です、撤去を希望します。</p> <p>・整備は迅速に</p> <p>洗い場の蛇口等永らく使用禁止になっている場合があります即日の修繕を希望します</p> <p>・洗い場蛇口の湯温度管理がなされていない</p> <p>水色のラインでぬるい湯が出ると思いきや熱い湯が出て驚いたことがあります。</p> <p>以上は民間であれば対応している内容だと感じます、料金をいただいているという感覚に欠けておりこなしているという感覚を受けます。意識改革から初めて欲しいと思います。</p>
194	30	県外	<p>2025/03/30に日帰り温泉でうかがわせていただきます。</p> <p>湯量があるならば源泉かけ流しを。そうであるならば詳細な厳選かけ流しの定義、現状(源泉温度、加温、加水の程度)の表記を、そして厳選かけ流しならば大々的にその広告をお願いいたします。</p> <p>愛知三重は源泉かけ流しの温泉はなかなか見つけにくいです。</p> <p>再度訪れ次第、書かせていただきます。</p>

No.	年代	居住地	内容
195	50	県外	車中泊ブームの中、温泉のある道の駅はとても貴重でありがたいですが、長時間の宿泊目的とした停車は禁止されているので、RVパーク的な施設の設置を希望します。電源サイトは設備費等もかかるので、経費や従業員の負担がない程度での施設ができるといいと思います。ドッグランとかもいいですね。ゴミも有料にするといいと思います
196	30	西濃	入浴料の減額をしてもらえると嬉しいです。もしくは月に数回入浴料が安くなるような日を作るといいと思います。岩盤浴+入浴で同額くらいの施設も多数ありますので…ただ、池田温泉の湯は他施設よりすごく良くて大好きなので、なくなって欲しくありません。
197	50	西濃	もっとPR活動をした方がいいのでは。時間がある時は行きます
198	30	西濃	いつも利用させて頂いております。何とか現在のままで存続できるように、願っています。
199	40	池田町	池田温泉の泉質がすごくいいので、眺め（春は桜、秋は紅葉、夜は夜景など）がよかったり、施設が綺麗であったりするとよい。 また、食事が地元や岐阜卓の食材（鮎、飛騨牛など）を使ったもので、リーズナブルに食べられるとよい。 温泉とおいしい食事、今ある池田町の観光スポットをうまくセットにして日帰り旅行のように9,800円くらいのパッケージで販売するとよい。近隣にバーベキューが手ぶらでできる施設を併設するとよい。 温泉のレストランでも、道の駅や池田町のお店のスイーツが食べられるとよい。
200	50	県内	本巣市のぬくいの湯、武芸川温泉などは、800円前後の入場料のみで岩盤浴が使えます。その料金だけで館内着と厚めバスタオルを貸し出しされます。岩盤浴も鉱石などが使われています。 それと比べると、700円の入場料で温泉に入ることしかできない池田温泉は割高です。 本館の建て替えまではしなくてもリフォームをして、不衛生に感じるところや、古臭く感じるところを直して、岩盤浴施設を増築してほしいです。 ポイントで現金割引したり10回で1回無料にすると収入が減るので、入場料は安くしないで、誕生月プレゼントなどにしてはどうでしょうか？ 100円引きにすると収入はマイナス100円ですが、例えば客に100円で販売(原価60円)している品物をプレゼントしたら、客には100円の価値がありますが、池田温泉はマイナス60円ですみます。 現金値引きやサービスをするのは反対です。 入場料を高くしてもいいので、一日中ゆっくり過ごせるような施設にして、遠くから出かけていく価値をより高くしてほしいです。 スライダーは、親が子供をみていなくてはならないのでゆっくり温泉に浸かれたいし、子供が騒ぐのが嫌なので私は無くていいと思います。
201	40	西濃	推し活ブームなので、映えを狙うのはいかがでしょうか？ 例えば、バラのお風呂とか、お部屋なら和風だけじゃなくて撮影スポットを作るとか、グルメなら記念日用を用意したり。 せっかく宿泊施設もあるので、温泉に浸かってリフレッシュして、お部屋でもレストランでもどっぷり推し活に浸れるようなプランを作るとか。 スイーツなら、名古屋三越栄のbistro cafe THE FLOWER TABLEの3段のやつとか https://www.instagram.com/the_flower_table?igsh=MTBkN3NpanV1dGM4OQ== かわいいし、モーニングとかもこの地方特有の文化なのでカラフルなプレートにして可愛くするのもいいと思います！ カラーのソーダとかも映えます！ 池田温泉が慢性的な赤字とは知りませんでした。湯質がとってもいいので、一度入ってもらったらウツリしてもらえると嬉しいです！ 身も心もトロける体験施設を目指してほしいです！

No.	年代	居住地	内容
202	50	池田町	<p>毎日利用される方々だと推察しますが、おばさまたちがとにかく大きな声で話さうさい。サウナの中でもおしゃべりが止まらず、時には他のグループの人たちの悪口を言っていることもあります。住民の集まりの場となることは良いことですが、他の地から観光でいらっしゃる方に対して恥ずかしく思います。</p> <p>脱衣所も含めて、携帯電話等の利用は控えるよう貼り紙はありますが、若い人がスマホを使っている光景をたまにみまします。脱衣所の鏡の前にも貼り紙があると良いかもしれません。</p> <p>脱衣所の掃除も小まめにされていて、気持ち良く利用させていただいています。</p> <p>要望としては、水風呂の温度をもう少し下げてくださいたいのと、サウナー水風呂→外気浴を楽しめると良いかなと思います。</p> <p>外気浴スペースを確保して、寝転がれるチェアかベッドを置いていただきたい。</p> <p>あと、ドライヤーが悪くて髪が乾燥してしまうので、もう少し良いドライヤーが備えてあると良いかと。</p> <p>いろいろ書きましたが、最初に書いた、環境を悪くする行為は本当にやめていただきたいです。</p> <p>せっかくの良い泉質の温泉ですので、是非とも続けていただきたいと思っています。</p>
203	50	西濃	<p>月に数回利用している常連者です。以前は食堂利用がてらもっと頻繁に利用してました。しかし、たち川に変わってから、飲食代が高くなったために、池田温泉の利用は半減しました。宿泊施設は不要で、さらに、もっと安い飲食店に変更する事を希望します。高級路線にしたのは、多くの利用者のニーズに合ってません。周りの人の常連者も同じ意見の人が多いです。宜しくお願い致します。</p>
204	60	県外	<p>湯壁や湯底の掃除が足りないせいで湯面が汚ない</p> <p>本館の休館日が火曜なので土日月曜は特に汚ない</p>
205	70	西濃	<p>週一に利用しておりますが、温泉経営が連続赤字と報道で知りました。</p> <p>ぜひ存続させてもらいたく意見をさせていただきます。</p> <p>①本館、新館を統合させて駐車場確保し、脱衣場、ロビー、浴場を大きくする。</p> <p>②料金の値上げ 100円程度</p> <p>③休日料金の設定 平日の100円アップ</p>
206	60	県外	<p>夫婦で利用させていただいています。滋賀県のもので。</p> <p>サウナが好きで岐阜のサウナも色々行っておりますが、どこよりも池田温泉のお湯が1番だと思います。</p> <p>もともと岐阜出身の友人に1番のお薦めとして聞いて行ったのですが、私たちが周りに勧めています。</p> <p>2月末に訪れた時に、常連の方から経営不振らしいとの話を聞き不安を感じてました。</p> <p>格安なので、地元の方にも愛されていることですが、私たちは存続していただくことを強く望んでおりますので、料金も見直されても良いと思います。</p> <p>池田町の方には申し訳ないですが、この際ですので、思い切って存続のために、、、もしくは町民割は平日のみとかもありかなと思います。</p> <p>本館は源泉の水風呂が好きで新館より好んで行くのですが、脱衣所が狭いことや、サウナでは地元の常連の方が多い時間帯に出くわすと居づらい雰囲気が漂うこともあります。</p> <p>サウナ後の外気浴が出来る場所なども欲しいと思ってます。</p> <p>私たちのような池田温泉のお湯に魅せられているもののために、大変でしょうが頑張ってくださいたく思っております。</p>
207	60	県外	<p>回数券が安く購入出来る日を毎月設定してリピーターを確保する</p> <p>池田町だけの優遇措置を止めて平等にする</p>
208	40	県外	<p>池田温泉は本館のみの営業していた時代から好きで使わせていただいております。</p> <p>■基本的な事</p> <p>まず簡単に出来る事として、接客業として当たり前の事を当たり前以上にすることを心掛けてはいかがでしょうか。</p> <p>具体的には、挨拶と笑顔と案内告知が有ります。</p> <p>案内告知とはポイントやイベント等のお客様のお得になる情報の案内等の徹底です。</p> <p>■他店舗比較(ベンチマーク)</p> <p>Googleで時間単位混雑度と滞在時間が見れますので、他店舗と比較されてはいかがでしょうか。</p> <p>他店舗ではピークの時間に自店舗ではピーク逃してませんか？</p> <p>閉店前1~2時間はお客様も閉店を気にするので、余裕を持った営業時間にする必要があります。</p> <p>また、近所のスーパー銭湯ではお客の少ない朝の時間帯にモーニング(回数券使用可)をやっています。</p> <p>■その他</p> <p>競合と明らかに高いなどで無い限り価格競争はNGです。価格で付いた客は価格で離れます。</p> <p>お客様にとって嬉しい事を取り入れて価値を高めて下さい。</p>
209	70	西濃	<p>泉質が良いので週3回は来ています。赤字で見直しは必要ですが新館だけでも残して欲しい。</p>

No.	年代	居住地	内容
210	50	県外	お風呂は狭めだがOK、泉質は申し分ない 休憩所の充実が課題と思う 何人かで来た時に待つ場所がないのは辛い
211	70	県外	新館を辞めて本館に統合、ビルは要らない。 平屋で十分、また宿泊施設も不要。 食事は本館に以前あったようなバイキング形式が良い。
212	30	池田町	池田温泉に入ると道の駅での割引券がもらえる 道の駅で買い物すると池田温泉の割引券がもらえるようにする
213	10	県外	ご飯屋の値段を下げ、手軽に食べれるようにする。 寝転がれる休憩室を作る テレビやラジオ、新聞で宣伝する 温泉でツルツルになるのを、特に 脱衣所を広くする 本館の内装を綺麗にする
214	40	西濃	脱衣所が狭すぎる。せっかく気持ちよく出てきたのに混みあって非常にストレス。
215	40	西濃	たち川のサービスの質が悪いです。あの業者が入ってからくつろげる場所がなくなった。 風呂入ったら落ち着く場所がない。
216	40	西濃	リクライニングや畳スペースで寛げるようにする
217	40	西濃	新館ですが、内風呂も露天も無機質なつくりでよい雰囲気を感じません。 一昔前の健康ランドみたいです。
218	50	西濃	休憩場所がないので車で待つしかない。 サウナの音楽が退屈、テレビをおいてほしい。 サウナに入らせてほしい。水風呂ぬるすぎ！塩素臭い。サウナ室もう少し高温にしてほしい。 ドライヤーなぜか全然乾かないので待ちになる、なのに待ってる場所がない。ロッカー壊れてる。 お湯もいいし、掃除も行き届いてると思います。
219	50	西濃	改善にかかる予算はいかほどでしょうか。 意見大募集して、良い意見でも予算がないとかの理由なら、すべて民間に託したほうがよいね。
220	40	池田町	最近、池田山で大きいワイナリーが出来るらしい。 ワイン関係と協力しては。 温泉ガストロノミーとかやっているなら、飲食業とコラボしても。 ただお土産にワイン置くだけでは意味がないので、建屋や内装もイメージを一新するとか。
221	50	西濃	坂道が多くお年寄り（親）が行きづらい。特に天気が悪い日。駐車場を近くにしてほしい そのために、本館、新館を一つにしてもいいと思う お湯はととてもよく、家族みんな大好きな温泉です。是非存続してほしい 道の駅が今ひとつ寛げない（1件1件の店が個別建物で入りにくい）ため、道の駅から温泉への集客が望みにくいのでは 本館の滑り台などは必要ないと感じる それより露天風呂を大きくゆったりと寛げるようにしてほしい
222	40	池田町	○平日は本館、新館どちらかのみ営業で良いかと ○以前の様にお風呂の後、ゆっくり出来る場所が欲しい(飲食店よりも休憩所をメインに) ○厳しいとはおもぅが薄利多売で ○お湯のウーバーイーツ(配達業) ネットの口コミの意見と皆同じ気持ちです 応援してます。頑張ってください。無くなったら困ります。銭湯になっても営業を続けてください。

No.	年代	居住地	内容
223	50	池田町	<p>施設(建物)の外観、施設内が時代遅れです。近隣にある「ぬくいの湯」は岩盤浴やくつろげる広い休憩場所に大量の漫画なども完備されていて、1日ゆっくり過ごせます。食事もお手頃な値段のもから少しいいものまで幅広くあると思います。また食事する場所も開放的でゆっくりできます。入浴料金が一緒なら「ぬくいの湯」にお客さんが取られているのではないのでしょうか。</p> <p>池田温泉のいいところのひとつは泉質だと思います。有名な温泉よりもいいと思えるほどです。もうひとつは立地だと思います。夜景や桜、紅葉など自然に囲まれた環境は都市部では体験できません。</p> <p>池田温泉を復活させるなら、施設は近隣の施設と同等以上とした上で、池田温泉の強みを活かせる施設に建替え、または改築すべきだと思います。夜景や桜、紅葉などを楽しみながら入浴できる大きな露天風呂などを売りにしたらどうでしょうか？中途半端な改築などではいけないと思います。桜や紅葉は、植樹してでも景観を整えるべきだと思います。建物の外観も周辺の景色とあった雰囲気のいいものにしないといけないと思います。</p> <p>また、隣に道の駅もあるので、道の駅も利用すべきだと思います。道の駅の施設もオープンから全くメンテナンスがされていないように思います。建物の塗装は剥がれているし、店舗の前の舗装はボロボロです。設置してある机や椅子もプラスチックが劣化しています。何件かいいお店が入っていても施設がメンテナンスされていなければお客さんは来ないと思います。こちらも近隣にパレットピアおおのがあり比較されていると思います。やはり、近隣施設に負けないような定期的(最長でも5年)な施設のリニューアルは必要だと思います。</p> <p>温泉と道の駅で楽しめるような総合的な施設にすることで、他にはない強みをもつような施設にしないといけないと思います。</p> <p>周辺環境で、池田山の頂上の夜景も利用すべきだと思います。冬季になると通行止めになるようでは折角の観光資源を殺していると思います。管理ができないから通行止めにするのではなく、どうしたら管理できるかを考えるべきです。大津谷公園もそうです。以前は、地元の住民やキャンプのお客さんで賑わっていましたが、今はかなり訪れる人が減っていると思います。県外のお客さんと呼べる観光資源が管理できないという理由で、委託や使用できなくなるのは大きな間違いだと思います。池田町の強みは活かす方向で考えるべきだと思います。民間企業ならこのような政策はとらないです。大津谷公園から池田温泉までの山麓道路も全線にわたって桜や紅葉が楽しめるように植樹などしたらどうでしょうか？車で移動しながら楽しめるように。香嵐溪みたいなイメージです。</p> <p>年中夜景が楽しめる温泉、春は桜、夏はひまわりや蛍、秋は紅葉、冬はイルミネーション(中途半端はダメです)など温泉と道の駅を含めた複合施設(道の駅に公園やたくさんのお客さんの桜を植える)を作ることが必要ではないのでしょうか。</p> <p>今年の夏ころには、東海環状自動車道が大野神戸から豊田市まで開通されます。大野神戸インターの周辺には企業やサイゼリア、ホテルなどの建設が予定されていて、27年夏ころには商業施設もオープンすると聞いています。さらに競争が激化すると思いますが、人が集まるということでもあり、チャンスでもあると思います。今後存続をするつもりなら中途半端な投資でなく、思い切った投資をするべきだと思います。新しい施設に負けるようでは投資が無駄になってしまいま</p>
224	50	県外	<p>スタンプを30個は中々貯まらないので以前みたいに10個にした方が良くと思う</p> <p>サウナ部屋がもっと大きくなれば嬉しいし、ロウリュウとかあったら良いかな、後マットも直ぐにベタベタになってしまっているのが個々にあれば良いと思う</p> <p>外気浴がゆっくり出来る様に横になれる椅子とかスペースがあった方が良くと思う、出来れば雨の日でも大丈夫様に屋根付きで、今は雨が降ったら涼む所が無いので炭酸泉があれば良いかなと思う</p> <p>外のジェットは両方にある方が良くと思う</p> <p>色々書いてしまってますが、でも正直言って前は500円だったから良かったけど700円に上がって、もう少しだして色々なお風呂とかがある所に行けるかなって思っています</p>
225	60	池田町	本館に利用しやすいレストランを作ってほしい、例えばよってみーな池田の蕎麦屋さんのような
226	70	池田町	<p>まず、アンケートについて</p> <p>もっと町民にアピールをして意見を求めてもよいのではないのでしょうか？</p> <p>知らない町民がほとんどです</p> <p>自分も友人から聞いて投稿しました</p> <p>温泉が無くなれば池田町をアピールするものも無い、何処かと合併しないといけない状態になるでしょう。</p> <p>温泉は新館を残し道の駅自体の運営を再度検討する事を提案します。</p>
227	70	池田町	<p>温泉の近所在住です。</p> <p>後期高齢者夫婦の2人暮らしで、時々、折々に利用する温泉や道の駅の買い物は楽しみのひとつです。</p> <p>存続希望ですが、道の駅の改善は必要かと思えます。</p>
228	60	池田町	他の温泉施設はくつさんやワトちゃんに来て宣伝効果になっている！金を使っても有名な客に来てもらえるのが良いです！
229	40	池田町	<ul style="list-style-type: none"> ・利益がでる価格で年間パスポートを作る ・歌謡ショーや演芸ショーなどイベントを開催する ・風船太郎さんのお笑いショー ・産直を併設する

No.	年 代	居住地	内 容
230	30	県外	初めて池田温泉に入った時のトロトロ感は感動しました！それから何度もリピートさせて頂いております！ ただ、最近のサウナブーム等で近隣の同業施設も力を入れられており、そちらも魅力がある事も事実です。 池田温泉は唯一無二の施設なので是非とも頑張ってくださいたく、僭越ながら以下のご要望をあげさせていただきます。 ・シャワーヘッドをリファにして欲しい ・露天風呂エリアにサウナから出た後に整えるチェアを置いて欲しい。 今以上により良い池田温泉になる事を願っております！
231	50	県外	大好きな池田温泉が赤字と知りショックです。 泉質が素晴らしく名古屋から何度も訪れています。 個人的に改善してほしい所は 本館の滑り台の日は行かない(利用しないから) 脱衣場が広いと助かる。 狭いため他の人に身体が当たったり色々気を使う。 特に脱衣場で不快な思いをするので行くのをためらうという意見をクチコミで聞いた事があります。
232	20	県内	時期により集客率に、波があることが赤字経営の要因のひとつである場合は、料金を変動性とする（繁忙期の価格をあげる）ことで安定した収益が見込めると考えます。ただし、いわゆる前払い扱いとなる回数券の利用者数を維持するため、回数券利用時の1人あたりの単価は、繁忙期の単価よりも抑えられる仕組みが良いと思います。
233	40	池田町	本館と別館を統一(片方を取り壊す)して固定費を下げる
234	40	池田町	Googleの口コミに対応する →老害の排除(地元高齢者割引の撤廃) 客層を代える →地元割引を子供(小中学生以外)にして、客層をファミリー向けにする
235	60	県外	県境を越えて利用させていただいています。 お湯も申し分なく、お風呂はゆったり利用できますが、本館新館共に湯上り後の休憩できるスペースがもう少し充実していればありがたい。 湯上り後に、十分な休憩ができないと、帰路の運転中（30分）のぼせる場合も考えられるので。 可能であれば、湯舟や脱衣場からサウナに至る導線を整備されるとありがたいですね。特に露天スペースからサウナに入るドア付近は、段差があったり意外と歩きづらい感じが… コロナ過以降、外出を控える傾向はまだまだ改善されているとはいえ難しい状況ではありますが、貴所の運営に期待しております。 *ウェブサイトの更新もお願いします。現在施設写真の閲覧が見づらくなっております。 視覚に訴える最も大切な情報源でもありますので、是非とも早急な改善を要望します。
236	20	県外	幼い頃から祖父がキャンプが趣味で 揖斐川や大津谷、星ふるさと、池田温泉や道の駅によく遊びに来ていました。 現在はその思い出もあり 母になった私は、子供を連れて家族で月に1度は池田温泉に来るほど大好きな場所です。 主人の誕生日には毎年たち川に宿泊に来ます。 そんな私が魅力を伝えるお手伝いができたら嬉しいです。 池田温泉は、新館と本館（たち川）道の駅など複数のスポットがあります* その中で、本館の魅力を伝えたい所といえば滑り台がある（子供連れのお客向け） ここに重きを置いてInstagramで発信していくのはいかがでしょうか？*

No.	年代	居住地	内容
237	60	無回答	<p>資料を拝見し、赤字の原因は来客数がコロナ前の水準に戻っていない事と、光熱費等の様々な値上げによる経費の膨らみが要因だと思いますが、入浴料の値上げばかりでは更に客足を遠ざけてしまいます。そこで、近隣ではなく遠方からの集客をいかに増やすかを念頭に単純で誰でも思う内容ですが、5つの提案をさせていただきます。</p> <p>①来館スタンプを廃止し、入浴料を値下げする。 スタンプ制度は遠方からの客は特典に興味を持たない方が多いことから、近隣客へのサービスとなります。それよりもダイレクトに値下げをした方が遠方客のリピーターが期待できると思います。</p> <p>②スタンプ制度の改善。15p目に半額利用等の特典を導入する。 月に1~2回程度しか来館できない客が30Pを貯めようと思うと2年以上(2倍デーは考慮してません)掛かることから、中間にも特典を設ける事でポイント集めを促進させる効果。すなわちリピーター増が見込めるかと思えます。要は、「どうせ集められない」と言う気持ちを「半分なら集められる」と思えるように仕向けます。</p> <p>③現行の回数券に同伴者専用の半額利用券を1枚プラスする。 回数券を購入されるのは常連の太客です。この方たちに自分では使えないけど、同伴者が使える半額券を付ける事で身近な人に宣伝をしてもらう事が目的です。 時折り広報に無料券を掲載していますが、口コミの効果が期待できるかもしれません。</p> <p>④難病患者にも障がい者割引の適用を。 難病患者で障がい者手帳の交付受けている方は少数ですが、病気によっては介護者の同伴が必要な方が多く居られます。このような方たちにも池田温泉を楽しんでもらい易くすることで、これまで敬遠していた患者の方たちへアプローチが出来ると思えます。また、池田町の難病患者は少数と思えますが、障害者福祉サービスを充実させることで町のイメージアップにも一役買うように思われます。</p> <p>⑤営業時間の短縮(30分~1時間)。</p>
238	50	県外	<p>名古屋のビジネスホテルで入ったお風呂が池田温泉の湯と知り気になって月に2回は京都市内から伺っております。池田温泉のおかげで岐阜や池田町や揖斐や大垣などあちこち観光に行くことが増えました。まだ2年くらいですがいつも賑わっているのが経営が落ち込んでいるとは思いませんでした。あちこちの温泉に行きますが池田温泉のお湯はとても良いし雰囲気も好きです。ただ気になっているのはだんだんトロミが薄くなって消毒臭が出てきてること、脱衣所と化粧台が少ないこと(特に山の上の方)、そして泊まりたいけど施設の雰囲気と宿泊代の高さが合っていないように思います。露天風呂は結局日帰りのところしかないと聞いています。お料理はレストランではいただきましたが、特別感はなかったです。宿泊価格を下げたらもっとお客様が宿泊されると思います。一度も泊まってないしお部屋や宿泊のお料理も知らない私がいいろいろ言ってしまう。でも泊まってみたいのです。ただ他の温泉旅館と比べて高いと感じます。泉質の変化は常連だとすぐわかります。</p> <p>温泉が湯量が減ってお湯や入浴剤を足して漬れた温泉もいくつも知っています。</p> <p>池田温泉のお湯は本当に素晴らしいと思います。温泉施設の経営の費用がどれだけかかるのかわからないのですが、いつもお伺いしてたくさんのお客様が来られていて、なぜ経営不振になるのかわからないのが本音です。</p> <p>確かに700円は決して高くはないです。安いとも言えないですが。</p> <p>京都の綾部温泉はいたってシンプルな温泉ですがお湯は良いです。今は値上がりして600円ですが経営母体?が変わったようですが、宿泊をやめられました。赤字か黒字かはわかりません。宿泊は2人で高くて2食付き15000円くらいだったけど地元野菜や鶏肉などの食事はおいしかったです。ダラダラ長くなり申し訳ありません。</p> <p>高速代やガソリン代を使っても何度も行きたい池田温泉です。</p> <p>私達のように他府県の運び湯ホテルなどで池田温泉を知り行って良さを知る人も多いと思うのでそこを強めていかれてはどうかとも思います。それと脱衣所化粧台、泉質の微妙な変化?そこらへんの改善が、と思えます。</p> <p>応援しています!</p>
239	50	県外	<p>あと、池田町高齢者の料金が安すぎると思えます。500円でも良いと思えます。他の温泉の市内割引とかみても半額は安すぎるし、特定の曜日だけ高齢者半額デーとかにしては?</p> <p>そして65歳ではなく70歳以上でも良いのでは?子供も安すぎです。</p> <p>高齢者が多い地域だとは思いますが半額の人ばかりの高齢者で混み合っていると若い方や中年層は避けがちです。収益もあがらないのでは。</p>

No.	年 代	居住地	内 容
240	30	池田町	<p>池田町の宝でもある「池田温泉」については、是非、今後も残して行って欲しいと思います。</p> <p>そこで、財源的な課題もありますが、「リニューアル」されるのであれば、近隣の日帰り入浴施設では「武芸川温泉」が参考になるのではないのでしょうか。</p> <p>利用料金は池田温泉（700円）に類似ですが、充実した施設に「岩盤浴も含めて780円」とお値打ちなもの人気の要因かと思えます。</p> <p>一方、利用者数を増加させるためには、視点を変えて、「町内企業との連携」も一案ではないかと思えます。</p> <p>町内には多くの企業や機関があり、それらの企業には“町民以外”の方も多く働いています。</p> <p>ワークライフバランスが注目される中、企業の「社員向け福利厚生事業」として活用いただくよう働きかけをされてはどうでしょうか。</p> <p>具体的には、法人向けの優待や割引回数券など、色々と考えられると思います。（もし可能であれば、対象を町内に限らず、揖斐郡内や県内へ広げるもありかもしれません。）</p> <p>このような、地域住民とともに、企業も巻き込んだ、“町全体（目標：ワークライフバランス先進地域）の魅力向上の取組み”により、池田温泉が復活することを願っています。</p> <p>役場の皆さん、頑張ってください！！</p>
241	40	県内	<p>まずは、入浴に来られるお客の情報を精査されてはいかがでしょう？</p> <p>性別・年代・曜日・時間帯・頻度等、なるべく細かにデータを細分化して、入浴客の情報を分析されるべき。</p> <p>イベント等の仕掛けはそのデータをもとに決めていけばよいかと思えます。</p>
242	40	西濃	<p>町内の医療機関などと連携し温泉利用型健康増進施設とすることによって、医療控除になることをなどのメリットを宣伝することにより、利用促進につなげる</p>
243	50	県内	<p>先日、本館を利用させていただきました。素晴らしい泉質と清掃の行き届いた設備で心身ともにリフレッシュさせていただきました。1点気になったというか不快だったのは、地元の方と思われる男性数名が露天風呂の一角に陣取って大きな声で長時間会話され続けており、私も含んでよそ者は肩身が狭いというか居心地が良くない状態でした。途中で泉質検査（？）に来られた職員さんともその方々は親しげに会話されていました。県内各地の日帰り温泉を巡っていますが、他の施設であまりそのような心地悪さを感じたことは無く、池田温泉本館への2回目の訪問は躊躇するかなと言うのが本音です。</p> <p>googleの口コミにも指摘があったかと思えます。注意喚起の掲示もされていましたが、常連の方、一見の客のどちらもが快適に過ごせるよう何らかの対策をお願いします。</p>
244	60	無回答	<p>★時折り広報に掲載している無料券を廃止。もしくは半額券にする。</p> <p>★岐阜市や羽島市など、車で約1時間圏内の市町広報に広告を掲載依頼をだす。</p> <p>そこにも1枚でグループ4人まで利用できるなどの割引券をつける。</p> <p>★入浴料の値下げと営業時間の短縮をセットで収支バランスを図る。</p> <p>地元の利用者だけでは赤字回復は難しいと思うので、広域な宣伝が必要と思えます。あと、近隣の公営温泉施設と比較すると割高感を感じます。利用者は運営側の諸条件は考慮しなく、提示された金額だけで判断しています。</p>
245	50	池田町	<p>池田温泉を失くすわけにはいかないと主婦だけ勝手に池田温泉広報を一人でやっています☺</p> <p>その会話の中でお聞きしたことお伝えしますね</p> <p>○休憩室に雑誌をおいて欲しい</p> <p>○食事する場所がお高いし入りづらい。まだ以前のほうが良かった</p> <p>○まわりに何も無いにあの宿の値段は高い</p> <p>○つつるすべすべで良いお湯だから700円は安いと言われるかたもいらしゃいました～</p> <p>○何で赤字と言ったんだろう回数券をたくさん買ったのに不安になるじゃないと言われるかたもいらっしゃいました</p> <p>○更衣室が狭いしドライヤーを増やして欲しい</p> <p>○道の駅の足湯汚い？聞いた話</p> <p>○気軽に宴会できて気軽にお泊りできたらまだ地元の方も泊まりやすいかな～</p> <p>ホントに勝手にすみません</p>
246	80	西濃	<p>大垣湯の城、カレンダーも見て下さい、</p>
247	40	西濃	<p>町内の医療機関などと連携し温泉利用型健康増進施設とすることによって、医療控除になることをなどのメリットを宣伝することにより、利用促進につなげる</p>
248	60	県外	<p>最近ベット連れての車中泊が増えている。</p> <p>ベットと泊まれる宿はいつも満室…</p> <p>ベットも入れる施設も増えているがまだまだ足りないかと。</p> <p>是非ともベットと共に泊まれる施設もお願いしたい。</p> <p>ずっと車で過ごすよりたまにはのんびり宿にベットと泊まれたら良いと。</p> <p>広い敷地があればドックランなども。</p>
249	50	県外	<p>比較的安価で、あのヌルとした泉質が好きで、いつも利用させて頂いております。</p> <p>温泉が出た際、休憩室が手狭ですので、ゆっくりと休憩できるスペースがあれば有難いです。</p>

No.	年 代	居住地	内 容
250	10	池田町	風呂はいいがご飯屋のたち川が美味しくない、高い、店員の態度も悪いで話にならない。口コミも悪いと来たものだからそこを直してほしい。少なくとも以前あった食券タイプの定食屋のほうが気軽に食べることができたと感じる。値段は変わらずとももう少し気軽にいける温泉、ご飯屋さんを目指していただきたい。
251	50	県外	少し高いドライヤーに変える ダイソンとかLeafとかイードライヤーに チェンジ ♪台数も少し多い方がいいです ポイントカードをもっとお得感出して、スタンプ多く押してくれる日を増やして、リピーターを増やす 湯質 ♪はイイから、お客様は来る
252	20	池田町	ファミリー向けの温泉 壁や石にかわいい動物やちゃちゃまるや福ちゃんを描いて一緒に入っても楽しい温泉にする（ひと区画） ちゃちゃまるや福ちゃんのくつ箱・脱衣所・トイレ・スリッパの絵などにする 紹介券を作り、知り合いに紹介すると半額
253	30	池田町	・谷汲温泉など他にも温泉がたくさんあり外部客は分散するため、利用者は地元民が殆どでたち川の高級路線な料亭などミスマッチしている 家族向けのカジュアルなレストランか、立ち寄った人向けの軽食カフェが最適 ・スタンプのイベントも結局のところ地元リピーター狙いなのか外部の一見さん狙いなかわからない ・宿泊しても周囲に大したものがないから泊まる意味が特に無い ・新館が目立ちすぎて本館への誘導がよくわからない（道順、駐車場など） ・特別目立った広告もなく周囲の温泉と協力して盛り上げようとしているようにも見えない。 （年配者の多い地元ならネットよりチラシの方が効力があるがそのようなものを見たこともない）
254	50	県外	・ロッカーやトイレの改修（古い） ・パウダールーム、ドライヤーの増設 ・湯上がり後の牛乳やコーヒー牛乳やアイスクリームの値上げ ・内風呂⇄露天風呂間の扉2枚構造へ改修（出入り時に洗い場に寒い風あり） ・池田町のみ割引率高いため、値段を一律制へ
255	50	西濃	私も以前は頻繁に利用させていただいておりましたが、最近は1年に1回行くか行かないかです。 正直スタンプが倍になることにあまり魅力的に感じません。 新館だけにするのは賛成です。 あと、隣接する道の駅ですが正直楽しくないです。道の駅が大好きで色々行くのですがあまり行きません。 あの独特の店舗の配置、入りにくさ、内容、魅力を感じないのが正直なところ意見です。 あそこをガラッと変えて集客を狙うのも1つのアイデアかもしれません。 そんなに利用しないのに偉そうな事を書きましたが、やっぱり池田温泉が無くなってしまふのは寂しいです。 頑張ってください！私も行きます！
256	30	県外	割引券の配布 入浴料割引の日の設定 炭酸泉導入
257	70	西濃	畳で横になれる場所と食べ物の値段をもう少し安い物も欲しいです。
258	40	県外	営業時間を23時まで、とか頑張って午前1時までとかにすればいいよ。 ビールも売れる。 彦根の極楽湯は午前1時までだし、北近江リゾートは24時間だよ。 人件費の問題はあるけど、市内で働かずに家にこもってる若者、いるでしょ、 そういう人のリハビリもかねて雇用創出してみよう。
259	50	西濃	本館、新館を一緒にして、外湯の浴場の種類を増やす。サウナ施設の充実（広くする、温度が違うなど）もしくは、貸し出し施設 道の駅との連携。RVキャンプの併設。キャンプ場など、近郊の施設との動線を確立すれば、観光地としての魅力が増して来場者が増えると思います。
260	40	県内	割引を県職員を少し上げ、一般の方も使える割引を入れたほうがいいと思います 例、、、JAF、ぎふっこカード 夏季は滑り台のところを源泉の温度のままにする
261	70	県外	①道の駅の収益を上げる。→他所の道の駅のように、売り場をひとつの建屋に集約する。今は個々の店に入りにくい！ ②駐車場から本館、別館へのアクセスが悪い。中心となるシニア層が移動がづらい。 →先に記した道の駅の建屋の2階から別館に向けて渡り橋をかける。1階から2階へはエスカレーターを付ける。

No.	年 代	居住地	内 容
262	50	池田町	男性です。 池田温泉はサウナを利用する人が多い。入りたくても、混んでいるからためらう人もいる。 世はサウナブームだし、サウナに特化した温泉施設としたほうがいいのでは。 取り急ぎ、サウナを増床する！ 次、改築の際は、サウナ専用棟を設けては？
263	70	県外	この温泉は、お肌がすべすべになり大変いいお湯だと痛感しています。 日曜日に新館に行きましたが脱衣所、お風呂が大変混雑しておりました。 メインのお風呂が狭いので広げてほしいです。またお風呂上がりの休憩所もひろげれば、ゆっくりできるのでお客様も増えるかと思えます。 今度旧館に行きますが、露天のお風呂自体が広いといいかなと思います。岐阜県や全国のお風呂を殆ど入ってきた経験から言わせてもらうといい湯で、かつ岐阜市からも近いのもっとアピールすべきです。道の駅からのアピールも少ない！！。こんないいお湯を廃止しないでください。
264	60	県内	お湯の質が良くて、とても気に入ってます。係の方も親切で丁寧に対応していただけるので気持ち良く入浴できます。 ただ、更衣室が狭く、上下のロッカーが重なると使いづらい… ロッカーの大きさ、更衣室の広さ、ロッカーの配置等工夫していただくと使いやすく、より心地よく入浴できるかなと… 私は本館が落ち着いて入れて好きです。 池田温泉がなくなってしまうのは岐阜県にとっての大きな損失だと思います。何とか存続いただけると嬉しいです。 頑張ってください！☺お願いします。
265	50	池田町	・町内だけの割り引きだけではなくてシルバー割り引きが欲しい ・コンビニのようなコーヒーも欲しい ・道の駅 残念だ 大野のように 華やかな見て楽しい 買って満足な店舗にして欲しい ・ワンコインで満足できるような お食事が、あるといい
266	20	西濃	ホームページのフロアマップで、写真が2025年1月15日より拝見出来ない点を改善すべきです。せっかく興味を持って、写真が見られないようでは足を運ぶのに躊躇います。道の駅の利用者に温泉利用を促すようなイベントや割引を行うのもありかもしれません。頑張ってください。
267	50	西濃	利益が出ていないならレストランは要らないと思います。それでもダメなら入浴料を上げるしかないと思います。利用している印象では無駄があるようには見えません。あるなら見直すべきですが、意見を公募しているということは、すでに最低限のコストカットは実践しているということですよ。
268	60	西濃	1. 休日、新館は水着デーとし男女の区別（行き来可能な通路が必要）をなくす（箱根小涌園の小型版） 2. 当日2つの湯からも観賞可能なステージを用意し任意な活動をしてもらう場を提供する 3. 上記の広報活動
269	40	西濃	池田温泉は、宿場として認知されていないが周辺地域からの知名度は高い そのためほとんどが東海圏の日帰り客日帰り客をメインとするならば、手軽に来れる利便性を追求するのはどうでしょうか？ JR主要駅（大垣駅）から直接アクセスを検討し 大垣駅利用者やJR本線利用者をターゲットに広報活動したほうが効果的かと思えます。
270	30	池田町	サウナ設備を改装してください。 大垣サウナや新岐阜サウナなど、県内のサウナ施設が注目を集めています。 水風呂やロウリュにこだわりのあるサウナは、遠方からもサウナ愛好者が訪れています。 池田山を望む外気浴エリアや、地元の特産品を使ったサウナ飯など、池田町の魅力を伝える工夫もできると思います。 個人的に現在のドライサウナは肌が乾燥しやすいので、フィンランド式サウナを導入してもらえると嬉しいです。
271	50	県内	脱衣室が狭過ぎるので増設する。 ドライヤーの数も少ないのでいつも争奪戦です。 温泉にスベリ台は不要。プールと勘違いした子どもが走り回りケガをしないかヒヤヒヤしてくつろげません。
272	40	西濃	食事処を、以前のような畳敷きにして、庶民がくつろげる場に戻す。 中途半端な高級感是不必要。
273	70	池田町	無料休憩設備の拡充 浴室内の休憩イス等増設

No.	年 代	居住地	内 容
274	40	県外	ときめぐり展という展示会で池田温泉を知りました。せっかくなので、描いていただいたイラストを購入し有料のギャラリーなどを作成してみるというのはいかがでしょうか？ 遠方から「聖地」として訪れる方なども増え、一見さんや目的地として来てくださる方も増えるのではないのでしょうか。常連というのはお金を落とさなくなっていくます。初見の人や、思い出を作りに来てくださる方への受け入れ間口を広げてみるというのが良いように思います。大きな駅からシャトルバスを出すなども良いかと思ひます。 池田温泉さんの今後を応援しております。
275	20	西濃	温泉に入った後に足を伸ばしてくつろげる大部屋があるといいです。 あまり混んでいるように見えない2階のたち川を半分にしたらいいのでは。
276	70	県外	温泉に200以上入った経験から申します。4月11日 本館の温泉に入りました。 いい温泉だと思います。前回に比べややぬるめでした。 1. 高い台にあるのに露天風呂からの眺めがよくない。(水晶の湯のように眺めがよいといい) 2. 滑り台の湯(無駄では。誰も入っていない。大人はおしりを打って危険です) 露天風呂にしてほしい 3. 離れの休憩所が殺風景で、設備がない。くつろげないです。リクライニングシート、マッサージ器、TV、漫画&雑誌があるとよい。 館内の休憩所はTVはあるが、狭く、寝転べない。休日は人が一杯になる。 4. WiFiの設備がほしい。そんなに高くはないし、今はどこの旅館や施設にはありますが。 5. 宣伝がうまくされていない。(実家が鏡島に在り20分程度で行けるが全く知らなかった。喜多の湯は知っていたが) わかっていたらもっと言ったと思います。岐阜市、大垣市民への周知が不足している気がします。 6. ホームページのインパクトが良くない。各設備をしっかりアピールした方が良いでしょう。 (近くの ゆせんの里、水晶の湯、子宝等の温泉に比べインパクトが少ない気がします) 思い切って、岐阜市民、大垣市民へは3回で半額とか、女性優遇(水曜日半額)とかしたらどうですか？ 7. やはり新館と旧館の2つの運営は苦しいかも。旧館は道の駅に近いが、温泉が狭い。特に露天風呂が狭い。 以上 勝手に意見を言わせてもらいました。
277	60	池田町	お風呂と食事の モーニングセット ランチセット 有れば良いですね〜 ☺☺☺
278	40	池田町	ナガシマスパーランドみたいにとっても広い畳の部屋でみんなが休憩する場所があるお風呂やさんはお客さんがいっぱい入っているイメージがあります。池田温泉は休憩場所が狭くてすぐにいっぱいになってロビーで立ったまま妻を待っている時間がつらいです。
279	30	池田町	りんご湯や、ゆず湯などのイベント湯をつくる。 揖斐茶を入れてみたり？近隣の銭湯との差別化が必要。露天、景色がいいとうれしいなあ。 本館の滑り台大好きなのですが、子連れには脱衣所が小さいです、。 池田に転入してから4年ほど。泉質最高！池田温泉大好き！
280	40	県外	地域の方が日常的に楽しめる施設であってほしいと思います
281	40	県外	子ども同伴の親の割引制度を作してほしい。子どもは1人で入浴できないので必ず保護者と来ます。 来館者数も増えるのではないのでしょうか。
282	50	西濃	旧館の脱衣所が狭いので広くして欲しいです。
283	50	西濃	障害者さんのヘルパーしてます。年間8回ぐらいは利用してます。昼食込みです。 存続を心から願っています。 ふるさと納税にチケット&食事券、スポーツ公園と連携し宿所(温泉込み)みたいなスペースがつかれないか。 高校、大学や社会人でも。
284	60	西濃	まずは、営業時間を22時から21時に減らす。 人件費と燃料費を削減。 客は多いと思ってました。
285	40	池田町	朝〜夕方時間帯、大きな声で会話する年輩が多くリラックスできない。
286	30	西濃	町外の市町村の方を半額招待する日をつくる。 <例>4月10日〜17日→大垣市、5月10日〜17日→垂井町
287	30	県内	いつも利用させてもらってます。素晴らしい温泉の質で助かっています。 スタンプカードですが、30個で入浴券に加えて一定数のスタンプで何か温泉側で負担にならない程度の特典とかはどうかと。 10個、20個と細かい目標があればまた行きたいという気持ちを少しでも刺激できないでしょうか。 (10個で入浴剤、20個で化粧品お試しサンプルなど) その他遠方から来た人に対してちょっと割引するのもいいかもしれません。今の登山割みたいな感じです。

No.	年 代	居住地	内 容
288	50	西濃	露天風呂は、男女の壁を無くして水着着用の混浴にし、子供が遊べるようなスペースや流れるプールを導入しては、どうでしょうか？もちろん、すべり台も残すべきです。温泉プールなら家族で遊びに行けます。本館と新館も繋げて1回の入場券で利用出来るようにしてください。可能なら、本館から新館にスライダーを設置して温泉スライダーとして宣伝すれば、県内だけでなく、県外からも家族連れで遊びに来るのではないのでしょうか。
289	50	県外	関ヶ原方面へ行った帰りにちよくちよく寄らせてもらっています。申し分ないほどのトロミがあり好きな泉質です。愛知の三河湾ヒルズ・ホテルの露天風呂が池田温泉より引いているそうで、そちらもたまに利用させてもらっています。池田温泉は財政赤字とのこと、少し驚きました。他ホテルに供給できるほどの湯量が豊富でしたら、源泉掛け流しにしたらどうでしょうか。循環濾過式より源泉掛け流しに惹かれます。正直、循環濾過式は、がっかりします。少しお高くて源泉掛け流しは魅力的で、まず温泉を検索する条件に源泉掛け流しで探します。少しお高くて、付加価値がある方が集客があると思います。津市の榊原温泉のように、周辺に観光スポットがなくても、わざわざ榊原温泉に入りに行きます。行く度にお客が増えているように思います。池田温泉は榊原温泉と同じくらい好きな泉質です。源泉掛け流し、是非お願いしたいです。
290	50	県内	サウナ施設をつくってみたいはどうでしょうか？
291	40	県内	行きたいと思いがちなかなか行けてないです。割引券などがあると嬉しいのはもちろん、あまり有名になって混むのは嫌だけど、閑散としても魅力がないので、綺麗でご飯も食べられる、泉質がいい(源泉に近い、もしくは源泉のみの湯船がある)温泉をキープしてもらえたら嬉しいです。入れ墨をOKにした東濃の"おんぼいの湯"が大好きで、わざわざ通ってます。いつも、たくさんの利用客で賑わい、大人気です。すごくいい施設で、すべてにおいて、素晴らしいですよ。ご飯も、物販も、館内も、従業員さんも、素晴らしいです！ぜひ参考にして下さい。いまは、ポイントタトゥーは、誰でも入れている時代、入れ墨固く禁止はナンセンスすぎます。友達は、ポイントタトゥーをタオルで隠して入った時に、従業員の方に、もう隠さなくて大丈夫ですよ^^と、優しく声をかけてもらえて、とても感動していました。以上、是非とも、池田町にも通いたいので、頑張ってください。
292	60	県内	池田温泉は30年前から通っています。すごく良い温泉なのでずっと続けて欲しいです。ポイントが貯まると一回無料になる時抽選券みたいなものも一回引いて当たればタオルや温泉の素がもらえたらいいなと思います
293	30	池田町	<ul style="list-style-type: none"> •来館ポイントでちゃちゃまるグッズとかうかんできるとうれしい。 •バスを有料化一回100円などの有料化し、その代わりに入浴料を値引きする。 •本館でモーニングやカフェを共同キッチンで委託販売で運営してくれるところを募ってみてはどうか？
294	30	西濃	料金を平日と土日で差をつけて安くする。 ファミリー割引を作る
295	50	西濃	なくなるなんて寂しすぎです☺ 池田町に住んでいたことがありよく利用させて頂きました。 少し料金を値上げしてもいいので遣って欲しいです。
296	50	西濃	となりの大野町民です。ぜひ存続していただきたいです。古い本館を閉館して、新館に経営資源集中を。月1回の頻度で利用していますが、新館の利用のみです。料金は大人900円までなら良いかと。回数券の価格はいまを維持して固定客離れをしないように。と勝手いいますが、応援しています。
297	50	西濃	担当者は人気のある施設へ積極的に行って色々取り入れるべきだと思う。 神馬の湯など施設が新しいとかじゃなくてサウナ後に寝そべる椅子や利用者が喜ぶちょっとした気遣いがされている。 行って感じて取り入れて欲しい。 池田温泉の泉質はどこよりも良く、せつかくぬるっとした最高の湯があるのでやり方次第ではもっと利益があがるのもったいないです。
298	30	池田町	インフルエンサーに案件で来てもらい、スピーディにより多くの人に来てもらえるよう周知する。
299	50	県外	温泉の排熱を農業利用したイチゴ農園、標高1000メートルも生かしたコーヒ栽培、アボカド生産など何かユニークな農産物、もしくは陸上養殖で海産物の生産等、温泉以外に食と農水産物を加えた差別化計画は如何でしょうか。近くにコテージ併設したキャンプ施設した運営も魅力的な地域に変わって行けるかと思います。横浜在住、瑞穂市出身の者です。 bizbiskun@gmail.com

No.	年 代	居住地	内 容
300	40	県外	<p>新館と本館のセット&道の駅で使えるクーポン付き割引チケットがあると、良いのではないのでしょうか。</p> <p>案内表示は改善した方が良くと思います。新館と本館、道の駅に徒歩で移動する人に向けた看板が設置してあると、3つの施設を利用しやすくなる気がします。他にも本館のロビーから休憩所への案内表示等、館内の表示も改善の余地があると思います。</p> <p>あと、流行りの「巣ごもりスペース」とマンガや本等の設置も若い世代の利用を増やしそうな気がします。</p> <p>卓球などの娯楽設備や、キッズスペース、遊具を設置すると、ファミリー層に喜ばれそうです。</p>
301	30	県外	<p>本館に時々行きます。</p> <p>値段も安く温泉も素晴らしいです。</p> <p>様々なスーパー銭湯に行っておりますが他とも遜色ないと思います。</p> <p>改善希望</p> <ul style="list-style-type: none"> ・露天風呂からの風景が木であまり見えない。近くのお寺のスーパー銭湯が町並みを見下ろせるのに対し木で見えないとあっては夜はお寺のほうに行きます。 ・サウナの途中で外気欲をするのに寝転べる椅子のようなものがない ・風呂上がり人が多い時はゆっくりするスペースが少ない ・素晴らしい温泉なのに風呂の中には効能の事とか書かれてなくて残念 <p>こんだけ素晴らしい効能があります！毎日入ってくれたら効能続きますとかお風呂に浸かりながら読むと、また来ようと思う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アピール不足！数年前まで存在すら知りませんでした！SNSなどたくさんあるので若い方の力を借りアピールしてみてもいい？ ・竹中半兵衛の関連地なので、竹中半兵衛ゆかりの温泉など物語などあれば歴史ファンは行きます。 <p>武田信玄の隠し湯とか人気があります</p> <p>素晴らしい温泉だと思いますので長続きすることを願います</p>
302	60	県外	<p>最近犬連れての旅行者も多いです。わが家では温泉スタンド利用して犬の温泉も楽しんでます。日帰り温泉もあるので外の一画に犬用のお風呂施設なんかどうでしょうか。車中泊する人に犬連れが多いです。駐車場もしくは道の駅にRVパークみたいな車中泊スペースを作るのも集客になると思います。</p>
303	30	県外	<p>大人スタンプカードの30Pは多過ぎる気がします。貯まるまでに時間がかかると行く気が減ると思います。10Pくらいにすると、もう少し貯まるから池田温泉に行こうかなってなると思います。</p>

No.	年 代	居住地	内 容
304	30	県外	<p>県外に住民票を設定しておりますが、実家が池田町で、かつ仕事がりモートワークのため、年に3,4カ月は池田のほうで過ごしている30代の男性です。</p> <p>結論から申し上げさせていただきますと、</p> <p>「町内会誌に添付している町民向けの無料券を廃止し、平日限定で町民のみ半額で入浴出来るようにする(※)。それに併せ、入浴後のドリンク、アイスなどの購入を促進させる工夫を行う」という形が望ましいと考えます。</p> <p>※回数券にはしません。また、平日限定ではなく、本館と新館の両方が営業している火、木、金曜日に限定することも考えられます。かつ、時間帯を17時以後に限定することも必要かもしれません。どちらも理由は後述します。</p> <p>長くなってしまいますが、下記に理由を記述します。</p> <p>まず料金についてですが、1回の入浴につき700円という料金は明らかに高く、池田の家族や友人を含め、料金の高さから温泉に行かなくなった、または行くことに抵抗がある、と言う人が殆どです。</p> <p>そのため、温泉に行くのは池田町の会誌に付いてくる無料券を利用するときくらいになってしまっています。</p> <p>それとは反面、もう20年近く前になってしまいますが、入浴料金が300円ほどだった頃は、うちの家族は1カ月のうち2,3回ほど温泉に通っていました。</p> <p>当時のことは私自身よく覚えています。当時の池田温泉は客数が非常に多く、町民に溢れ、温泉というだけでなく、町の公衆浴場としての面も持ち合わせていたと思います。</p> <p>また、今月(2025年4月)の平日に、私自身久しぶりに池田温泉に訪れたのですが、明らかに以前と比較して客数が減少しているのが分かりましたし、客層についても半額回数券を使用しているであろう高齢者層ばかりで、言わば高齢者の集会所のような体裁を成しているのが印象的でした。</p> <p>以上のことから、客の数が減少している現状の原因は、入浴料金の高騰である可能性が非常に高いことが考えられます。また、料金を上げたことで客1人あたりからの収益の単価は上がったとは思いますが、客の総数とのバランスが崩れていないかがそもそも疑問ですし、</p> <p>来訪の主目的である入浴の料金が高くなると来館者数自体は確実に以前より減りますから、ドリンクやアイスなど、入浴料以外のものも含めた1人あたりからの収益の期待値は相当下がっているようにも感じられます。</p> <p>では、どうするのか?という問いに対する答えが、冒頭に述べさせて頂いた結論になります。</p> <p>町民へのサービスの形をたまに配布される無料券から平日半額という形に変更し、町民である優位性を今よりも強く感じてもらいつつ、かつお金を消費して貰う形を取ります。</p> <p>また、回数券にしてしまうと、どうしても購入される方が限定されてしまう上、『まずはより多くの町民に来訪させて他の物やサービスでお金を落としてもらう』といった戦略も取り難くなるため、受付の方にとっては少々面倒かもしれませんが、半額券を提示してきた方が町民であるかどうか、毎回証明書をきちんと確認して貰うことが望ましいと思います。</p> <p>ここで平日限定にする意図は、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・土日祝は混雑する可能性が考えられる ・町外の方、特に遠方の方はそもそも平日に来訪することが難しいためバランスが取りやすい ・町外の方に町民のみ半額で済んでいる事実を彼らが直に目のあたりにする機会を減らす(不公平さを目にする機会の低減) <p>ということが挙げられます。</p> <p>平日の中でも月、水は本館、新館のどちらかしか営業していないため、半額にした後の混雑状況を様子見する場合は火、木、金に限定したほうが良いでしょう。</p> <p>その場合には、町民が今日は半額かどうか分かりやすいように、毎日17時に町内放送で音楽を鳴らしている音楽の終わりに『今日は町民の温泉料金半額の日』ということを知周するなどして、町のインフラなども活用した上での集客効果を狙ったほうがよいと思います。</p> <p>あと、一つ気がかりなのが現在の半額回数券を利用されている高齢者層のことで、出来れば比較的若年層の町民が入浴する時間帯と被らないほうがよいように感じます。</p> <p>前述のように現状では集会所のような体裁を成しているため、浴槽の一部をある程度仲間内で占拠している状態も確認されました。</p> <p>ですので、平日(もしくは火、木、金曜)の中でも、町民が半額になるのは17時以後と設定すれば、高齢者層の方々既にお仕事はリタイアされている方が殆どでしょうから、混雑を避け、次第に17時を前に入浴を終えられるように時間帯をシフトして頂けるのでは?という考えがあります。</p> <p>そのために時間帯についても限定する案を出させて頂きましたが、もしその場合には町民の混乱回避のため、前述の通りに町内放送を活用することはもはや必須になると思います。</p> <p>さて、入浴料金に関して色々と触れさせて頂きましたが、『半額』という名目と、350円という安さから来る、来館への心理的なコストの低さは侮れないものがある一方、これだけ燃料や維持費が高騰している中では、仮に曜日や時間帯を限定し、かつ町民に限定した話とはいえ入浴料を半額にするのはやはり抵抗が強いと思います。</p> <p>その解消のため、先ほどから触れてはいますが、町民に対し入浴以外のものやサービスにも消費を促すことが必要になると思います。</p> <p>正直なところ、どこの温泉もそうですが、その温泉オリジナルブランドのアメニティ用品などの購入者数は、余程凄いものでもない限りそう多くはないため、</p>

			<p>基本的には風呂上がりのドリンクやアイスクリーム、マッサージなどが主な対象になるとと思いますが、ドリンクやアイスクリームであれば、ほんの少しだけ割引することもその有効な手段だと思います。</p> <p>例えば、今は棚橋牛乳さんのミルクやコーヒーは170円で売られていると思いますが、平日に限り町民は10円引きするといった形で、</p> <p>「入浴自体半額だし、ドリンクやアイスもほんの少しとはいえ割引されるから入浴後に何か買ったほうがお得だよ」と思わせるのが目的です。</p> <p>ただ、入浴自体は半額という形で大幅に割引されてる一方、ドリンクやアイスは10円、多くても20円程度の割引に留め、原価率が高くないようにしなければなりません。</p> <p>もしドリンクやアイスを券売機で売ってなければ、半額入浴券を受付で提示してきた町民に対し、紙で出来た「ドリンク、アイス10円割引券」など渡すことで、</p> <p>風呂上がりに「折角買ったんだから使わないと損」と思わせることも出来たため、あえてドリンクやアイスだけ券売機から外し、受付で支払わせるという案も考えられます。</p> <p>今のように券売機のまま販売する場合には、入浴とドリンクをセットにした券を販売する案も良いのではないのでしょうか(仮に入浴料を半額の350円にした場合、170円のミルクorコーヒーを含め500円にするなど)。</p> <p>また、池田温泉の場合、たち川や道の駅がありますから、もしそれらの施設の収益が温泉側に還元される仕組みになっているのであれば、</p> <p>そちらがお得になったり、追加でサービスを受けられる券を発布するなどしたほうが良いと思います。</p> <p>ただ、たち川についてはあまり良い話を聞かないため、一度見直されたほうが良いかもしれません(私は過去に1度しか行ってないため分からず)。</p>
305	30	県外	<p>町民のみ平日に半額デーを設け、ドリンクやアイスなど、他のものやサービスを積極的に売り込んで収益に繋げる、という意見を送った者です。</p> <p>一点、案をお伝えし忘れたので、もう一度送信させて頂きました。</p> <p>こちらも結論から先に申し上げますと、</p> <p>『池田町の総合体育館やパラグライダー施設、なんでしたら池田公園の野球場でもよいので、町内のスポーツ施設を利用した方やその家族に向けて当日割引券を配布する』ということです。</p> <p>理由を記述させて頂きますと、まず言わずもがな、スポーツと温泉は非常に相性が良いです。</p> <p>また、これらの施設は基本的に休日に利用者が集中するため、平日に町民限定割引を行ったとしても無駄になるとは考えにくいです。</p> <p>あと個人的な見解ですが、池田町の町長や議会の方々には、もう少し町の施設や特産品、お店を相互に活かす着眼点を持って頂きたいとかねてから思っていました。</p> <p>今回は池田温泉の経営危機の問題ですが、温泉は町の財産であるため、町の別の施設の利用者を温泉に誘導してもなんら問題はないでしょう。</p> <p>なんでしたら、棚橋牛乳さんの飲み物を温泉で売ってるように、伊吹堂さんやいげたやさん、ニュー池田さんでもよいので、</p> <p>池田温泉限定の温泉まんじゅうや温泉プリン(下呂温泉で有名ですよ)などの作成をオファーし、実際にそれが売れば池田温泉にとってもお店にとってもWinWinなので、ひいては町にとっても恩恵があります。</p> <p>安直に考えれば、温泉お茶饅頭、温泉お茶プリンなど、特産品のお茶を絡めることも出来ますし、以前申し上げた案に絡めれば、</p> <p>入浴者にはそれらをほんの少しだけ割引して買える券を配ることで入浴料以外の面で収益を図ることも可能です。</p> <p>議会だよりを見ていると、インクルーシブ遊具とかクアオルト健康ウォーキングといった意見もあるようですが、如何せん導入に金がかかる上に、そもそも現状の風呂場の面積的に問題があるため、そのために敷地を拡大するとすると余計に金がかかります。</p> <p>今回の経営危機問題を池田温泉単独の問題として捉えてそのみに投資してしまうと、それで集客が改善しなければ余計に赤字がかさむという危険性があるため、 池田温泉はとて湯の質が良くて大好きな温泉です(一〇〇)</p>
306	50	西濃	<p>でも…どこの温泉にもおられますが 常連様方の会話がとてもうさくて入りたいお風呂にみえると入る事もできません。</p> <p>特に歩行浴に入りたけれど行く度 いつもの常連様方がずーっとみえて入るスペースがないのと スペースがあったとしても会話がうるさすぎて入るのをためらってしまいます。</p> <p>近くの椅子で待機して見ても全く気にされず自分達の世界に入っている感じです。</p> <p>日々頑張る自分の身体のためにリフレッシュしたいと池田温泉に行かさせていただいてますがちょっとストレスになります。</p> <p>とて、残念です</p>
307	50	池田町	<p>県外からまたは海外の方々も池田町に観えます。その中にはTATOO. 入れ墨。入れてる方もいると思います。</p> <p>今時入れ墨が入っているからお断り。どうかと思います。令和の時代ですよ。古い考え無くしてはどうでしょうか？</p> <p>少しは集客増えると思います。私も入れていますからお断りされた一人ですから。よろしく願います。</p>
308	50	池田町	<ul style="list-style-type: none"> ・車中泊ブームに乗って、車中泊スポットとしてPRし、全国の車旅行者に来てもらう →道の駅駐車場の一部をRVパーク化し、利用者には入浴をセットにする →車中泊・旅系ユーチューバーに案件で動画拡散してもらう ・岐阜のマチュピチュと一緒にPRし、登山者を誘致、SNS記事投稿で入浴料金割引 <p>以上、稚拙ながらご提案となります。</p>

No.	年代	居住地	内容
309	40	西濃	ビンゴ大会をやる 子どもがビンゴ大好きで、湯の城でビンゴやる時は必ず行きます。2日連続で行ったりもします。
310	30	西濃	まずは、池田温泉側がどんな人向けにサービスを提供したいのか、何を目的として、温泉を作ったのか？を明確にする。 顧客を絞る！ 質を上げて、利益を上げる！ そして、そのサービスを提供してる人にアドバイスを求める。 本当にやりたい事は内側に、その情報は外側にある！
311	40	県外	泉質が好きで、県外なので年に1回くらいの頻度ではありますが日帰り利用します。2階のご飯も待ち時間は長かったですが美味しかったです。宿泊もしてみたいと常々思っているのですが、まだ叶っていません。 駐車場が広いので、一部をキャンピングカー用に開放してはいかがでしょうか？昼間は日帰り利用や道の駅利用のお客さんを優先するなら、夜間のみ(〇時～翌〇時まで一律〇円、等)も良いかと。 また、自分の住む自治体では友好協定のある自治体の公共施設？の割引があり、広報で宣伝しているので、そういうのはいかがでしょうか。 自然の豊かな空気のきれいな温泉で、でも高速のICが近くに来たので、近郊県の車利用者に向けて温泉以外の便利・魅力的なものが道の駅以外にも近くにあると良いですね。子供連れにとっては、旅の目的地を考える時に「旅のメインイベント」になる体験施設をまず考えるので。大人は温泉でゆっくりしたいのですが、まず子供を遊ばせないといけないので。小さいお子さんのいる家族連れ・ペット連れ等に特化した小さめの宿泊施設があると、絞り込み検索した時に目に付きやすいかなと思います。 コロナや不況などの影響で「久しぶりに行こうとしたら無くなっていった」などの経験が最近特に増えているように思います。無くなってからそれを知り、もっと行くんだと悲しい思いをする前に、ピンチなんだと声を大にして、テレビや地元PR誌、YouTubeに営業かける勢いで、アピールして頂きたいです。 思い付くまま、駄文を連ね失礼しました。 がんばってください！！
312	20	西濃	一日いられる面白い施設になるよう 種類豊富な漫画をおいたり美味しい食事 そこだけで食べられる定食など 薬草サウナなど注目を集める日を作ったりする
313	50	池田町	2027年頃には大野神戸インター周辺にビジネスホテル(ABホテルは8階建て)などが2件ほどオープンする新聞記事を見ました。 そのうち1件はホテルに併設して商業施設もできるそうです。 東海環状が開通することで、この辺りにくる人が増えると思込んでいます。 池田温泉も27年までにオープンするのと、これらの新しい施設に負けないくらいの施設にしないとイケないと思います。 隣の道の駅もずっと何も改装やされていなかったので、綺麗な建物にして商業施設を増やしたらどうですか？ 道の駅はまず建物をなんとかしたほうが良いと思います。
314	80	池田町	人気のない道の駅を改修して人が集まるようにしてください。
315	30	池田町	お風呂自体は問題無いと思います。肌がスベスベになるし、設備もそれなりにキレイだし、料金も悪くないです。 セール等の安売りは必要ないと思います。 問題は、お風呂以外にあると思います。どの世代も喜ぶ施設がありません。 ・子供が遊べるスペース、無し。 ・若者がマンガを読むスペース、無し。 ・年配がゆっくりするスペース、無し。 町外から人々を呼べる魅力を作るのは必須です。ご飯は食べれますが、ゆっくりする前提が無いので利用は限定的だと思います。 とりあえず赤字軽減を目指すなら、町民への無料チケットにかえて、平日割引券を配るといいと思います。月に1回の利用を町民の目標とかにしても良いです。町民ポイント制を導入するとか。 300円×1回×1万人×12ヶ月=3千600万円です。温泉存続の危機とか町民の池田温泉に対する愛着へ呼びかければ無理な話では無いと思います。むしろ皆がいらないのであれば、町民にとって施設そのものが不要という判断が出来ると思いま

No.	年代	居住地	内容
316	30	西濃	<p>私もコロナ前には池田温泉の回数券で100回以上利用させていただき、池田温泉の湯質の良さは近場では嬉しいものです。存続していただきたいので、意見を申し上げます。</p> <p>まず、温泉をよくするために、イベントや半額フェアなどの場当たりの取組では収益改善は難しいと考える。そのため、根本的な改革が必要であることは皆様の方が危機感強いのかと存じます。</p> <p>①経営状況を公表してほしい。試算表、財務諸表、コロナ前、コロナ禍、現在の状況を分析してほしい。</p> <p>燃料や人件費などの固定費の高騰は避けられない状況です。それに対して、どれほどの売上を獲得すればよいのかを考える必要があります。</p> <p>民間コンサルにお願いしている状況を公表、損益分岐点を公表する等、財務状況の改善は必須です。また、現在の利用者層の分析は必須で、利用者分析のためにポイントカードを電子化し、利用者層の把握をしなければ、民間コンサルが入っても的確な分析はできず、経営判断も誤る可能性があるのではないかと危惧しております。</p> <p>②ターゲットの選定</p> <p>私が想定するに、夜は若い子の利用もありますが、全体的に大半は年寄の利用が多いと考える。そのため、これまで来ていないターゲットを時間帯ごとに引き寄せることが求められるかと思えます。</p> <p>近年では、スーパー銭湯が非常に流行っており、終日ごった返す日が続きます。客層は若い男性グループ、女性グループ、カップルが多い状況です。田舎であるものの、湯質の良さや若者が毎日きたくるような近隣の銭湯施設とは差別化を図ったコンテンツを充実化させ、ターゲットを選定し営業時間の見直しを図ることが求められるかと思えます。</p> <p>③コンテンツの見直し</p> <p>現状では温泉に入った後の楽しみのバラエティが少なすぎます。宿泊は必要なく、食事のコンテンツも弱い。飲み物等の収益も低いと考える。隣に道の駅がありますが、そこに顧客を取られるのはコンテンツが弱い証拠です。</p> <p>コンテンツのカテゴリを考えると、風呂、サウナ、食事、飲み物、休める快適な空間。これらのコンテンツをそれぞれ考える必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・風呂：龍泉寺の湯を事例にあげると、眺めも良く、バラエティが多い。露天風呂のエリアが多いことを活かして、リニューアルをすると良いと思います。 ・歩く場所やつば湯等、多くの人数が入れない（収容数）が少なくなる要因となるエリアはもったいなため、設計士と企画と連携した湯を楽しむ空間を創出してほしい。 ・サウナ：狭すぎます。そのため、新館と旧館を分ける意味もなく、正直歩いて移動することも1つのコンテンツとして、サウナだけではなく、新館旧館を合わせて一つのコンテンツとしたほうが楽しませることができる。ロウリュウや整わせる場所があるのだから、せっかくの自然を上手く使うことでサウナーは喜ぶでしょう。 ・食事：有名どころや若者が喜ぶ食事を提供したほうがよく、有名どころのFCを呼び込むことが良いでしょう。そこでも客単価を向上させる取組が必要となります。池田温泉にきたらこれ。というウリを作りたいですね。地元の企業と新商品開発をするのも良いと思います。 <p>また、単価を取りやすい飲み物として、オロナミンCとポカリスエットを掛け合わせたオロポやレッドブルとの掛け合わせなど、若者が喜ぶ取り組みを取り入れていく努力することが大事です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ぐだぐだできる空間が少ないので、客単価を上げるために、2階の有効活用を。 <p>池田温泉は楽しい。また来たい。とわくわくさせる空間とコンテンツ作りがあると嬉しいですね。</p> <p>資金面では、こういった代替的な投資を行うために補助金を活用していくことが重要かと思えます。観光庁や総務省の10000プロジェクトを活用し、足りない部分はクラウドファンディングで補う。こういった資金調達もしていくことが求められます。</p> <p>固定費をさげるために、省エネの先進的なボイラーに入れ替えることや、何十年かて借入を返済する長期計画など、必要なことは多いと思います。</p>
317	20	県外	温泉むすめの導入
318	50	西濃	<p>本館の話ですが、池田町の人たちが露天風呂の浴槽を長時間占拠して大きな声で話しております。町民以外は浸かる場所が少ないです。2回目行くには足が向きません、お湯は大変良いのですがあれでは</p> <p>色々なお風呂に行きましたが池田温泉ぐらいですよ</p> <p>これは本館の話ですが</p> <p>町民以外の人は大変迷惑しておりますよ</p>
319	40	西濃	子どもの回数券と同様に子どもの障害割引の回数券もあると、いいと思う。

No.	年代	居住地	内容
320	30	県内	<p>・広報いけだの池田温泉無料入浴券を廃止する。この無料入浴券があると町民は入浴券分しか入浴せず、結果としてお金が落ちない。また、町営であるため、まずは町全体で支えるという意識を持つ必要がある。町民も池田温泉を支えるという危機意識を持って行政と一体となって運営していくべき。</p> <p>・施設内テナントを新たに招致する。新館・本館共に施設内のテナントに魅力が足りない。泉質が良くても施設自体に魅力がなければ人は集まらない。特に新館のたちかわは失礼ながら、値段が高いわりに味はそれほどでもなく、客入りも悪い。もっと魅力のあるテナントを招致するべきではないか。また、同じく新館の旅館のたちかわも宿泊料金が高いわりにあまり高級感を感じない。そもそも宿泊施設周辺地域に魅力がないため、池田町に滞在する意味がない。それであれば多少宿泊料金及びサービスの質を落としてでも宿泊しやすい金額帯に収めるか宿泊施設自体をなくしてもよいのでは。</p> <p>・民間企業に指定管理を任せる。行政主体ではどうしても限界がある。それであれば大津谷公園キャンプ場のように(株)ヒマラヤのような民間企業に指定管理を任せた方が経営ノウハウもあるため、お金を落とすシステムを作ることができる。もしくは独立行政法人のような形で法人化し、利益を求める体制づくりを行うべきでは。</p> <p>・道の駅全体の施設改修。そもそも道の駅池田温泉自体の魅力がない。隣のパレットピア大野は非常に魅力的な道の駅だが、池田温泉は外から店舗が分かりづらく、結果としてお金が落ちない。また、県道53号線を隔てて温泉施設があるため、客としては移動が面倒で、温泉まで足を運びにくい。一度すべて廃止し、南側の道の駅内に温泉施設とテナントが一体となった複合施設を作り、客が容易にテナント、温泉、道の駅を移動できるようにするべきではないか。</p>
321	40	県内	岩盤浴があるとゆっくりできます
322	40	県内	<p>サウナの質が低すぎる。せっかくのサウナブームを活かせていない。</p> <p>整いスペースもない。</p> <p>高齢者多すぎて汚いイメージ。</p> <p>すべり台はとてつよい。</p>
323	30	県外	鉄道を誘致する。そして、池田温泉駅を作る。
324	30	県内	サウナに力を入れる！
325	50	西濃	逆に安くし、ちょっと高いと思ってる人の敷居を下げる。
326	50	西濃	<p>温泉旅館の近くの空き地にアードキャンプ場などを作ってコソホしている所がたくさんあるので、試してみると良いと思います。</p> <p>あとは、年間バス、半年バス、3ヶ月バスなどの商品を、程よい料金設定や特典を付けて販売して、客が客を連れて来る循環を作ると良いと思います。</p>
327	50	西濃	<p>以前は500円でポイントも10回で1回無料でした。</p> <p>その時はチケットを購入して毎週利用させて頂きましたが一気に700円になってからは遠退きました。</p> <p>入浴料金は600円でポイントカードも10ポイントで1回無料。</p> <p>チケットは12枚綴りと招待券2枚付きで6000円</p> <p>招待券は食事でも利用できたりできれば良いかな。</p>
328	50	西濃	<p>追記</p> <p>チケットは12枚綴りと招待券2枚付きで6000円ですが</p> <p>年に4回のキャンペーン時のみ窓口購入できると良いな。</p>
329	50	西濃	<p>武芸川温泉、滋賀県の八風温泉ともに岩盤浴のある温泉は賑わっているようです。</p> <p>岩盤浴を男女別にせず、カップルで入館しても岩盤浴デートのような時間の過ごし方が出来たりしたら良いのでは…</p> <p>食事など、物価高でどこも外食が高い！</p> <p>山県市の、おんせえレストランは地元の食材を使って、品数多めで品数の割にはお値打ちと思える内容になっているようで人気がある。</p> <p>池田の食材、もしくは岐阜の特産品を活かした内容で、ここに来たらコレを食べたいと思える名物的メニューがあったら良きかなあと</p> <p>思います。</p>
330	40	池田町	<p>温泉のお湯は凄く良いのに施設が本当に残念すぎる…</p> <p>脱衣所はせまかったし</p> <p>駐車場が新館は遠いし…</p> <p>お風呂に入るだけではなく入った後もゆっくりできるところが欲しい。</p> <p>新館と本館はもう分けなくて良いのではと思っています。</p> <p>その変わり広い温泉施設と駐車場完備</p> <p>あと山の上という景色が絶景というのがあると池田ならではの温泉ができるのではないかと思います!!</p> <p>お年寄りの方も行きやすく若い子も行きたくなるような温泉施設ができれば、また行きたいなあってなると思います。</p> <p>やっぱり池田は周りにはこれと言った目玉はあまり何もなくて温泉の為だけに来るとするのはなかなか難しいと思うので、その温泉の為だけでも行きたいと思える施設ができれば良いなあって思います。</p> <p>何度も言いますが温泉のお湯は本当に良いです!!これが無くなるのは勿体ないです!!!!</p> <p>なので本当に頑張ってください!!!!</p>

No.	年 代	居住地	内 容
331	30	池田町	1、Googleの口コミ★1を受け入れて、1つずつ改善する。 2、5S(整理、整頓、清潔、清掃、しつけ)を徹底する 3、本館と新館があるが、人手不足ならどちらかに集約する 4、利益がでるように入浴価格と食事価格を上げる 新岐阜サウナは1900円 ウェルビーは3000円 ルーマブラザは3000円
332	40	県外	若い客層の獲得無くして売上の継続的な維持は不可能であると考えます。 なるべく改修費用を掛けずに若い客層を取るにはサウナ設備の充実が良いと思います。 屋外の露天スペースにユニット型のサウナを2機(温度帯を変える)用意、 同時に休憩するスペース(ととのい処)にイスとリクライナーをサウナ室の定員の数と同数用意する。 (※天光の湯を参考にされると良いかと思います。) 改修後はサウナと自然の中での外気浴をアピールして若い層にアピールしてみたいかでしょうか。
333	40	西濃	サウナが好きですが、池田温泉のサウナスペースは狭く、その上、常連マダムが独占しているとなかなか入れません。しかもおしゃべりがすごいので居心地悪いです。サウナスペースを広くして欲しい!あと、常連さんは池田町民が多いので池田町民だけ安いから毎日同じような人が集まる?たまるのかな?と思います。
334	40	県外	キッチンカーを集めてグルメイベントを行ってみてはいかがでしょうか
335	40	県内	ロウリュウの導入、岩盤浴の導入 温泉の温度が低い ベンチが少ない 正直ぬくいの湯があるので行く価値がない だから若い人はほとんどおらず、安く入れる入れる年寄りだらけ もうやめたほうがいい
336	40	県外	東北在住ですが、全国でも、泉質が最も好きな温泉のひとつでした。復活を心から願っています!
337	40	県外	池田温泉から大垣駅まで送迎バスを走らせる 後池田温泉から池野までの送迎の増便と 後池野着の時間を電車の時刻と近いものにする 現状は池野で30分以上待たないといけないなどアクセスが良いとは言えないため イベントが少ないので隣の道の駅と連動させてイベントをする 道の駅にグルメが少ないし食べたくなる物が無い 営業時間が短い 朝から夕方まで営業するグルメ名物を作る せっかく良い温泉があるのでもっとアピールする みんな知らないと思います
338	40	県内	元池田町民です。住んでいる頃から何度も利用しています。正直思うのは、設備・泉質は良いのですが、田舎の高齢者のマナーが非常に悪いです。汚い。若い世代は確実に嫌がります。 地域密着「銭湯」ならある程度仕方ないかと思いますが、そこに需要はありますか? 初見で印象悪ければリピーターは望めません。 客層の改革、マナーの向上が必須だと思います。店が客を選んでいい時代なんです。 施設改修は大幅な費用が必要な為、明確なマーケティングを確立しなければ諸刃の剣となります。 どの世代を狙いますか?何をウリにしたいですか? 1日過ごせるような施設もいいし、フラッと寄れる気軽な施設もいいと思います。 なんとなく真似したり・なんとなく運営してたら潰れて当たり前。いっそ売却したらどうかな。
339	50	県内	広いサウナ室と温泉を冷やして水風呂に アウフグースイベントが定期的にあれば
340	40	県外	自分は初めての温泉選びとカリビートのきっかけが東海Walkerという雑誌で入浴料の割引があって最初の入浴体験したのでそういう雑誌に定期的に載ることも他県からの人がくるのに効果はあると思います。
341	40	県外	伊勢志摩のパルケエスパーニャであった「さんご」のようなマイナーキャラとのコラボはいかがでしょう。 具体的なキャラはわかりませんが、岐阜や池田出身の作者を頼りに進められるのは、ありかと思います。 もしいたら、期間限定でトライするのもいいかもしれませんね。 割引などは一時的に客数は増えるかもしれませんが、近所の年寄りばかりで、かつ持続は難しいと思います。
342	40	県外	先ほど、アンケートを送った者です。 アニメは「声の形」の作者は岐阜のようです。

No.	年 代	居住地	内 容
343	30	県外	<p>最近SNS、特にインスタグラムで温泉を検索するのが若い世代の10代～30代の中では主流なのでそこに力を入れていきましょう</p> <p>Instagramのアカウントを拝見しましたが温泉の写真や動画がほぼ無く食べ物の写真ばかりで何を宣伝したいのかわかりません。</p> <p>道の駅の宣伝は道の駅のアカウントで 温泉の宣伝は温泉のアカウントに分けましょう。</p> <p>口コミを見る限り、温泉の質は凄く良いとのコメントが多いのでそちらもおしつツサウナブームもまだ続いているのでそこもPRすべきです。</p> <p>また東海地区の観光地や温泉、飲食店を宣伝しているインフルエンサーも沢山いるので案件としてPRするのもありかと思えます</p> <p>池田山の夜景や道の駅はドライブやツーリングのルートにもなるのでそういう客層をターゲットにキャンペーンをやるのもありだと思えます。</p> <p>年配の方にはチラシなど基本的なPR方法を徹底的にやりましょう あとは可能な限り全力で接客態度をよくするのもいいかと思えます SNSで広まるくらいに徹底すれば宣伝効果も期待できます。 SNSやYouTube関連の仕事をしているのでもし本気でお困りでしたらご連絡ください。 応援してます！</p>
344	60	池田町	道の駅を明るく広く魅力あるものにすると人が集まると思えます。
345	40	県外	<p>温泉温泉は最高なので、 サウナに力を入れる</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高温サウナ、中温サウナなど ・1桁台温度の水風呂、15度前後の水風呂2つ用意する ・屋内、屋外のととのいスペースを強化 ・ロウリュウ ・ヒーリング（音効果）、静かな空間も○ ・サウナ、水温度の徹底管理 ・サウナ飯の強化
346	50	県外	<p>①ホームページ、インスタの活用→お風呂の画像が少ない、壺風呂は温泉ではないので花や果物、入浴剤などの季節限定企画でインスタに上げる（お湯が溢れるので費用面や掃除のしやすさなどの課題が解決できれば）</p> <p>②レストランの利用とセットにする→セットプランの設定、温泉利用者限定メニュー（美肌効果や健康増進、地域ならではのメニューの開発）など</p> <p>③休憩場所の活用→物販の強化、体験型イベントの開催など、ゆっくり過ごすお客様が多かったので何か購入していただけるといいですね</p> <p>④従業員さんの活用→課題を共有して、解決策を考え実行、成果の確認までを仕組みとして落とし込む、地元採用ではないかと思うのでリアルな意見が出ると思えます</p> <p>⑤利用客にもアンケートをお願いする</p> <p>⑥安易な割引や値引を多用しない→使い方を間違えると客単価が下がるだけになりがちです 日帰りで利用した中小企業診断士より</p>
347	30	県外	温泉だけでなく、道の駅の改装をした方がいいと思います。駐車場が道の駅と同じところがあるので、そこも含めて集客力を高めた方がいいと思います。
348	30	県内	<p>温泉以外の施設の充実 例えば、岩盤浴や休憩所の充実(ゲームセンターや漫画、飲食店の多様化など)</p> <p>温泉目当てで訪れる客は少ないのでは？周辺施設をつくり客が温泉に流れるようにする。 グランピング施設、大型公園を作って若者が町外の若者が来場できるようにする。</p>
349	30	池田町	年4回配布する町民への無料券を半分くらいにしてはどうですか。年2回とか。
350	20	県外	<p>ネモフィラ畑のような、インスタ映えスポットをつくり、若者の集客を図る。何かのキャラクターやインフルエンサーとコラボする。</p> <p>子どもが継続して来たい場所になると、自然と大人も集まります！いっそ地域の小学校、中学校に企画を委ねてみるのも面白そうですね。 頑張ってください！</p>
351	60	県内	<p>施設そのものに全く魅力が有りませんでした。 直ぐに閉鎖すべきですね。</p>

No.	年代	居住地	内容
352	30	県外	<p>帰省して池田温泉に行った際は温泉に入って帰るしかない現状であり、元地元民としては不便は感じない。</p> <p>しかし池田温泉目当てで来ると道の駅から温泉までの距離も歩けない距離ではないが、少し物販スペースを見ていこう・温泉のあとに道の駅へ寄ろうという気にさせない立地にあると思う。</p> <p>新館は駐車場から距離も傾斜もあり歩道も狭く祖父母を連れて行きたくても行きにくい。</p> <p>道の駅からも距離がある。直通出来るスロープなどがあれば良いのと思う。</p> <p>長時間いられる休憩スペースの拡充や食事、軽食ブース・種類を増やす(道の駅で販売されているものなどが温泉でもすぐに食べられると便利)</p> <p>本館だけでなく新館にも滑り台を設置してほしい。</p> <p>週替わりでなく全浴場に滑り台をつけてほしい。(滑り台目当てに男児が女湯にいるのは目に余る)</p> <p>絵本などを揃えた乳幼児・小児向けスペースがあると良い。</p> <p>池田町の割合的に高齢者向けになっているように感じる。</p> <p>オムツがはずれていなくてもOKというだけでも十分魅力的だと感じる。</p> <p>家族連れも歓迎という空気をもっと出してほしい。</p> <p>レストランがたちかわだけなのも選択肢が狭く懸念してしまう。</p> <p>棚橋牛乳があるならばソフトクリームやプリンなどが食べられると小さい子にも嬉しい。</p>
353	40	池田町	<p>脱衣所が狭い。</p> <p>お風呂のあと休むスペースがない、今のスペースでは狭すぎる。</p> <p>以前あった畳の大きい部屋など、お風呂上がりにのんびり出来るスペースがないのは残念。</p> <p>食事処を地元のお店にしたのはいいけど、普段ふらっと食べに行きたいと思うメニュー値段ではない。</p> <p>観光用の食事もいいが、ただでさえ外食店が少ない町なので、町民も気軽に食べに行けるメニューや値段のお店が良い。</p> <p>駐車場をもう少しとめやすくしてほしい。專線とか、幅広くとか。山なので(建物まで)歩く距離は仕方ないのほわかって</p>
354	40	西濃	<p>いるが、上下への移動はやはり少しつらいかな…</p> <p>あと、一番気になるのが、特に更衣室がもう少し広くないと土日とか本当つらいです。(風呂自体も可能であればもちろん大きいほうがよいですが…)</p> <p>あと、お風呂あがりにゆっくりできる休憩所の場所、内容をもう少し充実できるとなお良いのかと。(広々と寛ぐことができる等)</p> <p>本当はもう少し平坦な所に(駐車場など)大きく展開できるといいのかなあと思ったりしましたが…(例えてはいけないのかもですが、所謂武芸川温泉みたいなかんじが近いのですが良いのかなと…)</p> <p>あとは知名度が(全国的に)低い気がします。格安でもいいので全国のスーパー銭湯とか売りまくって売名をすすめ、その泉質を売りにしてほしいです！あと、意外かもですが温泉むすめも気にしている人多いので、ご負担にならないようであれば是非登録に検討が良いかと(商品が売れるとかは度外視で、温泉地と認知されることが大事かと)</p> <p>温泉の質がすごく良いことを知ってます。このまま消えていってほしくありません！設備投資などでクラファンとかもしするのであれば、(インターネットの他)近郊の市町村のショッピングセンターとか駅とか、ツーリングする人が集まる所とか(知りあいのツーリングする人達には人気だったのですが、混んでいる(土日)+狭いこともあり、いくのを躊躇っている人も多かったです。なので、広くできると…)、(近郊の)温泉施設に大々的に宣伝したらきつと集まるかと。ふるさと納税もよいと思うのですが、インターネットのなかでは情報が埋もれてしまって届かないかもです。あと、値段はすごく魅力的だと思うのです。(周囲の温泉、銭湯施設と比べてむしろこの値段でやっていけるのか心配なくらいです)</p>

No.	年代	居住地	内容
355	50	県内	<p>何度も素通りしてましたが、家族から意見が出て明日初めて訪問しようと思い、HP初見の素朴な感想です。</p> <p>・運営が、そもそも誰なのか明確に伝わってこなかったです。見つけられていないけれど、池田町なんか？であれば、担当部署もあるんですよね？何でHP上で名を伏せているのか・・・Googleアナリティクス使って</p> <p>おいて、主語が無いとかマザァあり得ないかな。池田温泉に支配人とか居るのか知りませんが、趣味で気が向いた時に見てるんかな(´▽`)</p> <p>・リピータ狙いに特化してるのか、一見に対する優しさが全く見受けられません。バス、鉄道、コミバス、これ使って、どれだけの方が訪問してるか実績把握してるのかな？場所柄、車の方が大半じゃないんですかね？</p> <p>で、私は車で行こうと思ったのですが、駐車場がまずサッパリ。あの信号、そもそも曲がったこと無いですし。信号の対面にある道の駅から、歩いて行かなくちゃダメなんですかね？って思っただけで足が遠のきます。</p> <p>更には、どの駐車場に何台まで停められるとか全然分からないという・・・youtubeとかブログとか、他人任せなのかな？であるなら、せめてリンク置いとかないと。明日は雨っぽいし、やっぱ止めとこっかなあ～</p> <p>・利用者が半減となり、誰ターゲットにしようとしとんのかな？リピータなら推し活と一緒に、数少ないターゲットからどれだけ太い金を落とさせるか？リピーターでないなら一見をどれだけ集められるか？ファミリー丸ごと、どれだけ集められるか？方向性が定まってないのは致し方ないとして、いまネットで見たら調査会社？自ら正しい情報を集められそうにないし、Googleアナリティクス使っても分析できないし、責任転嫁しやすいよう人様に決めてもらう感じなんですかね。ありがちな顛末に、ちょっとだけクスッとしました。</p> <p>・施設案内、WCがどこか全然分からないんですね。障がいをお持ちの方に対し、今どき情報公開の最低ラインに届いていないという。公共施設であるなら、構内図、〇〇が不自由なお客様、バリアフリー、といった</p> <p>JRがやってる程度のご案内もデフォルトで出せてない点が非常に残念です。向いてない(センスが無い)方が作ると、こうなっちゃいました、他メンバのレビューも形だけでポンコツです、の典型ではありますけど。</p> <p>・施設の建て替えとか不要、WCとか小さくリフォームしたら良い。水回り汚れがちなのだから、掃除する方も増やせば良い。掃除してくださったなら、給与とは別に無料で入れてあげたら良い。</p> <p>町内優遇したいなら、町外値上げして二重価格にしたら良い。0-100な議論をしてみると手詰まりもしますって、そりゃ。バントとか、コツコツやっても良いんじゃないかな？道の駅イベントやりがちだけど、だから温泉行こう、なんて誰が思うのかな？とは個人的にいつも思う。独り身なら動きが軽いけど、爺婆だの孫だのベビーカーだの犬所帯なんだから、HPで一通り当日の動きを想像させてくれよ、と思いました。</p> <p>・世の中、出来る人は2割。残り8割に、この惨状は救えません。役場の中にも居るであろう2割、他にも色々な業務があって大変かと思いますが、温泉関連にも良い人材を投入できると良いですね(まあ、大概はランニングコストの見積もり計画が甘々で誰がやったところでV字回復など出来ない惨状ではあるんだろうなあ～さすがに、そこまでオープンにしてみえないとは思うんだけど・・・) 応援してます♪</p>
356	50	県外	<p>春日井の住民です。</p> <p>もう少し値段を上げてでも、源泉掛け流しとすべきだと思います。岐阜には良い温泉も多く、立寄湯でも源泉掛け流しの素晴らしいところが多いので見劣りしてしまいます。</p>
357	20	県内	<p>池田町だけではなく大垣市など観光資源豊かな周辺地域と手を結んで、西濃地方を中心に岐阜県を観光する際の温泉宿泊施設としてもっとPRしてはいかがでしょうか。入浴施設というより旅館としての色を強くして魅力的な宿泊部屋を作るのはどうでしょうか。また狩猟関係者にも関わってもらって料理には鹿や猪などジビエ料理を提供するなど他にはない特色を取り入れていくと良いのではないかと思います。時期によっては鮎料理などもいいと思いますし、飛騨牛をリーズナブルな価格で提供できれば良いPRになると思います。</p> <p>道の駅にはもっと若者に流行りそうなカフェテラスを設置して、宿泊者には池田山の夜景を楽しんでもらうべく山頂付近までの送迎車サービスを取り入れてみるのはいかがでしょうか。時期は限定されるので入山できない冬季は別のアイデアが必要になると思います。とにかく若い世代の集客ができればSNSで拡散され、より広く池田温泉が認知されると思います。お客さんによる自発的な拡散を促すためには写真映えする部屋や料理、展望景色が必須と思います。温泉のみを推しても下呂温泉、奥飛騨温泉には勝てませんし、温泉とプラスアルファの魅力を発信して飛騨地方に負けず劣らずの観光地としての美濃地方(特に西濃地方)を池田町を中心に目指してほしいです。</p> <p>また、より積極的に拡散してもらえるようにSNSへの投稿により利用料金を割引くサービスなどもいいと思います。</p> <p>池田町で生まれ育った人間として池田温泉にはぜひ存続してほしいし、もっと認知度を高めて赤字運営を脱却してほしい</p>
358	40	県外	<p>源泉かけ流し、事前予約制・価格設定¥1,500～2,000の、リニューアルして衛生的な専用日帰り温泉施設、景観の楽しめる露天風呂、貸切風呂など日本でも誇れる泉質だと思いますので、こんな池田温泉に行きたいです。</p>
359	50	県外	<p>慢性的な赤字を少しでも回復するため、来場者を今より多くするには急場しのぎで一時的な入浴料の引き下げ。本館の建て替えの費用があれば、赤字の補填すればよし。建替えより浴室の設備・浴室内の充実など改修工事を行った方がよい</p>

No.	年 代	居住地	内 容
360	40	県外	<p>ニュースでも池田温泉の経営の件を目にしました。正直かなりショックでした。</p> <p>私は月に3回程度三重県から90分ぐらいかけて通うぐらい池田温泉が大好きなので、この素晴らしい泉質を無くさないでほしいと心より願っています。</p> <p>個人的にはドライブも好きで静かでお湯が良い池田温泉は120点満点なのですが一般的には寝転がれる広めの休憩スペース！</p> <p>マンガ本の設置！</p> <p>もっと広いサウナ！岩盤浴！</p> <p>グルメのレベルアップ！があると街から離れていても若い子達が来店すると思います。</p> <p>もちろん若い人達が増えるとうるさい今とは違う客層になり、いつもぐるぐる温泉を歩いているおじいちゃんは嫌かもかもしれませんが岐阜市、名古屋からお客様をひっぱれると強いお店になって経営も上がってくるかと思えます。</p> <p>1番お金がかからない販促は素晴らしいお湯があると知ってもらう事が大切！！</p> <p>SNSで拡散してもらいましょう。</p> <p>池田温泉の温泉の入浴剤もかなりおすすめなので入口で一声かけていだけでも客単価はかなりあがると思います。</p> <p>えらそうに長々書いてしまいましたが18歳から通ってる池田温泉愛だとお許し下さい。</p>
361	60	県内	<p>駐車場を建物近くにしてもらいたい</p>
362	30	県外	<p>大人をターゲットにしても、新しい温泉施設に勝てないし、老舗感でやるにも無理がある</p> <p>子供連れファミリー向け施設として滑り台の増設や楽しい風呂にリニューアルする</p> <p>新館本館の統一入浴券としてリストバンドとかを作り、行き来できるようにする</p>
363	40	県外	<p>こどもの頃から池田温泉にお世話になりました。</p> <p>結婚を機に、岐阜から名古屋に移住しましたが、池田温泉の様なまったりと肌を包み込んでくれる温泉に出会えず。。。池田温泉は、実家に帰省する時の楽しみの一つです。</p> <p>是非存続して下さい！！</p> <p>あればいいなと思うのが、名古屋からの日帰りバスツアーです。</p> <p>車内でお弁当を食べながら、池田温泉に行くのもよし、池田温泉から、養老の焼肉街道で焼肉を食べて名古屋に帰ってくるツアーとかがあれば、絶対参加します！</p> <p>ツアーがきっかけで、温泉の良さが分かってファンになれば、自家用車でも池田温泉に行くと思います！</p> <p>名古屋にいても、気軽に池田温泉に行けるツアーは、如何でしょうか？</p> <p>名古屋だけでなく、いろいろな方面からのバスツアーもいいのでは？</p> <p>是非是非ご検討よろしくお願ひします！</p>
364	70	県内	<p>今山形県鶴岡市に住む娘宅にいる後期高齢者です。4人の可愛い孫達の面倒を見て欲しいとの要請があり岐阜からやって来ました。</p> <p>ほぼ2日に1回鶴岡市近郊にある温泉『田田の湯』で疲れを癒していますが、温泉最高です。池田温泉存続を強くお願いし3か月に数回程度利用させていただいています。料金やサービスについて不満はありませんし、主に新館を利用していますがいつも清潔で綺麗な施設だと思います。</p> <p>他の温泉、近場だと南濃の水晶の湯、各務ヶ原の美人の湯、桑名の神馬の湯などをよく利用します。</p> <p>個人的に気になったことを書かせていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新館の休憩室の狭さ <p>温泉の広さに比べて出たときに人を待ったり、一時休憩する休憩室が他の温泉施設に比べて狭いと感じます。寝ころべるスペースなどもなく時には立ってはいけないうらやましいです。現在2階の食事処を閉店していらっしゃるようですがそこをいっそのこと広い休憩スペースに変えてみてはどうでしょうか。年配の方が多そうなのでできれば1階で広いスペースの休憩所があればなおいいと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本館への意見 <p>1度本館を利用したことがあります坂の下からでは建物が見えずこの先でいいのかと不安になりました。それと本館と新館を分けている意味があるのかなと疑問に思っています。どちらも浴場施設でしたら新しくできた綺麗な新館を利用したいと思うのが顧客心理だと思います。新館に宿泊施設がありますが本館を宿泊するための旅館に、新館を日帰りで利用しやすい浴場施設といった差別化をしたほうがいいのではないのでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・道の駅との連携強化 <p>道の駅に温泉が併設されているところは岐阜県でも多く、頻繁にはないですがいくつか利用したことがあります。池田温泉は交差点があり道の駅から直接いける場所ではありませんがアクセスだと思います。温泉施設で開けるイベントは限られます。道の駅でのイベントを連携して強化し開催、集客し池田温泉に人を呼び込むことが重要だと思います。また道の駅に足湯があるので、温泉にも入れるということをしつかりアピールし池田温泉に誘導するような広告、案内図などを配置したほうがいいのではないのでしょうか。</p>
365	30	西濃	<p>回数券をお得に買える日があると良いと思います。</p> <p>「例」</p> <p>7000円→6500円</p>
366	30	西濃	<p>回数券をお得に買える日があると良いと思います。</p> <p>「例」</p> <p>7000円→6500円</p>

No.	年代	居住地	内容
367	40	西濃	地元方か知りませんが、マナーがなくなっているおばさまが多いです！特に歩く温泉であんだけ静かにと張り紙してあるのに大きな声で話しているおばさまが多い。(60代～70代)しかも早歩きで波立ながら運動しています！自分の物扱いしています。とても不快です。ああ言う人を何とかすればお客さんはもっと増えると思いますが、対策は張り紙だけでしょうか？見張りでもつけてほしいです。 半額にしようが建て直そうがあの人達がいる限りお客さんは増えないのでは?! いっそうの事歩く温泉は無くてほしいです。入浴料も値上げしすぎですよね。
368	50	県外	オープンした頃から、本館の泉質がお気に入り、今でも週1回は利用させてもらっています。 本館の脱衣所をもう少し広くして、ドライヤーをかける場所を増やしてもらえると嬉しいです。 また、休憩できる場所をリニューアルして貰えると気持ちよくくつろげて、利用される方も増えると思います。 是非、存続をお願い致します。
369	20	県内	池田温泉の介護リフト付きの利用についてもっとアピールしてみたいか？県内の病院や介護施設、訪問介護施設などへのPRを、西濃地域を超えてやるといいと思いました。 我が家は、中濃地域にあります。祖母のがんが発覚しましたが高齢のため一切治療はせず自宅在宅介護をしています。祖母は温泉が好きだったので、残り少ない時間を好きなことをさせてあげたいと思い、こんな状態でも入れる温泉があるのかと調べたところ、池田温泉にリフト付きの温泉があると知りました。 まだ長距離の移動は難しいのでもう少し体力がつかないと外出はできませんがリフト付きの温泉があることを伝えたら、諦めていたようで、とても喜んでいました。 病院の先生・訪問看護の方・岐阜がんネットなど調べても、誰もこんな温泉があることを教えてくれませんでした。 きっと、温泉が好きの方ってたくさんいますし、多少遠くても行きたい人は行くと思います。もっと県民に認知されて利用が広まるといいなと思いました。
370	50	県外	日中も利用可能な飲食施設を併設する
371	30	県内	食事処がたち川にリニューアルしてから、行かなくなりました。以前のようなリーズナブルで立ち寄りやすいお店に変えるべきです。個室もいらないと思います。お風呂と食事をセットで利用する客層に対応できていない。子連れには敷居が高くなってしまったので、おおの温泉やぬくいの湯に行くようになりました。老人にもタッチパネルで使いにくいものになったと思います。価格に見合ったサービスでもない。 湯上がりで休憩するスペースが狭すぎます。 2階を開放した方が良いです。
372	50	池田町	○道の駅温泉を通り過ぎてしまおう、という意見がありました ○道の駅のスタンプラリーして欲しいという意見もありました ○もっとお客さまにたいして感謝の気持ちが伝わるといいな～と思います◎ どうしたら 伝わるのかな～ ○福井県の池田町から来られたお客さまいらっしゃいました◎お湯はツルツルスベスベと感動されていました◎ 周辺の地図などがあると喜ばれるのでは!☒レラやイオンやアビタや関ヶ原やら地図なしで話していても理解されたか不安◎●
373	50	西濃	本館脱衣所を広げる 入浴料は新館本館どちらも値上げする 燃料代も高くなっているのにお湯質がとても良く入浴料700円は大垣市のコロナの湯や湯の城に比べて安いと思います 土日祝日料金を値上げ設定しても良いのではと思います
374	50	池田町	○平日 午前中は空いている時間を 近隣地域のかたにも お値打ち値段で入ってもらう ○池田山 山頂に入るのに200円必要で池田温泉 200円割引はあまり得した気分にならないせめてパラグライダーの基地あたりで許してほしい!☒ と話してくれた大垣の人
375	50	西濃	・駐車場にある直売所みたいところが汚らしいので何とかしてほしい。 ・お風呂上りにくつろげるスペースがない(新館)。本館はあるけど昭和感ある。 ・サウナがぬるい ・ただお風呂入ってもう出ていかなければいけない感じ。それで700円は高く感じる。
376	50	池田町	○サウナに入っているかたが横柄でないか？他の地区のかたが印象が悪いと言われています。
377	40	県外	人が多くいる市内の駅などの場所から池田温泉まで魅力的なバスを走らせる。のんびり乗ってもらって、お酒のもので、楽しく帰ってもらう。

No.	年代	居住地	内容
378	50	県内	<p>以前は隣り街に住んでいたのが、良く利用させてもらってました。今は少し時間は掛かってしまうけれど、やっぱりお湯の質は一番なので時々行きます。</p> <p>私は本館の露天岩風呂が好きで、その時に狙って行きます。低めの温度で、ずっと入って居られるから。子供連れの方はスベリ台が人気なのでしょうが、私は静かにゆっくり入りたいので行きません。</p> <p>新館、本館共に脱衣場が狭く、ロッカーが少ないのが問題なのと、食事が気楽に出来ないのが残念です。</p> <p>今は温泉の種類が多かったり、岩盤浴やネットカフェがあったり、1日でも居られるような温泉施設が出来るなかで、経営は厳しくなっていると思います。が、池田温泉のお湯は特別な良さがあるので、無くなって欲しくありません。床を貼り直すとか、少しずつ新しく変えていく事は必要なのかなと思います。頑張ってください。また利用させて下さい。</p>
379	30	西濃	<p>池田町出身、18歳まで池田に住み、現在北方町に住んでいる30代男独身です。4月末に友人と池田温泉に行かせていただきました。</p> <p>2回目の池田温泉でしたが、肌がすべすべになる泉質がとても良く、サウナや露天風呂も充実しており、とても素晴らしい温泉だと思いました。</p> <p>正直、その後のGWに愛媛の道後温泉に行きましたが、泉質は池田温泉の方が良いと感じました。下呂温泉よりも良い泉質が良いと思います。</p> <p>「慢性的な赤字で存続の危機」と家族から聞き、こんなに泉質が良い温泉なのに。。と思いました。</p> <p>施設が古く、さまざまな箇所が古くなってしまっているのは仕方がないかなと思いましたが、泉質は本当に素晴らしいです。</p> <p>何か復活のアドバイスができるの良いのですが、じゃらんへの広告、立て看板を建てる、などしか思いつきません。</p> <p>しかし、池田町出身者としても、池田温泉には存続してほしい限りです！</p> <p>是非、お力できる事あればご協力させていただきたいです！</p> <p>PS 数年前になりますが、ちゃちゃまるのLINEスタンプの作成を役場にお願ひさせていただきました。</p>
380	30	池田町	<p>新館のロビーにできたたみの段差が危ない。気付かない。何人も足を引っ掛けているのを見かけた。高齢者がつまずいてケガをするのも時間の問題</p>
381	60	西濃	<p>ロッカーカギの紛失 靴箱のキーとの交換にして 一見さんの持ち帰り防止</p>
382	60	西濃	<p>休憩所の開放 ゆったりして過ごしていただく</p>
383	40	県外	<p>たが、今から数年前、結婚して子供が生まれた後また利用しました。子供がまだオムツがとれるかとれないかの年齢だった為か、常連のお客さんから嫌がらせをうけました。（施設内で大声で騒いだり迷惑行為は一切してません。他のお客さんに迷惑がかからないように隅の方で湯船につかっていた。）高齢の女性が（子どもにむかって）髪を湯船につけてはいるなど、ヘアゴムがなければロッカーのキーで髪を結べとひつように言われました。1～2歳はまだ髪も薄く、結べる年齢ではありませんし、ロッカーキーで怪我をする恐れがありました、、が子供に危害が及ぶと困るので仕方なく言う通りにしました。</p> <p>施設によってはオムツをはいている子は入浴きんしですが、池田温泉はそうでなかったはず、、、。モヤモヤしたまま足早に帰りました。祖父母との思い出の場所だった為本当に残念でした。たまたまそういうお客さんと出くわしてしまったかもしれないませんが、2度と行きたくないです、、、。</p> <p>常連さんにはいい場所かもしれませんが、妊婦や子連れには、迷惑かけないか等周りの目が気になります。元々温泉好きでしたが、泊まりでないと温泉に行くにはハードルがあります。家族風呂みたいなプライベートな空間や子供が遊べる公園等が併設されているとありがたいです。金額は多少高くても仕方ないと思います。温泉と公園をセットした料金等。誰でも気軽にいける施設になれば、また行きたいと思います。</p>
384	40	県内	<p>本館、ロッカーをもう少し増やしてほしい 今でも安いけど、地元割とか、中高生割とかあるとうれしい</p> <p>それ以外は大好きです！</p>
385	70	券が	<p>コロナ以前までは、温泉も良いし利用させていただきましたが、2階の食事コーナーも経営的に縮小されたと思いますか、ガッカリ☹️温泉は大変気に入っており、是非とも存続をお願いします。施設の改善は必要ないと思います。支援出来ることはさせていただきますので、貴重な温泉を後世に残してください。応援します。</p>
386	40	県外	<p>入浴料を500円に戻す。</p>
387	20	池田町	<p>地域の人にも来てもらえるようにもう少し値段を下げた方が行きやすい</p>

No.	年 代	居住地	内 容
388	40	西濃	<p>新館の食事処が新しくなってからあまり行かなくなりました。以前は、夕方に行きお風呂に入った後、2階で家族を待ちながら何かつまんで、そろったらご飯を注文して食べて、たまに、夫がマッサージを受ける間にもう1回お風呂に入るという流れが我が家の週末の過ごし方の一つでした。</p> <p>家族全員温泉好きなので定番のコースでしたが、新しい食事処になりそれができなくなったので、家族全員本当に残念だと言っていました。</p>
389	40	県外	<p>大型犬と泊まれる温泉施設が少ないので利用出来るようにして欲しいです。</p> <p>課題は多い事は承知の上ですが、基本的に利用できるだけでもありがたいので利用する側としては施設に求める事は最小限で良いと思います。後は泊まる側が選択するかどうかなので。</p> <p>例)ケージは持参</p>
390	50	西濃	<p>入浴料金を前の価格に戻したら、お客さんも戻って来ると思います。</p> <p>電気風呂やら露天にテレビやら装備が他と比べても少なすぎるのに、価格上がるのは合っていないから</p>
391	50	池田町	<p>○休憩所がない ごろっとしたいのに</p> <p>○町民だけ 優遇されている 自分達も一緒に苦勞を分かち合いしてもいいのでは…</p> <p>○宿がお値段が高い</p> <p>○お食事も高い</p>
392	30	県内	<p>夫家から下呂温泉の近くだったので、日帰り温泉によく連れて行って貰っていました。その経験があったので、今でも夫家の温泉には思い入れもあり、帰省する時に時間があれば行くこともあります。今の住まいでは、池田温泉が近くにあるので、どんな年代でも、1人でも家族でも、楽しく行ける温泉が近くにできたら嬉しいです。</p> <p>以前一度本館に行きまして、全体的に古めかしい印象はあったので、もし新しく建て替えになったら嬉しいなと思います。湯上がり後のリラクスペースも充実していると嬉しいです。</p> <p>小さな子供（オムツしている子でも）気軽に連れていける環境や空気感、子連れ歓迎のインスタ投稿などがあったら行きやすいです</p>
393	30	県内	<p>新館にも温泉があるのでしたら、本館の方に家族風呂を新設してほしいです。子供と性別が違うので未就学児までしか一緒に入れませんし、夫と休みも合わないので1人で気軽に子供を連れていく機会がなく、温泉好きなのにに行けずにいます。日帰り家族風呂が出来たら嬉しいです。</p>
394	40	県内	<p>近隣に競合する温泉が増えたことも一因かと思いますが、安易な半額デーなどは収益が下がるだけだと思います。いくつか考えてみました。</p> <p>①近隣温泉でタッグを組んで周遊イベントを開催する。※西濃のみの地域限定バージョン</p> <p>②人気のある地元ユーチューバーに紹介してもらう。</p> <p>③snsで魅力を再発信する</p> <p>④関ヶ原合戦記念館などの半券を提示すると100円割引くなど観光客に立ち寄ってもらう。</p> <p>⑤道の駅で仮眠するキャンピングカーユーザーに対する割引利用（車旅クラブの会員証提示）の促進</p> <p>⑥少年団や部活など団体割引利用</p> <p>⑦サウナ設備の更新（サウナと言えば池田温泉と言われるくらいに）</p> <p>思いつくまま記載しました。</p>
395	30	県外	<p>こんにちは。現在は遠方に引っ越してしまい、なかなか伺えていないのですが、最近、同僚が池田温泉さんに行って「泉質がとても良くて、家族みんなで大満足だった！」と話してくれました。お子さんもとても喜んでいました。</p> <p>その話を聞いて嬉しくなると同時に、「写真が少なくイメージが湧きづらかった」といった声もあり、もしかしら何かお力になれることがあるかもしれないと思い、ささやかですがご意見をお送りさせていただきます。なお、私は普段Web制作の仕事に携わっており、日々ユーザー目線や集客について考える立場にあります。あくまで一個人としての意見ですが、少しでも参考になれば幸いです。</p> <p>■Webサイトについて</p> <p>スマートフォンで拝見した際、メニューや情報の優先順位が少し分かりづらく、「何から見ればいいのか」が直感的に伝わりにくい印象がありました。</p> <p>また、お風呂の写真や施設の雰囲気がわかるビジュアルが少ないため、行く前のイメージが湧きにくい点も気になります。</p> <p>写真や動画で雰囲気を伝えるだけでも、訪れるきっかけがグッと増えると思います。温泉は“体験”の魅力が大きいからこそ、ビジュアルの力がとても重要だと感じています。参考になるかわかりませんが、情報のまとめ方が上手いサイトです。</p> <p>https://zippuku.net/ https://kotorinoyu.jp/</p> <p>既にご存知かもしれませんが、かすがモリモリ村さんも昨年ぐらいに良いサイトになっています。 https://morimorimura.com/</p>

No.	年 代	居住地	内 容
396	20	県外	幼い頃から通っていました。以前は温泉の後は2階でご飯を食べるのが定番であり、いつも鉄板ナポリタンを楽しんでいました。しかし、おしゃれな料亭のようなもの変わってしまったことで、2階で料理を楽しむこともなくなってしまいました。以前のような、ファミリーでゆっくりできる開放的なご飯を食べられる場となれば、ファミリー層がより通うようになるのではないかと感じます。
397	30	西濃	浴槽が少ない、人件費の上昇も理解できるが浴槽や設備に対しての入浴料に見合わないと思う。また、食事処は県外からの観光客を意識してか価格が高い。
398	30	県外	温泉の入浴収益だけでは経営は難しいと思います。 滞在時間を延ばす工夫を行い(漫画コーナー・マッサージチェア、PCなど)、それに伴う飲食(ドリンクであれば原価が低い)を行うべきかを感じる。 おしゃれなカフェを併設したり、ボードゲームができるようにするなど手軽にできる改善計画だと思っています。
399	60	県外	スタンプカードを紙だけでなくQRコードとGPSを利用したスマホのデジタルスタンプにすれば良いと思います
400	20	池田町	池田温泉の感想のアンケートに答えてくれた人に、PayPayのポイント等がもらえるシステムを作る。
401	30	西濃	子連れにとっては子供滑り台が魅力です。子供も楽しめるようなアトラクションや楽しみが男女風呂ともに増えれば利用の機会がグンと増えると思います。親は温泉行きたいけど子供がつまらないもんなあ…と温泉行きを躊躇われる事が多いので。逆に親は気乗りしてなくても子供が行きたがれば行く選択肢になりやすいです。又、今は男女どちらかのみに日替わりで滑り台ですが、行こうと思った日に利用できる日じゃないとガッカリするのでどちらもあれば嬉しいです。
402	40	県外	1年間閉鎖して、一旦見直ししましょう。 10年後も存続して欲しいので厳しく伝えます。 まず新館のみにする。本館は離れとして使うかは要検討。 たちかわは絶対撤退。追い出さないと必ず破滅します。 他県の話や聞くと宿泊が高すぎます。強気は良いですが消費者は絶対泊まりません。 ここ2年が勝負だと思います。よっさ、渡辺君。 お願いします。 遠藤泰史
403	60	西濃	新館内に休憩場所が欲しい。今は狭すぎる。 子供連れの家族でも気軽に食事できる場所が欲しい 本館のスライダーは子供に好評。
404	70	県外	毎週日曜日の朝イチで夫婦で利用している者ですが、業績が良くないと言うことは、初めて知りました。利用時間帯は、顔見知りの常連客が多く、それなりに賑わっているから、繁盛しているとはばかり思っていました。 温泉をよくしたいということは、利用している者としても、同じでこれからも、永く利用したいと考える次第です。 ただ、周りに人を呼び込める施設や、景観にしても、あまり特別なものがないので、満員御礼とはいかないところが苦しいところと考えます。 そこで、提案ですが本館と別館の利用状況がタイムリーに出来れば、今利用が少ないから出かけるかとならないか又それを記録して、時期や時間帯でどういった時間帯にどのような人を呼び込む必要があるのか考える機会にならないか？ あまり費用を掛けないで行って頂きたい と思います。 利用してわかったのですが、かなり頑張っているというのが分かります。 収容人員に限られた施設なので、現在の様にムリ、ムダを省き効率的に運営し、様々なイベントを実施することは間違っていないと考えますのでこれからも、頑張ってください。
405	50	池田町	池田町民が他の市町村民と同じ入泉料なのは良くない。池田町民なら半額とか500円とかメリットがあると池田町民が入りやすいと思う。
406	10代以下	池田町	復活して欲しい

No.	年代	居住地	内容
407	60	県外	<p>今時温泉だけなら腐るほどあります。根尾温泉など、併設してあったホテル共々閉鎖になりました。 池田の場合、本館と別館の2つの温泉をメンテナンスしなければならないのが赤字拡大の原因かもしれません。</p> <p><復活案></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. スタンプカードの廃止 →遠くから来る客は10回も20回も来ないと利益の無いスタンプカードなど見向きもしない →スタンプカードでは無く「即利益となりうるサービス」を期待する →「次回100円割引券」のような物の方が即効性があり、顧客の固定化にもつながる (かつやの100円割引券、焼き肉店のスクラッチカード) (26日のふろの日はどこでもやっているのどうでもいい) 2. 町民と町民以外の価格を変える 3. 送迎バスを樽井駅から「大垣駅」に変更(樽井駅って誰も知らない) →最低でもバスの本数を今の倍にする 大垣発温泉行・・・ 9:00 12:00 15:00 温泉初大垣行・・・ 11:00 14:00 17:00 4. なんらかのギャンブル性のある事を始める →Spa Resort 湯の華アイランド広場の例、良い商品をビンゴゲームで貰えるようなイベントがある
408	50	池田町	<p>以前は、新館でも風呂上りにちょっと食事をして帰るとか、食事ついでに温泉に浸かる。と言った温泉+食事だったが、今は定食メニューしかなく、値段も高くなって食事をしなくなりました。 当然、温泉に浸かる頻度も減ったような気がします。 温泉だけの集客は見込めないので、複合施設としての池田温泉を目指して欲しいと思います。 ex.食事施設(安くて早い、ビールのつまみなど)、サウナブームなのでサウナ施設の充実など。</p>
409	40	県外	池田温泉は湯質がとても気持ちいいので、800円に値上げして頂いても入ります！
410	40	池田町	昔みたいな庶民的なご飯や旅館がいいと思います 高くなってしまったのもう温泉も行かなくなってしまった 温泉入って自分でオカズを選んで持ってくる庶民的なご飯が良かったのに…
411	40	池田町	タチカワのご飯美味しかったけど高すぎてもう行きません 旅館もオシャレだけど高すぎる 誰でも泊まれたり食事できるように戻して欲しい 温泉は文句ありません。
412	40	県内	<p>くじ引きなど子供向けイベントを毎週末やっていると嬉しいです。 わたし自身は泉質の良い池田温泉が1番好きですが、子供たちはゲームコーナーがあるスーパー銭湯の方が魅力を感じるようで、結局子供の意見が優先されて中々来れないファミリー層は多いと思います。 イベントも不定期だと情報をキャッチアップできないので、できれば常時や毎週末だと子供たちも行きたがると思います！</p>
413	30	池田町	<ul style="list-style-type: none"> ・新館は駐車場から距離があるので、雨の日でも濡れずに行けるようにする。道の駅から屋根付きの歩道橋のようなものでつなげる。 ・道の駅や、道の駅周辺をもっともっと拡大して観光スポットにし、お食事処も増やす ・道の駅は少し前に看板?などリニューアルしたようだが、正直残念なりニューアルだった。もっと全体を大幅に変えるべき。 ・道の駅はせっかくおしゃれなお店などもあるのに、店舗がごちゃっとなっていたり、休憩スペースが少ないのが残念。 ・道の駅を拡大し、そこでモーニングをして、朝の利用客を増やす ・今の道の駅のイベントが正直イマイチで行きたいと思わない、人も集まらないと思うので、その改善は必須だと思う ・池田町で食事したら期限付きの入浴券、割引券を渡す。もしくは温泉に入ったら池田町内で使えるお食事割引券を渡す ・道の駅の足湯スペースを増やす ・冬のイルミネーションにもっと力を入れて、若者が来なくなるようにする(道の駅も温泉も) ・ある程度改善ができたならsnsで岐阜の発信をしているインフルエンサーの人を無料で招待してsnsにのせてもらう ・大津谷のキャンプ場と提携して、キャンプ利用者に割引券を配る(平日のみでも可) ・新館か本館 どちらかでもよいので脱衣所を拡大して広々使えるようにする

No.	年代	居住地	内容
414	20	池田町	<p>温泉に入った後にコロコロできるスペースがあるといい。 大きいサウナ室や岩盤浴もあると若者の集客ができると思う。 高級ホテルじゃ無く、もっと部屋は狭くて良いのでビジネスホテルがあると池田町でゆっくりしてくれると思う。池田町にはビジネスホテルが無いので、ホテルは大垣まで帰らないといけないと言う人が多い。 本館か新館を寝るだけの簡単なカプセルホテル&室内子供遊具と遊んでいる子供を眺めながらゆっくり出来るゴロゴロスペースにする。本館はせっかく滑り台があるので夏は温泉プールのようにしてもいいと思う！池田町住みの人は温泉プール安く入れるとかだと嬉しい。 ご飯は道の駅等で食べてもらう。 道の駅に韓国の道端にある様な野外運動器具を置くと長時間運転の人が発散できていいと思う！ 道の駅に大きい野外子供遊具を置く。疲れた子供は道の駅で何か食べてもらう！ 池田温泉、道の駅を一体化させて一つの観光施設のようにする。和風なら和風で、色を緑や茶色に統一するなどもっと和風っぽくした方がいい。意外と外国人が来るので興味が出ると思う。 土日だけでも道路にトロッコを走らせると面白いと思う。道の駅から温泉まで歩かなくても行ける。観光感がでる！ 魚んた補助金は嬉しいけど、今後私たちが日本の赤字を背負っていくのは嫌なので、池田温泉を岐阜の一つの観光名所に他の温泉と比べて、若い層の気配が薄い</p>
415	20	池田町	<p>理由は恐らく、見栄えと広告、 【見栄え】に関しては、今若い層に人気のサウナに ネオンカラーの光を入れたり、ロウリュの導入、個室のサウナなどが、若者の求める所でありそう 【広告】に関しては、YouTuber、インスタグラマーに広告を出して来てもらい、まずは若い層に認知してもらう所から始めるのがベストだが、それも見栄えが良くなければ、来たい行きたい、とはならないのでまず、リニューアルし、広告を打つのがベストだと思う。 赤字だからリニューアルは無理だと考えると サウナを主軸にネオンカラーや雰囲気、演出を加えて広告を打つ、これが若者層へのアピールになるんじゃないかなと、素人が考えてみました 池田温泉好きなので潰れて欲しくないよ サウナに力を入れて欲しい</p>
416	20	池田町	<p>子連れでも楽しめるスペースを作る</p>
417	40	池田町	<p>本館のレトロな滑り台が子供たちは大好きです。レトロや平成リバイルが流行っている今だから新しいものでなく、今あるものを大事にしてPRして欲しいです。 滑り台が男湯、女湯どちらかになってしまうので水着で入れる日を作って家族でどちらのお風呂も楽しめるようにしてはどうでしょうか？子供が大きくなって一緒に入れなくなったので一緒に入れるのはうれしあです。</p>
418	20	西濃	<p>現在穂積に住んでいます 確かに私はあまり行こうという感じにならないです。父は良く行きますが赤字なんです、池田町民としては潰れて欲しくないです 私がよく行く温泉はぬくいの湯です 遅くまでやっていて、漫画、岩盤浴入り放題 若い世代には魅力的ですね ここまでじゃないと料金をあげる事はしない方がいいです 私の意見は ・24時間くらいまで営業してほしい(何度も時間で諦めたことがある) ・くつろぐスペースは倍ほしい (きゅうくつなイメージがある) ・リーズナブルな食事ができるスペース (家族連れや学生でも気軽に楽しめる) ・個人的にはキャンプが好きなので池田温泉徒歩圏内にキャンプ場やグランピングなどを作りたいなと考えた事があります笑 (湯気の里がやってますが、トイレが遠くまた利用したいと思わない)</p>
419	40	県内	<p>名物を作る！ 池田温泉と言えば○○となるよう ・食事で簡易的に食べらる 例：おにぎり、パンなど ・お風呂で話題性のあるものを 例：バラ風呂（大野町とコラボなど）、ワイン風呂など ・昭和レトロブームに乗る 例：昭和の銭湯の小物にするなど コンセプトを絞り1つだけに絞る ターゲット層を絞る</p>

No.	年代	居住地	内容
420	30	池田町	<p>・お風呂あがりの休憩スペースが狭く、ゆっくりできない。ゆっくりできないので、お風呂に入ったらすぐに帰りたくなってしまう。</p> <p>・食事処のごはんが値段のわりに美味しくない。昔、フォーラムホテルがやってたの時のの方が美味しかった。</p> <p>お店自体の形も昔みたいにオープンになっての方がよかった。</p>
421	20	西濃	<p>・岩盤浴、少し設定がゆるめのクレーンゲームなどがあると若いお客さんが増えると思います。(大垣のオタボや岐阜市の回遊館などが流行っているの。県外からも人が来てるそうです。)</p> <p>・最近できた温泉施設は食事処も充実してるので、食事処にも力を入れると嬉しいです。</p> <p>・他のスーパー銭湯で、月に何回かイベントの日を作ってピンゴ大会などをしているところもあるので、お客さんが喜ぶイベントの日を作ると口コミとかで広がるような気がします。(ピンゴ、カラオケ、子供連れが喜ぶイベントなど)</p> <p>・ドライヤーも風量がいいものが何個かあると、脱衣所の回転率もよくなると思います。</p> <p>・シャンプーリンスは備え付けのやつもいいですが、常連の人だとシャンプーセットを持ってきていると思います。若い女の人は急に温泉に行きたい！ってなって立ち寄ることがあるので、市販で売っているシャンプーのテスターが何種類か受付に売っていると嬉しいし買いたいです。他の温泉や銭湯で見たことないので色々難しいのかなって思いますが…。馬油シャンプーとかしか見たことないですが大きすぎるし謎に高いので、薬局などで売っている100～300円の一回きりのシャンプーリンスセットがあると買いやすい値段で嬉しいです。</p> <p>子供の頃から祖父母と通った思い出の大好きな温泉です。今は子供が生まれたばかりで最近は行けていませんが、これからもいきたいと思っています。他の綺麗で安い銭湯や温泉も好きですが、池田温泉の温泉や雰囲気も私は好きです。たくサウナ部分の強化</p>
422	20	池田町	<p>また、岩盤浴などの導入も考えると少し遅れてはいますが人気はあるのかなと思います。</p>
423	30	池田町	<p>泉質が素晴らしいので、温泉ソムリエの方やテレビ局などのメディアにどんどん営業をかけたらいと思います。</p> <p>あと金土日だけでも営業時間を長くしてもらえると若い層も行きやすいと思います。</p> <p>あとホームページですが、施設案内の所にフロアマップはあるけどイラストなのでイメージがつきにくいです。写真で載せるべきだと思います。</p> <p>あとInstagramが弱いのもったいないと思います。投稿は道の駅の紹介ばかりで温泉自体の紹介は少ないと思いますので、リールを使って閲覧数伸ばして下さい。</p> <p>リールの方がフォロワー以外にも届きやすいんだそうです。</p> <p>あと休憩所には漫画を置いて欲しいです。</p> <p>V字回復出来ることを一町民として応援してます。</p>
424	50	池田町	<p>本館は失くさないでほしい。下呂温泉にも劣らぬあの素晴らしい湯質は枯らしてしまうのはもったいない。新しい方を残しがちだが、建物が古くても新しくても関係ない。むしろ古さを売りにしてもいい位だと思う。ではなぜ衰退してしまったのか？いつも芋こじの様に混んでいたあの池田温泉が、どうしてしまったのかと思う。人は何かに効くととなるとどんなに遠くてもそこをめざしてやってくる。かつては、アトピーに効くとか伝説まがいな事もきいた。もし集客するならニキビとかはどうだろうか？ニキビは若者の切なる悩みであり、アトピーに効くと言われてたなら、ニキビにも効果があるのではないかと？早々に実験し、効果が表れたら、ニキビに効く温泉として打ち出したらどうだろうか？関連商品で肌に優しいタオル等も販売し、とにもかくにも肌が美しくなるというのは、人間の切なる欲望であり、特に本館北側の源泉を顔にかけたあかつきには、それはそれは顔が自分の顔か？と思う程美しくなるのである。私は池田で生まれ育ち、今も尚、温名古屋支店勤務時代に日帰り入浴で何度も利用させていただきました。</p>
425	50	県外	<p>勝手な意見ですが下記アイデアを確認下さい。</p> <p>また利用させていただきます。</p> <p>①池田町在住者以外の価格を上げる → 一般的なスーパー銭湯なみに1000～1500円</p> <p>②繁忙期(週末等)料金の設定</p> <p>③池田町在住者以外の入浴料を1500円～にして次回利用券を渡す</p> <p>↳ リピーターが増える → 入浴料収入は無くても飲食等利用が増える</p> <p>↳ 2回目利用が無ければ単純に増収</p>
426	50	池田町	<p>○新館のウォーキング風呂に屋根をつけて欲しい</p> <p>○新館をなくしてその場所に道の駅を持ってきたらどうか？</p> <p>信号を渡ったり信号まで歩いて行ったり面倒だ</p> <p>○本館は風情がある</p> <p>といろいろ意見がききました</p>
427	60	県内	<p>新館が狭くてごちゃっとしているイメージ。</p> <p>温泉、って感じじゃなくて普通の銭湯に入ってるかんじ。</p> <p>雰囲気は旧館のほうが好きです。</p> <p>新館は泊り客(料金は高すぎです)のみにして、旧館を広くリニューアルしたほうがいいかな。</p> <p>「ぬくい」や「おおの」も出来てますし競争は大変だと思いますが泉質は下呂よりヌルヌルで好みます。頑張ってください</p>
428	40	西濃	<p>道の駅や池田山沿いのスポット等と連携して、一帯を回遊できるようなイベントを開催してみたいかかでしょうか。</p> <p>池田温泉は一度行けばハマる人が多いので、とにかく様々な年代の方に知ってもらえさえすれば強いと思います。</p> <p>赤坂町在住者より。</p>

No.	年代	居住地	内容
429	30	池田町	<p>町内在住で、夫婦とも子供達も温泉が大好きです。滑り台があるなんて子供が喜びそうと思ったが、本館は古くて汚く感じるため滑り台は無いが新館にいてしまいます。本館新館と分かれている時点で受付や食事、休憩、待ち合わせなどが不便に感じてしまい、数回しか行けていません。本当はもっと行きたいなと思ってはいます。</p> <p>子供が小さかったり、親戚と一緒にならと、ご飯もそのまま食べれるようレストランへ行ったこともありますし、地元の食材などを使ってとても良かったのですが、もう撤退されたとか…？</p> <p>道の駅も歩いていける距離なのに、きれいな休憩スポットが狭かったり少ない…せっかく良い温泉、設備があるのに、所々残念な感じでもったいないと思っていました。</p> <p>温泉内は清潔感の強化と開放感、レストランの充実もしくは温泉の休憩エリアに楽しいキッズスペースやカフェの導入があれば子連れでももっと通いたいと思います。</p> <p>子連れに優しい場所、子供が楽しそうに過ごせる場所は町外の友達や親戚にもオススメしたいです。</p> <p>ついでに、道の駅とのアクセスのし易さ(積雪時や雨天でも寄りやすい)とさらに複合的な場所となるのではないかと思います。</p>
430	10代以下	池田町	値段を安くする
431	20	池田町	<p>マーケティング的な集客の観点から話します。今まで池田町民には無料券を配っていたと思います。僕の認識では、池田町の固定客はほぼ獲得できていると思うので、大垣や穂積市などの町外に向けた無料クーポンの施策が必要だと思っています。</p> <p>理由は、大きな大学があるため、つまり、県外の人も来ている大学があり、広がりができるのではないかと考えています。</p>
432	50	池田町	<p>○クラウドファンディングどうですか？沓井の方提案されました</p> <p>機械の操作は苦手な私は振り込みとかお金を安全に集める方法ないかしら</p> <p>○道の駅あった？関ヶ原に行く時通るのに…</p> <p>なんて言われました</p>